



# Contents

Q1: 電源指示燈(PWR LED)熄滅，該怎麼辦	3
Q2: 為何 SA1 和 SA2 指示燈保持在亮燈狀態	3
Q3: 為何 SA1 and SA2 指示燈長時間呈現同時慢速閃爍狀態	3
Q4: 通話品質不佳，該怎麼辦	3
Q5: 無法寄送事件紀錄	3
Q6: 忘記目前的 IP 設定，要如何透過網頁進行設定與操作？	4
Q7. 無法開啟網頁	10
Q8. 伺服器與客戶端之間無法連線	11
Q9: 伺服器與客戶端之間已連線，但 Com Port 無法通訊	14
Q10: 如何建立一個 ETM 連線	17

## 常見問題

**Q1: 電源指示燈(PWR LED)熄滅，該怎麼辦**

A1: 表示 M2M-720-A 的電源供應異常，請檢查電源接線是否正常，並確認供應電壓為直流 10~30 伏特範圍內。

**Q2: 為何 SA1 和 SA2 指示燈保持在亮燈狀態**

A2: 表示 M2M-720-A 應用程式異常，請重置 M2M-720-A 並於 "Information" 網頁中，檢查軟體認證狀態正常與否。

客戶端模式下，請於“Standard Config”網頁檢查伺服端的 DNS/IP 和網路設定是否正確。

**Q3: 為何 SA1 and SA2 指示燈長時間呈現同時慢速閃爍狀態**

A3: 此狀況表示 M2M-720-A 無法與其他 M2M-720-A 建立連線，請檢查 M2M-720-A 之網路接線及設定。

客戶端模式下，請於“Standard Config”網頁檢查伺服端的 DNS/IP 和網路設定是否正確。

**Q4: 通話品質不佳，該怎麼辦**

A4: 請分別在伺服端及客戶端上的 M2M-720-A “Audio Config”網頁上，調整聲音品質及聲音輸出及輸入音量。

**Q5: 無法寄送事件紀錄**

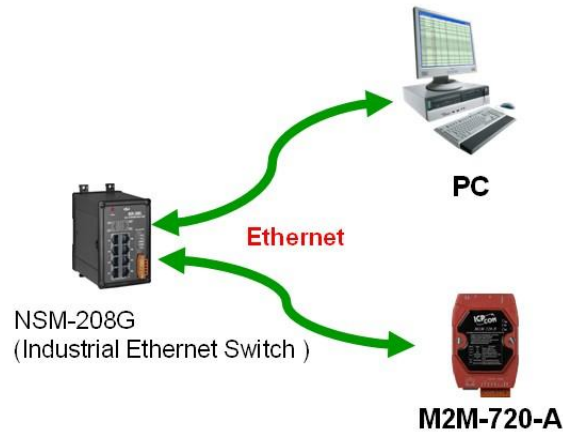
A5: 請檢查 M2M-720-A 上的“Event Report”和“Mail Server Setting”設定網頁之內容正確與否

