

WF-2000 series FAQ

TOUBLESHOOTING

ICP DAS Co., Ltd.

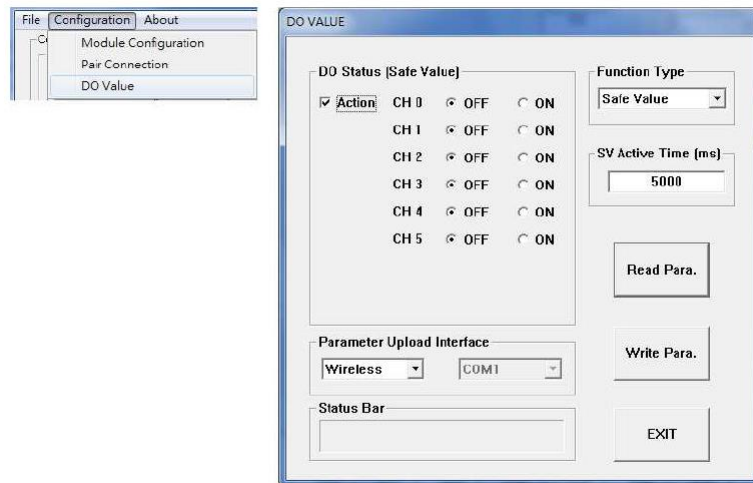
Ver.1.2.0 2020/12/2

目錄

問題 1: 如果 WF-2000 模組之間的連線中斷，如何避免 DO 記憶效應?.....	2
問題 2: 為什麼 WF-2000 實用工具(v2.0 或更高版本)無法在 Windows 操作系統上運行?.....	2
問題 3: 為什麼 WF-2000 於加密模式設定下無法與無線 AP 建立連線?.....	2
問題 4: 在 Win7/Win8/Win10 系統下無法對 WF-2000 模組做 Ad-Hoc 連線?	2
問題 5: 使用 WF-2000 Utility 設置完後，模組無法進行 Wi-Fi 連線，該如何檢測問題?.....	3

問題 1: 如果 WF-2000 模組之間的連線中斷，如何避免 DO 記憶效應?

回覆1: 用戶可以啟用WF-2000 Utility 的"安全值"設定功能(Configuration -> DO Value)來實現此需求。



問題 2: 為什麼 WF-2000 實用工具(v2.0 或更高版本)無法在 Windows 操作系統上運行?

回覆2: 泓格WF-2000 實用工具(v2.0 或更高版本)需求NET Framework4.0 的環境，該程序會自動檢測是否有安裝NET Framework 的4.0 版。用戶可在以下網站下載與安裝NET Framework4.0 版。

Microsoft .NET Framework 4 (Web安裝程序)

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

Microsoft .NET Framework 4 (獨立安裝程序)

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17718>

問題 3: 為什麼 WF-2000 於加密模式設定下無法與無線 AP 建立連線?

回覆3: 請檢查加密設定，WF-2000 系列產品僅支持如下加密模式

1. WEP64
2. WEP-128
3. WPA-TKIP
4. WPA2-AES

不支持WPA2-TKIP

問題 4: 在 Win7/Win8/Win10 系統下無法對 WF-2000 模組做 Ad-Hoc 連線?

回覆4: 若作業系統為 Win7/Win8/Win10 是不支援 Ad-Hoc 連線的。使用者可以透過第三方軟體 "Wi-Fi Scanner" 來啟動 Ad-Hoc 連線功能。

連結: <https://lizardsystems.com/wi-fi-scanner/index.php>

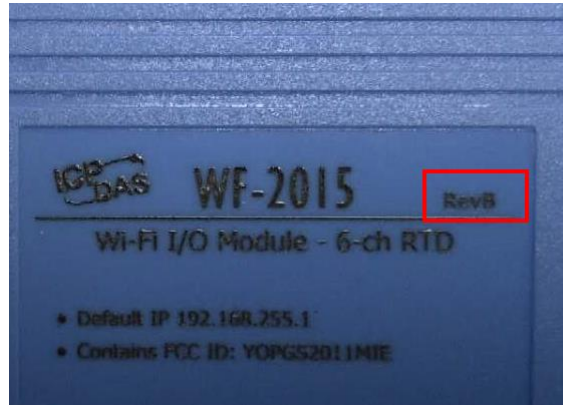
- (1) 打開軟體
- (2) 找到 WF-2000 的 SSID (Ad-Hoc 連線)

- (3) 滑鼠對 SSID 右鍵點擊“ Connect” 進行連線
- (4) 連線成功後請關閉軟體，連線狀態會在背景執行，若不關閉軟體，會增加無線網卡的負載，影響通訊

問題 5: 使用 WF-2000 Utility 設置完後，模組無法進行 Wi-Fi 連線，該如何檢測問題?

回覆 5: 以下列出常見的問題處理方式，

- (1) 請先確認模組版本，判斷模組版本的方法有二：
 - (a) 確認模組外殼上是否有“ RevB” 的字樣



- (b) 透過 RS-232 及 Utility 讀取模組設定，確認版本號是否為 B.x (x 為版本號數字)。若有“ RevB” 字樣及 B.x 版本號，就代表此模組為 RevB 版本硬件，需使用 RevB 版本適用的 Utility 才能進行設置。若不是，請改用相對應的 Utility 版本號。
- (2) 確認 LED 燈號，若 PWR 燈為常亮或慢閃，且訊號強度燈已亮起，即代表成功連到了無線 AP，此時請檢查 Modbus TCP 連線，有可能通訊已被防火牆或路由裝置屏蔽。若是快閃，代表模組仍未建立 Wi-Fi 通訊。
- (3) WF-2000 系列模組支援 IEEE 802.11 b/g，RevB 版本模組支援 IEEE 802.11 b/g/n，必須確認 AP 的 Wi-Fi 標準為何。
- (4) WF-2000 模組支援 WPA/WPA2/WEP 加密，在 AP 的加密上，必須單獨選擇任一加密模式，不可以選擇混合加密。在調試期間，建議先不設定加密，確認通訊是否正常。
- (5) 先恢復原廠預設值後再進行一次設置。