

FAQ Version 1.20





Contents

Q1:	電源指示燈(PWR LED)熄滅,該怎麼辨	3
Q2:	為何 SA1 和 SA2 指示燈保持在亮燈狀態	3
Q3:	為何 SA1 and SA2 指示燈長時間呈現同時慢速閃爍狀態	3
Q4:	通話品質不佳,該怎麼辨	3
Q5:	無法寄送事件紀錄	3
Q6:	忘記目前的 IP 設定,要如何透過網頁進行設定與操作?	4
Q7.	無法開啟網頁	10
Q8.	伺服端與客戶端之間無法連線	11
Q9:	伺服端與客戶端之間已連線,但 Com Port 無法通訊	14
Q10	:如何建立一個 ETM 連線	17

常見問題

Q1: 電源指示燈(PWR LED)熄滅,該怎麼辨

A1: 表示 M2M-720-A 的電源供應異常,請檢查電源接線是否正常, 並確認供應電壓為直流 10~30 伏特範圍內。

- Q2: 為何 SA1 和 SA2 指示燈保持在亮燈狀態
- A2: 表示 M2M-720-A 應用程式異常,請重置 M2M-720-A 並於 "Information"網頁中,檢查軟體認證狀態正常與否。

客戶端模式下,請於"Standard Config"網頁檢查伺服端的 DNS/IP 和網路設定是否正確。

- Q3: 為何 SA1 and SA2 指示燈長時間呈現同時慢速閃爍狀態
- A3: 此狀況表示 M2M-720-A 無法與其他 M2M-720-A 建立連線,請 檢查 M2M-720-A 之網路接線及設定。

客戶端模式下,請於"Standard Config"網頁檢查伺服端的 DNS/IP 和網路設定是否正確。

- Q4: 通話品質不佳, 該怎麼辨
- A4: 請分別在伺服端及客戶端上的 M2M-720-A "Audio Config"網頁上,調整聲音品質及聲音輸出及輸入音量。
- Q5: 無法寄送事件紀錄
- A5: 請檢查 M2M-720-A 上的"Event Report"和"Mail Server Setting"設 定網頁之內容正確與否

M2M-720-A FAQ (Version 1.20, Dec/2016)

- Q6: 忘記目前的 IP 設定,要如何透過網頁進行設定與操作?
- A6: 進行網頁設定與操作之前,當然必須先確定 M2M-720-A 的 IP 位 址,取得 IP 位址的方式有兩種,分述如下:
 - 方法一:暫時還原 IP 位址為預設值

步驟 1: 將 PC 與 M2M-720-A 依下圖,進行配置。



步驟 2: 將 SW1 設為 ON, SW2 設為 OFF。

步驟 3: 開啟 M2M-720-A 電源並同時持續按下 Trigger Button 約 40 秒。



步驟 4: 此時 IP 應已暫時還原為"192.168.1.217", 將 PC 之 IP 設定為與 M2M-720-A 的預設 IP 相 同網域,但不同之 IP (ex: ip = 192.168.1.210, mask = 255.255.255.0)

Internet Protocol (TCP/IP) 內容	? 🛛							
一般]							
如果您的網路支援這項功能,您可以取得自動指派的 IP 設定。否 則,您必須詢問網路系統管理員正確的 IP 設定。								
○ 自動取得 IP 位址(②) ○ 使用下列的 IP 位址(③);								
IP 位址(I):	192.168.1.210							
子網路遮罩(U):	255 . 255 . 255 . 0							
預設閘道(D):	· · ·]							
○ 自動取得 DNS 伺服器位址 (B)):							
慣用 DNS 伺服器(P):	· · ·							
其他 DNS 伺服器(A):								
進階(1)								
	確定 取消							

步驟 5: 開啟網頁瀏覽器,並於網址列鍵入 http://192.168.1.217/main.htm

步驟 6: 此時可看見 M2M-720-A 的登入網頁,表示連線 已完成,此時之 IP 設定為暫時,請登入後 (登入方式,請參考 user manual section 3.3),於" Standard Config"網頁中,進行 IP 設定的讀取與寫入.