Q6: 忘記目前的 IP 設定，要如何透過網頁進行設定與操作？

A6: 進行網頁設定與操作之前，當然必須先確定 M2M-720-A 的 IP 位址，取得 IP 位址的方式有兩種，分述如下：

方法一：暫時還原 IP 位址為預設值

步驟 1: 將 PC 與 M2M-720-A 依下圖，進行配置。

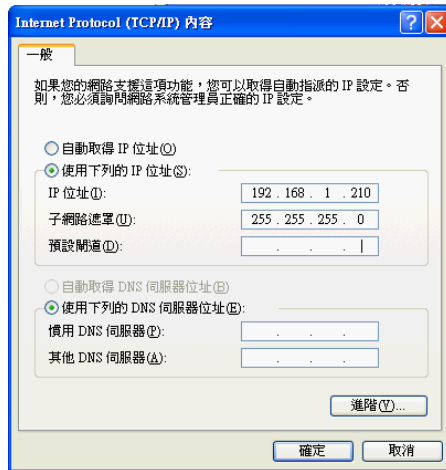


步驟 2: 將 SW1 設為 ON，SW2 設為 OFF。

步驟 3: 開啟 M2M-720-A 電源並同時持續按下 Trigger Button 約 40 秒。

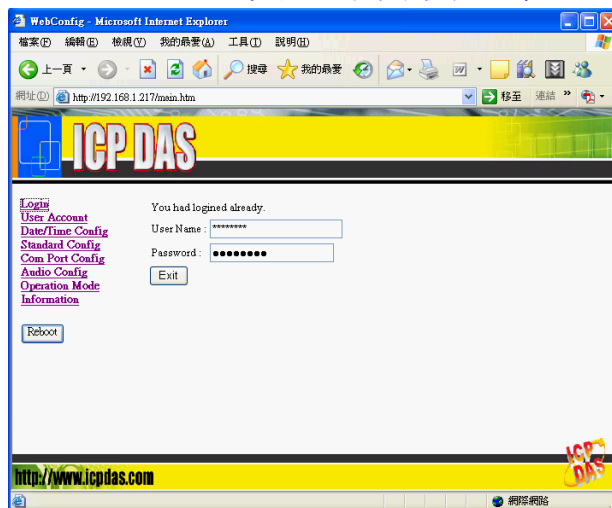


步驟 4: 此時 IP 應已暫時還原為” 192.168.1.217” ，將 PC 之 IP 設定為與 M2M-720-A 的預設 IP 相同網域，但不同之 IP (ex: ip = 192.168.1.210, mask = 255.255.255.0)



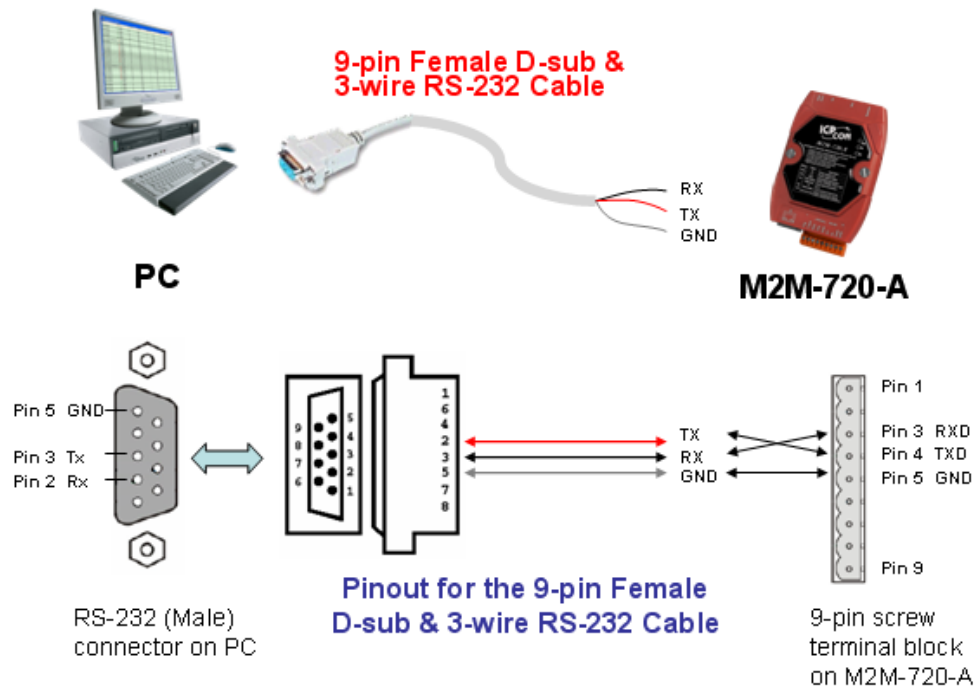
步驟 5: 開啟網頁瀏覽器，並於網址列鍵入  
<http://192.168.1.217/main.htm>

