

Q. 如何清除 ARP Cache 来避免联机失败问题?

A: PDS/tDS/tGW 系列所有的模块，出厂时都预设了同样的 IP 地址。当您使用二个以上的 PDS/tDS/tGW 模块时，因为所有模块都具有相同的 IP 地址，但 MAC 地址不同的情况下，一一启动模块进行网络配置时，可能导致模块 TCP 或网络链接失败。这是因为计算机的 ARP Cache 记录了之前旧的 IP 地址及 MAC 地址，所以 TCP/IP 封包在传送时，系统会先在 ARP Cache 中查看是否有相同的 IP/MAC 地址纪录，如果有相同的纪录便直接使用，因此 TCP/IP 封包将被传送到错误的 MAC 地址，而造成网络链接失败的问题。您可以清除 ARP Cache 来解决此问题。

在 Windows 下，请依据下列步骤来删除 ARP Cache：

步骤 1: 选择 “开始” → “执行(R)” 来开启 “执行” 对话框。

(或使用键盘快捷方式，单击 [Windows key] + [R] 来开启 “执行” 对话框。)



图 1-1

步骤 2: 在 “执行” 对话框中，请在 “开启(O):” 字段输入 “cmd” 指令，然后单击 “确定” 按钮，将开启命令提示字符窗口，如图 1-2 所示。

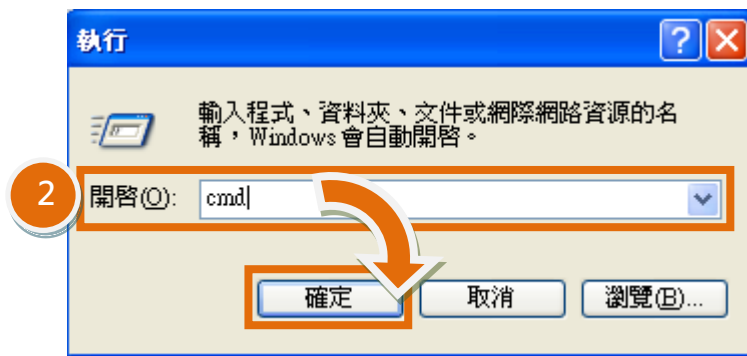


图 1-2

步骤 3: 在命令提示字符窗口中，请输入 **“arp -d”** 指令，然后按键盘上 **[Enter↵]** 键，将删除 ARP Cache 中的所有 IP 地址及 MAC 地址的纪录。

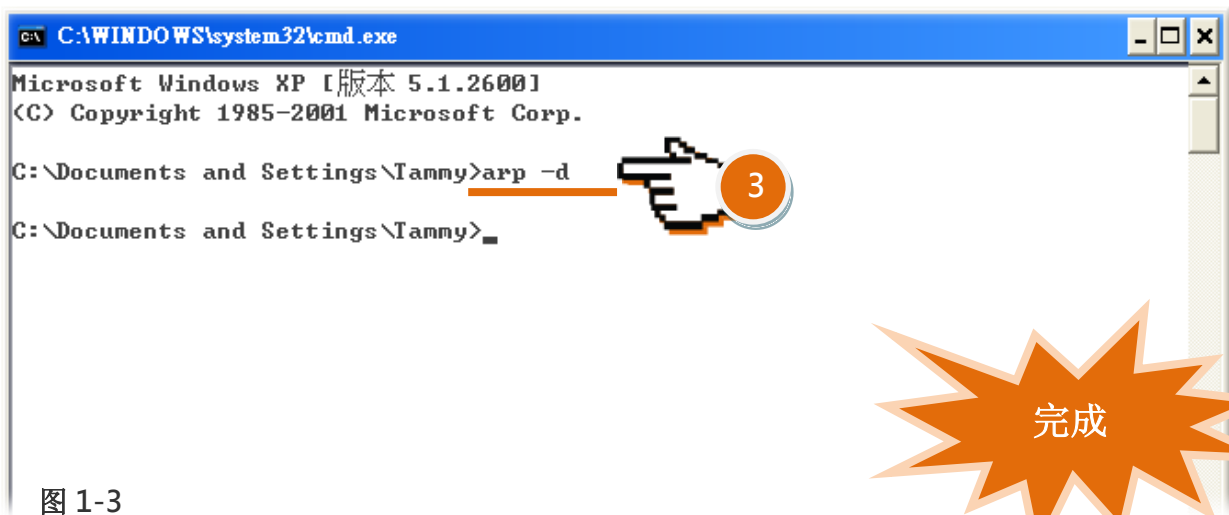


图 1-3

步骤 4: 删除完成后，请开启浏览器 (如，IE, Firefox 或 Chrome) 链接至 PDS/tDS/tGW 模块的网页服务器，来确认模块是否正常运行。

备注: ARP 快取可将网络装置的 IP/MAC 地址记录在计算机上(通常是储存在内存中)，主要提供了「检视纪录」、「删除纪录」、「新增纪录」等 3 种功能，如下表所示。

语法	说明
arp -a	显示 ARP Cache 中全部纪录。
arp -a [IP 地址]	显示 ARP Cache 中所指定的 IP 地址纪录。
arp -d	删除 ARP Cache 中全部纪录。
arp -d [IP 地址]	删除 ARP Cache 中所指定的 IP 地址纪录。
arp -s [IP 地址] [MAC 地址]	新增指定的 IP 地址及 MAC 地址至 ARP cache 中。