🗿 WebConfig - Microsoft Internet Explorer	
檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(D) 說明(H)	
③ 上一頁 · ② · Ⅰ ② ◇ 搜尋 ★ 我的最爱 ※ ◎ · ◇	👿 • 🔜 🎎 📓 🥸
網址D 🕘 http://192.168.1.217/main.htm	🔽 🄁 移至 連結 » 📆 🕶
-ICP-DAS	
Logini You had logind already. User / faccont User Name: Standard Config User Name: Com Port Config Password: Audio Config Password: Operation Mode Exit Information Keboot	
http://www.icpdas.com	DAS.
	《 網際網路

方法二:由 Com Port 印出目前 IP 位址 步驟 1:將 PC 與 M2M-720-A 依下圖,進行配置。



步驟 2: 開啟 COM Port 收發程式,此處以 Microsoft Window XP 內建之超級終端機為例。

	1	Windows Catalog									
	🌯	Windows Update									
	Ì	設定程式存取及預設値									
	1	程式集(P)	÷	è	Microsoft Office	¥					
	••••			E	附屬應用程式	Þ	b	協助工具	۲		
na	Ø	文件(<u>D</u>)	•	۲	Internet Explorer			Windows檔案總管		_	
Sio	7.	設定の		in the second se	Modbus Slave	۲	B	通訊	•	\sim	無線網路安裝精靈
fes		ERVE(0)	1		×		¥	小畫家		٩	超級終端機
2		搜尋(C)	×					小算盤			新增連線精靈
6	-			Sec.				記事本		જ	網路安裝精靈
X	\bigcirc	說明及支援(<u>H</u>)						×		٩	網路連線
M	1	勅行(R)								4	遠端桌面連線
Ę		171131 <u>21</u> 7								Contract	超級終端機
Wir	0	關機(U)									
4	月月秋	4 🕖 🖟 🕄 🔍 👋	C	2	Windows Explorer		-	🐏 mPAC_4532 user	mai	n	3 Internet Explore:

步驟 3: 設定 Com Port 通訊設定為 Baud rate = 115200, Data bit = 8, Parity = none, Stop bit = 1, Flow control = none。

毎秒傳輸位元(B):	115200	~
資料位元(D):	8	~
同位檢查(P):	無	*
停止位元(3):	1	~
流量控制(E):	無	~

步驟 4: 按下撥號圖示。

🥦 新的	連線 - 超	<mark>揪終端</mark> 機							[
檔案①	編輯(E)	檢視(♡)	呼叫(C)	轉送(<u>T</u>)	說明(H)				
🗅 🖻	93	<u>B</u>	P							
										~
<	101									>
已中斷連	線自	動偵測	115200 8-	N-1 SC	ROLL	CAPS	NUM	摘 列E]	

步驟 5: 將 SW1 設為 OFF, SW2 設為 OFF。 步驟 6: 開啟 M2M-720-A 電源並同時持續按下 Trigger Button 約 40 秒。



步驟 7:此時於超級終端機程式中,將會顯示版本訊息 及 IP 位址(ex: IP = 192.168.0.211)。



步驟 8: 將 PC 與 M2M-720-A 依下圖,進行配置。



步驟 9: 將 PC 之 IP 設定為與 M2M-720-A 的 IP 相同網 域,但不同之 IP (ex: ip = 192.168.0.210,

masl	k = 255.255.2	255.0)
Internet Protocol (TCP/IP) 內容	? 🛛	
一般		
如果您的網路支援這項功能,您 則,您必須詢問網路系統管理員]	可以取得自動指派的 IP 設定。否 正確的 IP 設定。	
○ 自動取得 IP 位址(2)		
 ● 使用下列的 IP 位址(S): IP 位址(I): 	192.168.0.210	
子網路遮罩(U):	255 . 255 . 255 . 0	
預設閘道(D):		
○ 自動取得 DNS 伺服器位址Œ	3)	
●使用下列的 DNS 伺服器位址	:E):	
慣用 DNS 伺服器(P):	· · ·	
其他 DNS 伺服器(A):	· · ·	
	(進階(V))	
	確定 取消	

步驟 10: 開啟網頁瀏覽器,並於網址列鍵入 <u>http://ip/main.htm</u> (ex: <u>http://192.168.0.211/main.htm</u>) 步驟 11: 此時可看見 M2M-720-A 的登入網頁,表示連 線已完成。



Q7. 無法開啟網頁

A7.