步驟 6: 此時可看見 M2M-720-A 的登入網頁，表示連線已完成，此時之 IP 設定為暫時，請登入後（登入方式，請參考 user manual section 3.3），於” Standard Config” 網頁中，進行 IP 設定的讀取與寫入。

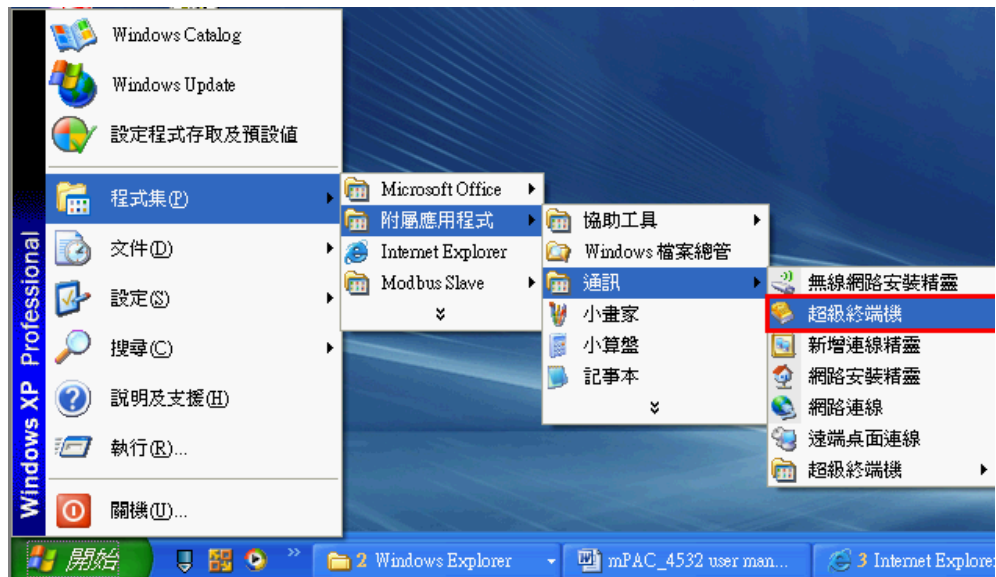


方法二：由 Com Port 印出目前 IP 位址

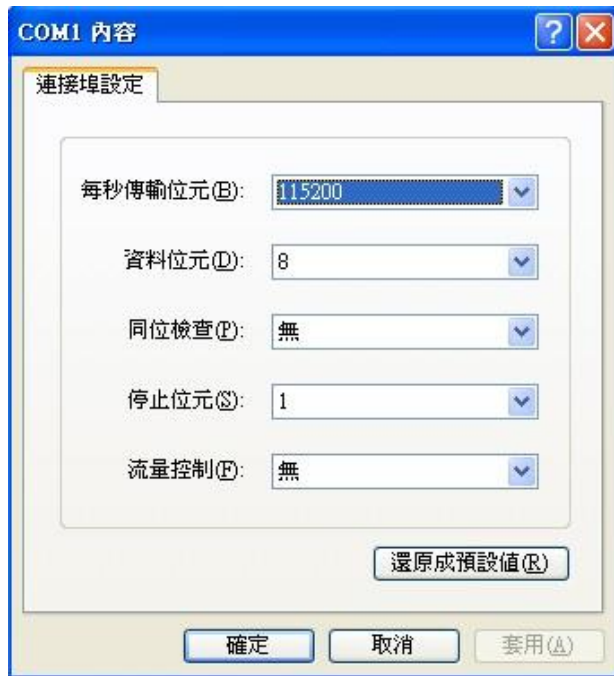
步驟 1: 將 PC 與 M2M-720-A 依下圖，進行配置。



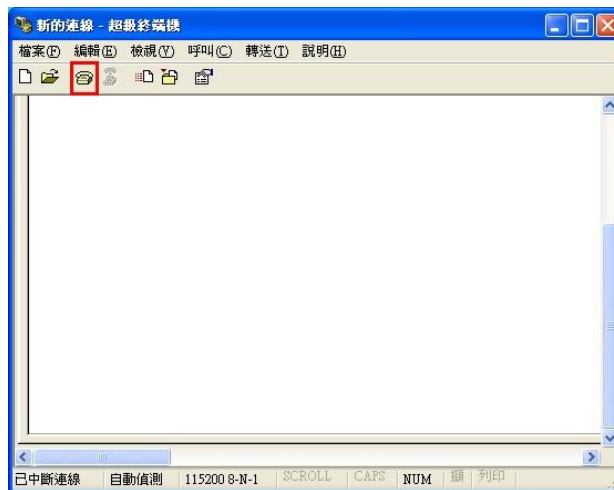
