

# SMS DBS 問答集

## 目錄

Q01：如果 SMS DBS 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 SMS DBS 下方的 訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“Open COMx Failed, Error code = 65533”，我該如何解 決?.....	3
Q02：如果 SMS DBS 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 SMS DBS 下方的 訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“GTM-201 Modem Initalization Failed with COMx, Error code = -3”，我該如何解決?.....	3
Q03：如果 SMS DBS 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 SMS DBS 下方的 訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“GTM-201 Modem Initalization Failed with COMx, Error code = -1”，我該如何解決?.....	4
Q04：使用 GTM-204M 在 SMS-DBS 上時，USB 可以正常接收簡訊，為何 UART 無法 接收到簡訊呢?.....	4

**Q01**：如果 **SMS DBS** 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 **SMS DBS** 下方的訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“**Open COMx Failed, Error code = 65533**”，我該如何解決？

```
Message
開始記錄資料
Open COM11 Failed, Error code = 65533
停止記錄資料
```

**A01**：請檢查 **SMS DBS** 中 **GTM-201** 設備的 **COM Port** 是否設置正確。

**Q02**：如果 **SMS DBS** 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 **SMS DBS** 下方的訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“**GTM-201 Modem Initialization Failed with COMx, Error code = -3**”，我該如何解決？

```
Message
開始記錄資料
GTM-201 Modem Initialization Failed with COM11, Error code = -3
停止記錄資料
```

**A02**：

1. 請檢查 **GTM-201** 設備上綠燈是否每 3 秒閃爍一次 (**RS232/USB** 版本)或每 800 毫秒閃爍一次(**3G** 版本)。
2. 如果 **GTM-201** 設備上燈號異常，請確認 **SIM** 卡的 **PIN code** 是否已解除，如果尚未解除，請先解除後再將 **GTM-201** 重新開機，等確認燈號正常閃爍後再重新開啟 **SMS DBS**。

**Q03**：如果 **SMS DBS** 在我按了開始的按鈕後，不能正常使用，並且 **SMS DBS** 下方的訊息方框出現這樣的錯誤訊息：“**GTM-201 Modem Initalization Failed with COMx, Error code = -1**”，我該如何解決？

Message

開始記錄資料

**GTM-201 Modem Initalization Failed with COM11, Error code = -1**

停止記錄資料

**A03**：請檢查 **GTM-201** 中 **RS-232** 或 **USB** 是否正確連接，並且 **GTM-201** 是否接上電源。

**Q04**:使用 **GTM-204M** 在 **SMS-DBS** 上時，**USB** 可以正常接收簡訊，為何 **UART** 無法接收到簡訊呢？

**A04**： **GTM-204M** 預設使用 **USB Port** 作為簡訊通知，如果要使用 **UART** 來接收簡訊必須先透過 **AT Command** 先設定。可先透過 **AT+QURCCFG?**來詢問目前設定狀態，此設定為永久有效。

- 使用 **USB** 接收簡訊通知:**AT+QURCCFG="urcport","usbat"**
- 使用 **UART** 接收簡訊通知:**AT+QURCCFG="urcport","uart1"**