- 步驟 1: 請確認 M2M-720-A 當前網路設定(請參考" Q6: 忘記 M2M-720-A 目前的 IP 設定,要如何透過網頁進行設定與 操作?")
- 步驟 2: 確認電腦端的網路設定與 M2M-720-A 在相同網域,但有 不同之 IP 地址

範例 1=> M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.255.0 PC: IP-192.168.0.210, Mask-255.255.255.0 (錯誤設定,不同 網域)

範例 2=> M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.255.0 PC: IP-192.168.1.210, Mask-255.255.255.0 (正確設定)

Ex3=>

M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.0.0 PC: IP-192.168.0.210, Mask-255.255.0.0 (正確設定)

Q8. 伺服端與客戶端之間無法連線

- A8. 在伺服端與客戶端進行連線之前,請先確認網路配置與設定正確,檢查步驟,分述如下:
 - 步驟 1: 確認伺服端與客戶端的網路 IP,未與其他電腦重覆。
 - 步驟 2: 確認伺服端與客戶端的網路設定正確,包含 IP 位址、 子網路遮罩、閘道位址及 DNS 伺服器位址,若設定正 確,將 PC 的網路設定為與伺服端與客戶端相同網域, Ping 伺服端或客戶端 IP,應有回應(Ping IP之使用可 參考 M2M-720-A 使用者手冊 3.1 節中的測試連線設



步驟 3: 確認客戶端的" Standard Config"網頁設定中, Server IP(*)的 IP 設定與伺服端的 IP 相同,且伺服端 與客戶端的 Communication Port 設定相同,客戶端的 Operation Mode 是設定為" VSoIP Client",伺服端 則設定為" VSoIP Server"。



客戶端的 Server IP 設定



步驟 4: 若伺服端與客戶端之間的通訊,是經由 Internet,請確認在伺服端連上網路之前未安裝任何網路防火牆設備; 確認伺服端與客戶端皆可連上 Internet,可開啟網頁瀏覽器,並於網址列輸入 http://ip/cgibin/Ping.cgi (ex: http://192.168.0.211/cgibin/Ping.cgi),並按下 Start 按鈕,若可連上

Internet,將會出現"0% packet loss"訊息。 Ping Command

Ping (IP or Domain name) : google.com

Start Refresh

PING google.com (64.233.189.104): 56 data bytes		1
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=0 ttl=52 time=64.2 ms		
64 bytes from 64.233.189.104: icmp seq=1 ttl=52 time=62.0 ms		
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=2 ttl=52 time=61.9 ms		
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=3 ttl=52 time=60.1 ms		
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss round-trip min/avg/max = 60.1/62.0/64.2 ms		<
<u>«</u>	>	

Note: This command can help user to test the network ability. If the network is available, it will show '4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss'.

Q9: 伺服端與客戶端之間已連線,但 Com Port 無法通訊

A9: 檢查步驟,分述如下:

步驟 1: 確認客戶端設備已向伺服端完成登錄,並出現於伺服端

的Login 1	list	下拉式選單中。



步驟 2: 確認伺服端已與客戶端已進入 Pair Connection mode, 在伺服端的 Operation Mode 頁面中,將會出現" Your Status: Pair Connection with Client (IP)"。



步驟 3: 確認伺服端連接之 Com Port 通訊設備之通訊設定及客 戶端連接之 Com Port 通訊設備之通訊設定,與伺服端

的 Operation Mode 頁面中的 Com Port 設定相同,如不 相同,請中斷連線後,修改 Com Port 設定後,再重新 建立連線。



步驟 4: 確認連接伺服端/客戶端與 Com Port 通訊設備之間的通 訊線路,連接正確,若 Com Port 通訊是採用 RS-485, 則通訊線路連接方式請參閱 user manual 2.2.2 節,若 Com Port 通訊是採用 RS-232 且 Com Port 通訊設備是 屬 於 數 據 電 路 終 端 設 備 (DCE, Data Circuit-Terminating Equipment),則通訊線路不須跳線,否則 將需採用跳線方式連接,同時為避免無法確定當前 Com Port 通訊設備是採用三線式、五線式或九線式通訊, 在此統一採用三線式自行交握之通訊測試方式,連接方 式如下圖。