步驟 2: 開啟 COM Port 收發程式，此處以 Microsoft Window XP 內建之超級終端機為例。



步驟 3: 設定 Com Port 通訊設定為 Baud rate = 115200, Data bit = 8, Parity = none, Stop bit = 1, Flow control = none。



步驟 4: 按下撥號圖示。

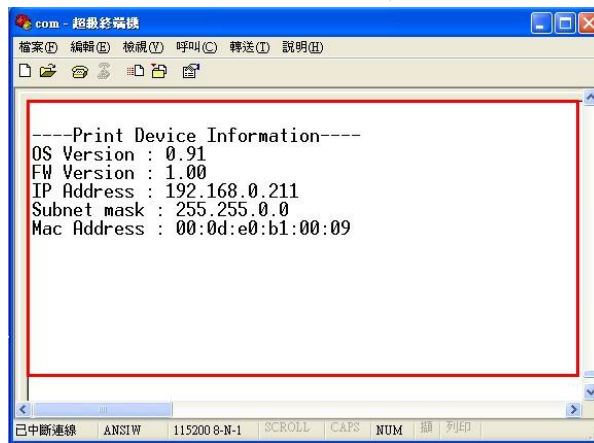


步驟 5: 將 SW1 設為 OFF，SW2 設為 OFF。

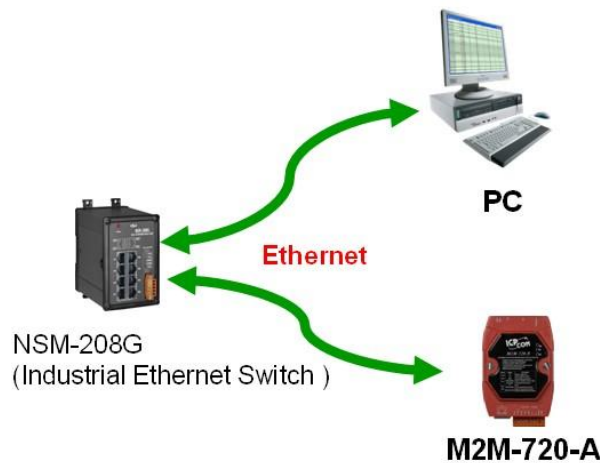
步驟 6: 開啟 M2M-720-A 電源並同時持續按下 Trigger Button 約 40 秒。



