Classification	ISaGRAF Chinese FAQ-087							
Author	Spike Huang	Version	1.0.0	Date	Feb. 2008	Page	1 / 2	

Q: 當七段顯示器出現 Err00, Err02, Err03, Err90 和 E.0001 訊息時代表什麼意思?

Ans:

訊息	訊息說明
E.0001	PAC 沒有安裝 Key01 晶片或讀取 Key01 晶片時發生問題
Err00	PAC 沒有安裝 Key01 晶片或讀取 Key01 晶片時發生問題
Err02	讀取 Key01 晶片時發生問題
Err03	需更新 PAC 驅動程式
Err90	系統認證問題

處理 Key01 晶片問題(E.0001, Err00, Err02):

- 1. 將 PAC 電源關閉
- 2. 檢查 Key01 晶片安裝狀態,可以拔起來再次插入,重新安裝
- 3. 找一台可以正常工作的同型號 PAC,將 Key01 晶片互换,測試判斷是否為 Key01 問題。



注意 Key01 晶片上的缺口是朝上安裝

處理 PAC 驅動程式問題(ErrO3):

因為更新韌體時未執行 isa_data.exe,需重新更新驅動程式,請參閱 I-8000 快速上手手冊

3.11章節 更新 I-8417 / 8817 / 8437 / 8837 / 8437-80 / 8837-80 的驅動程式(Driver)

Classification	ISaGRAF Chine						
Author	Spike Huang	Version	1.0.0	Date	Feb. 2008	Page	2/2

處理認證問題(Err90):

需要認證的型號有 I-8x37-80 和 I-7188EG/XG。

I-8x37-80 從驅動程式 3.20 版開始都需要認證,只要 2007/03/03 之後出貨的產品都已完成軟體認證動作。

I-7188EG/XG 從驅動程式 2.011 版開始都需要認證, 只要 2004/12/01 之後出貨的產品都已完成軟體認證動作。

在認證前購買的 I-8x47-80 和 I-7188EG/XG,使用者使用新版的驅動程式或是更新版本後出現該訊息時,請在電子郵件內寫下 8 位元組的序號和產品序號,寄電子信箱:

service@icpdas.com ,我們將為您處理認證問題。

範例:

8 位元組的序號: 01 98 E1 A7 08 00 00 03

產品序號: I7188EG003KA003 (在產品的外殼側邊或下面)