Q10: 如何建立一個 ETM 連線

A10: 此處我們提供一個應用範例來說明如何建立 ETM 連線

關於此應用範例之系統架構,說明如下:



在此範例中,網路設定如下: M2M-720-A(伺服端): IP=>192.168.1.217 Mask=>255.255.255.0

M-4132(客户端): IP=>192.168.1.218 Mask=>255.255.255.0

Target (連線目標,例如: PLC 或泓格公司的 ISaGRAF PAC or Modbus TCP 裝置或其他網路裝置): 此處我們使用 ip-8847 (ISaGRAF SoftLogic PAC).

IP=>192.168.1.219

M2M-720-A FAQ (Version 1.20, Dec/2016)

Mask=>255.255.255.0

PC(電腦): IP=>192.168.1.220 Mask=>255.255.255.0

請參考下列步驟建立 ETM 連線

步驟 1: 於 PC 上開啟網頁瀏覽器(例如: IE or Chrome 等),並輸入 http://IP(例如: http://192.168.1.218/)在網址列上,來連接客戶端 (M-4132)。

🗋 WebConfig	× 🕒 WebConfig	×	
← → C ♠ 🗅	192.168.1.217		= کړ
🚺 建議的網站 🗋 網頁	快訊圖庫 🗋 自訂連結 🗋 轉換網	結果 🗀 從 ፲2 匯入 🗋 新分頁	
-ICP-I	DAS		
Login	You are not logged yet !		
<u>User Account</u> Date/Time Config	User Name : root		
Standard Config	Password :		
DDNS Config	Enter		
Audio Config			
Etm Config			
Comm Operation			
Etm Operation			
Event Log			
Event Report			
Network Tools			
Information			
Reboot			
			100
http://www.icpdas.co	m		<u>OK</u>

步驟 2: 輸入使用者帳號(預設為 root)和密碼(預設為 icpdas)進行登錄

104 40 1107	IOBBOG YOU:	
User Name :	root	
Password :	•••••	
Entor		

步驟 3: 點選"Standard Config"網頁,並選擇"Manual Configure"按鈕



步驟 4: 於"Manual Configure"頁面中,設定下面之設定,並按下 "Save Setting"按鈕,儲存設定

System

Operation Mode=> VSoIP Client

Encryption

Mode=>None(default) Key=>_userkey(default)

NetWork

Host Name=>4132Client1 Connect to Server by=>IP(default) Server IP=>192.168.1.217 Server DNS=>www.serverdns.com(default) Communication Port=>443(default) VPN=>Disable(default) Boot Protocol=>Static IP(default)

Static IP Config

IP Address=>192.168.1.218 Net Mask=>255.255.255.0 GateWay=>192.168.1.254 DNS Server=>168.95.1.1

ADSL Config

User Name=>user(default) Password=>password(default)

步驟 5: 點選"Reboot"按鈕,進行裝置重置

🕒 WebConfig	× 🕒 WebConfig	×	
← → C fi	192.168.1.218		☆ 〓
🚺 建議的網站 🗋 網]	頁快訊圖庫 🗋 自訂連結 🗋 轉	換結果 🗋 從 IE 匯入 🕒 新分頁	
ICP	DAS		
Login	11036 110110	4132000000	~
User Account	Connect to Server by (*) IP 💌	
Date/Time Config	Server IP (*)	192.168.1.217	
Standard Config	Server DNS (*)	www.serverdns.com	
Audio Config	Communication Port	443	
<u>Comm Operation</u>	VPN	Disable 💌	
Webcam	Boot Protocol	Static IP 💌	_
Network Tools	Static IP Config		
<u>Information</u>	IP Address	192.168.1.218	
Reboot	Net Mask	255.255.255.0	
	GateWay	192.168.1.254	
	DNS Server	168.95.1.1	
	ADSL Config		~
			102
http://www.icpdas.o	com		OAS

步驟 6: 與步驟 1 相同方法, 連接伺服端(M2M-720-A)

步驟 7,8:同步驟 2,3.