步驟 7: 此時於超級終端機程式中，將會顯示版本訊息及 IP 位址(ex: IP = 192.168.0.211)。



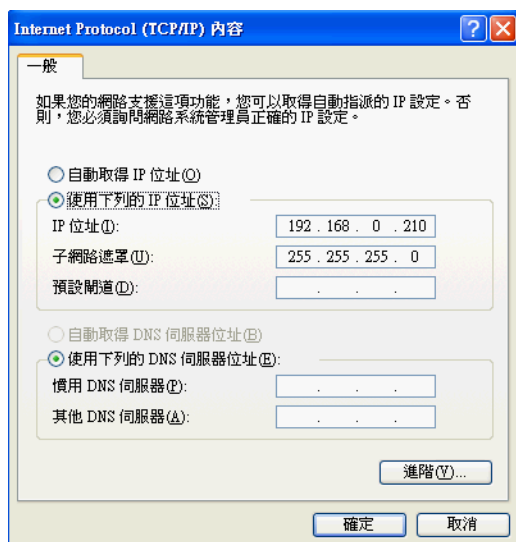
步驟 8: 將 PC 與 M2M-720-A 依下圖，進行配置。



步驟 9: 將 PC 之 IP 設定為與 M2M-720-A 的 IP 相同網域，但不同之 IP (ex: ip = 192.168.0.210,

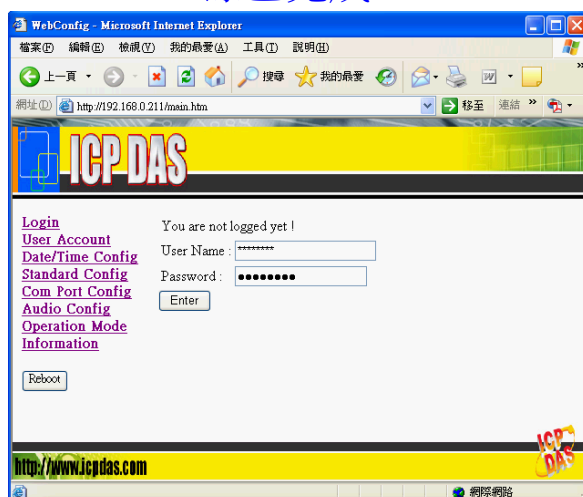


mask = 255.255.255.0)



步驟 10: 開啟網頁瀏覽器，並於網址列鍵入  
<http://ip/main.htm> (ex:  
<http://192.168.0.211/main.htm>)

步驟 11: 此時可看見 M2M-720-A 的登入網頁，表示連線已完成。



## Q7. 無法開啟網頁

A7.

步驟 1: 請確認 M2M-720-A 當前網路設定(請參考" Q6: 忘記 M2M-720-A 目前的 IP 設定，要如何透過網頁進行設定與操作? ")

步驟 2: 確認電腦端的網路設定與 M2M-720-A 在相同網域，但有不同之 IP 地址

範例 1=>

M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.255.0

PC: IP-192.168.0.210, Mask-255.255.255.0 (錯誤設定，不同網域)

範例 2=>

M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.255.0

PC: IP-192.168.1.210, Mask-255.255.255.0 (正確設定)

Ex3=>

M2M-720-A: IP-192.168.1.217, Mask-255.255.0.0

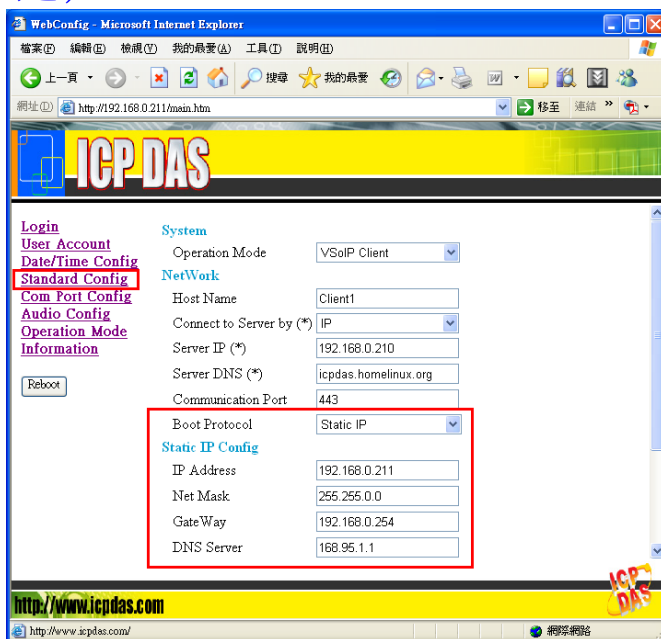
PC: IP-192.168.0.210, Mask-255.255.0.0 (正確設定)

## Q8. 伺服器與客戶端之間無法連線

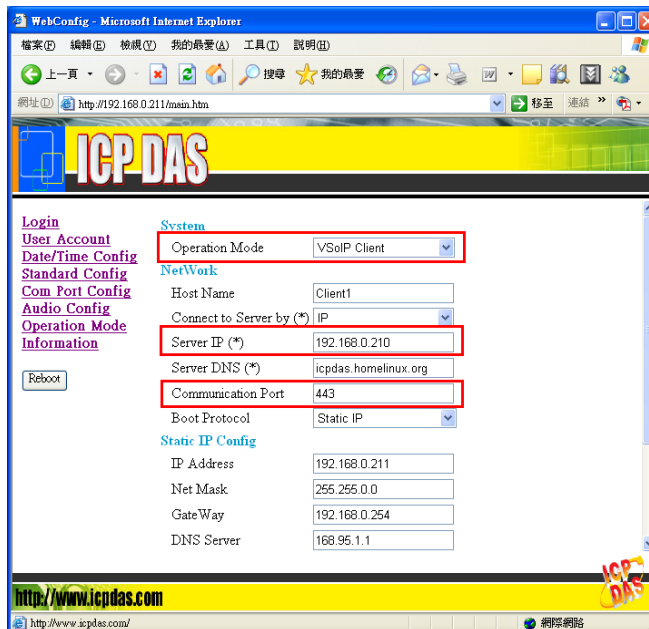
A8. 在伺服器與客戶端進行連線之前，請先確認網路配置與設定正確，檢查步驟，分述如下：

步驟 1: 確認伺服器與客戶端的網路 IP，未與其他電腦重覆。

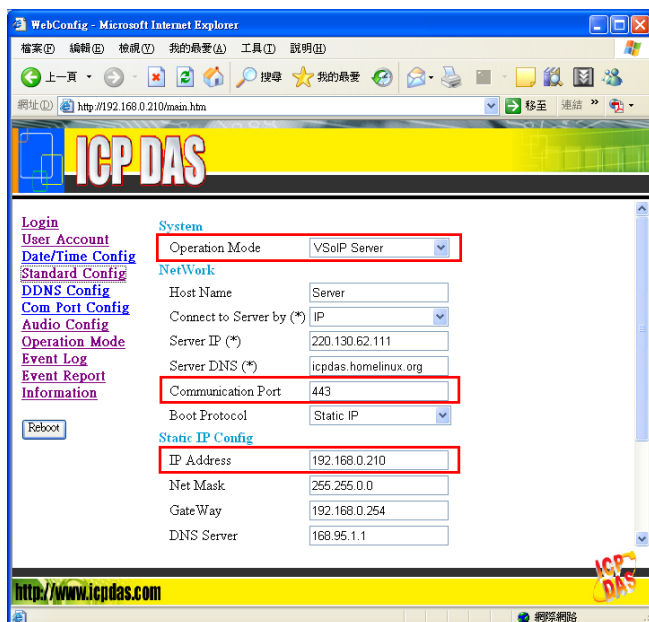
步驟 2: 確認伺服器與客戶端的網路設定正確，包含 IP 位址、子網路遮罩、閘道位址及 DNS 伺服器位址，若設定正確，將 PC 的網路設定為與伺服器與客戶端相同網域，Ping 伺服器或客戶端 IP，應有回應(Ping IP 之使用可參考 M2M-720-A 使用者手冊 3.1 節中的測試連線設定)。



步驟 3: 確認客戶端的” Standard Config” 網頁設定中，Server IP(\*)的 IP 設定與伺服端的 IP 相同，且伺服器與客戶端的 Communication Port 設定相同，客戶端的 Operation Mode 是設定為” VSoIP Client”，伺服器則設定為” VSoIP Server”。