步驟 9: 於"Manual Configure"頁面中,設定下面之設定,並按下 "Save Setting"按鈕,儲存設定

System

Operation Mode=> VSoIP Server

Encryption Mode=>None(default) Key=>_userkey(default)

NetWork

Host Name=>720AServer Connect to Server by=>IP(default) Server IP=>192.168.1.217(default) Server DNS=>www.serverdns.com(default) Communication Port=>443(default) VPN=>Disable(default) Boot Protocol=>Static IP(default)

Static IP Config

IP Address=>192.168.1.217 Net Mask=>255.255.255.0 GateWay=>192.168.1.254 DNS Server=>168.95.1.1

ADSL Config

User Name=>user(default) Password=>password(default)

步驟 10: 同步驟 5.

- 步驟 11: 檢查客戶端(M-4132)的 LED 燈狀態,如果 SA1 指示燈呈現 慢速閃爍狀態,表示客戶端正嘗試連線到伺服端。如果 SA1 指示燈熄滅,表示連線完成。 如果 SA1 指示燈持續慢速閃爍超過三分鐘,請再次檢查所有 設定是否正確。
- 步驟 12: 開啟伺服端(M2M-720-A)網頁並點選"Etm Config"連結 i. 設定 Target (目標端)IP=> 192.168.1.219

ii. E	選擇 Configure file => Configure1
iii. 黑	告選"Save Setting"按鈕
iv. 黑	皆選 "Port Scan" 按鈕
🕒 WebConfig	× WebConfig ×
← → C ff 🗅	192.168.1.217 😒 🔳
🚺 建議的網站 🗋 網頁	快訊圖庫 🕒 自訂連結 🗋 轉換結果 🧰 從 IE 匯入 🕒 新分頁
ICP I	DAS
Login	Etm Config 2
User Account Date/Time Config	Terret ID 192 168 1 219
Standard Config	
DDNS Config	Start value of port scan 1
Audio Config	Star value of port scar 1
Etm Config	
Etm Operation	Save Setting [Default Setting] Port Setting [Port Scan]
<u>Webcam</u>	
Event Log Event Report 1.	
Network Tools	3.
Information	
Reboot	
http://www.iondoc.co	

步驟 13: 在 Login list 中,選擇 4132Client1 並按下"Start Scan"按鈕, 此時"Start Scan"按鈕將會變為"Stop Scan"按鈕。

🗋 WebConfig	× 🕒 WebConfig	g ×	
← → C fi [192.168.1.217		☆ 〓
🚺 建議的網站 📋 網頭	頁快訊圖庫 🗋 自訂連結	🕒 轉換結果 🧰 從 IE 匯入 🕒 新分頁	
	DAS		
Login User Account	Target Port4: 0	Communication Port4:	TCP 🗸 Disable 🗸
Date/Time Config Standard Config DDNS Config	Target Port5: 0	Communication Port5:	TCP 💌 Disable 💌
<u>Com Port Config</u> <u>Audio Config</u> Etm Config	Target Port6: 0	Communication Port6:	TCP 💙 Disable 🌱
Comm Operation Etm Operation	Target Port7: 0	Communication Port7:	TCP 💌 Disable 💌
Webcam Event Log Event Report Network Tools Information	Note : None Login list: 4132Clie	nt1(192.168.1.218) V Start Scan	Eturn 🗸
			1921

步驟 14: 等待"Stop Scan"按鈕變回"Start Scan"按鈕, 然後選擇 "Configure1"並按下"Save"按鈕

🗋 WebConfig	× 🕒 WebConfig	×	
← → C fi 🗋	192.168.1.217		☆ 〓
🚺 建議的網站 🗋 網頁	快訊圖庫 🗋 自訂連結 🗋 轉換結果	🗀 從 ፲E 匯入 📑 新分頁	
10 -10	P DAS		Chantan
Login	Port Scan	4	<u>^</u>
<u>User Account</u>	Fort Scar	1.	
Date/Time Config	Target IP : 192.168.1.219	2.	
Standard Config	Port Range : 1~10000 🟒		
DDNS Config	Save result to Configure1 💌 S	Save 🦉 🥌	
<u>Com Fort Comig</u>			
Etm Config	Scan result :		
Comm Operation	Target Port0: 502	Communication Port0: 20000	TCP 👻 Enable 💌
Etm Operation Webcam	Target Port1: 0	Communication Port1: 0	TCP 💙 Disable 🗸
Event Log	Torget Port2: 0	Communication Port2: 0	
Event Report		Communication 1 of t2.	Tor • Disable •
Network Tools	Target Port3: 0	Communication Port3: 0	TCP 💟 Disable 💙
Information	Target Port4: 0	Communication Port4: 0	TCP 👻 Disable 💌
Reboot	Target Port5: 0	Communication Port5: 0	TCP 👻 Disable 💌 🗸
			100

步驟 15: 點選右方"Etm Operation"連結然後於登錄表單中,選擇 "4132Client1",再按下"Pair Connection"按鈕

Th WebConfig	× P WebConfiz ×	- 0 X
	192.168.1.217	s2 ≡
	快訊圖庫 🗅 白訂連結 🗋 轉換結果 🦳 從 IC 匯入 📑 新分百	~ -
		19/ S
	900	
Login	Communication configure	
<u>User Account</u>		
Date/Time Config		
Standard Config	Target IP 192.168.1.219	
Com Port Config	Configure file Configure1 💌	
Audio Config	GetStatus	
Etm Config		
Comm Operation	Operation	
Etm Operation	Your Status:Idle!!	
<u>Webcam</u>	Request connection list :	
Event Log	•	
<u>Event Report</u> Notwork Tools	Login list:	
Information	4132Client1(192.168.1.218)	
<u>Intornation</u>	Pair Connection	
Reboot	2.	

- 步驟 16: 此時,伺服端及客戶端上的 SA2 指示燈將會快速閃爍,表 示連線已經成功。現在使用者可以使用 PC 透過伺服端(M2M-720-A)連上 Target(目標端)裝置
- 步驟 17: 在此範例中,目標裝置為 ip-8847(ISaGRAF PAC).因此此處 使用 ISaGRAF Workbench 軟體連線至 target(目標端)裝置,進 行程式診斷及更新。
 - a. 開啟 ISaGRAF 專案並點選"link setup"
 - b. 設定網路位址為 192.168.1.217(Server IP)

载 ISaGRAF - SIMPLELD - Programs						- 🗆 ×	
<u>F</u> ile <u>M</u>	ake <u>P</u> roject	<u>T</u> ools De <u>b</u> u	ug <u>O</u> ptions	<u>H</u> elp			
	🖬 🐣 🛄	D 🗈 💼	≫ 🎽 🗠	∭ ¥	🗶 🛄	\$	
Begin:	្រា		molo I. D. Droge				
	PC-PLC li	nk parameter					×
	Target SI	ave Number:	1			<u>0</u> K	
	Communi	ication port:	ETHE	RNET	•	<u>C</u> ancel	
THERNET link parameters					<u>S</u> etup		
Internet	address:	192.168.1.21	7	<u> </u>			
Port nur	nber:	502		<u>C</u> ance	el		
The \ library that th	The Workbench uses the WINSOCK.DLL library for TCP-IP communications. Ensure that this file is correctly installed on the hard disk.						

c. 點選 Debug 按鈕進行 target(目標)端連線,點選 stop 按鈕停 止當前程式

SaGRAF - SIMPLELD - Debugger				
<u>File Control Tools Options H</u> elp				
<mark></mark> ₩ ≈ ► N ₩ ⊗ # ¶				
No application				
17:43:49 [0]: application stopped				

d. 按下 Download 按鈕進行 target(目標)端裝置程式更新,至此,使用者已可連線至 target(目標)端裝置進行程式診斷

🔍 ISaGRAF - SIMPLEL	D - Debugger		- 🗆 ×		
<u>File Control T</u> ools <u>Optio</u>	ns <u>H</u> elp				
@ <mark>]]]</mark> ≫ ► N >>	😚 🚜 🗭				
RUN allowed=0	current=0	maximum=2	overflow=0		
17:43:49 [0]: application stopped					
the Li					