## 客戶端的 Server IP 設定



## 伺服器端的 IP 設定

步驟 4: 若伺服器與客戶端之間的通訊，是經由 Internet，請確認在伺服器連上網路之前未安裝任何網路防火牆設備；確認伺服器與客戶端皆可連上 Internet，可開啟網頁瀏覽器，並於網址列輸入 `http://ip/cgi-bin/Ping.cgi` (ex: `http://192.168.0.211/cgi-bin/Ping.cgi`)，並按下 Start 按鈕，若可連上

Internet，將會出現” 0% packet loss” 訊息。

## Ping Command

Ping (IP or Domain name) :

```
PING google.com (64.233.189.104): 56 data bytes
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=0 ttl=52 time=64.2 ms
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=1 ttl=52 time=62.0 ms
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=2 ttl=52 time=61.9 ms
64 bytes from 64.233.189.104: icmp_seq=3 ttl=52 time=60.1 ms

--- google.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 60.1/62.0/64.2 ms
```

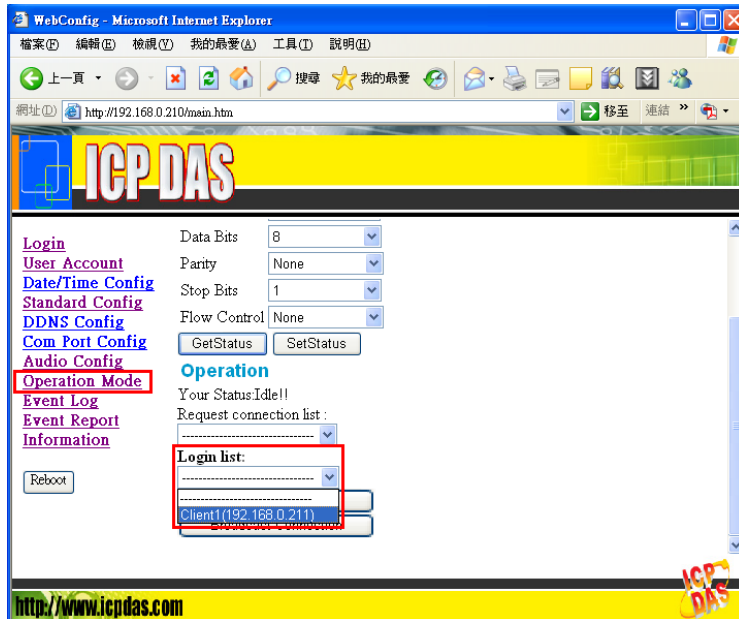
**Note:** This command can help user to test the network ability.

**If the network is available, it will show '4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss'.**

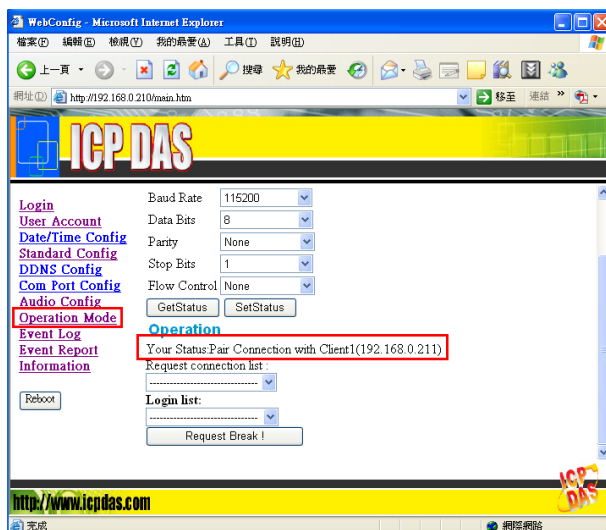
Q9: 伺服器與客戶端之間已連線，但 Com Port 無法通訊

A9: 檢查步驟，分述如下：

步驟 1: 確認客戶端設備已向伺服器完成登錄，並出現於伺服器的 Login list 下拉式選單中。

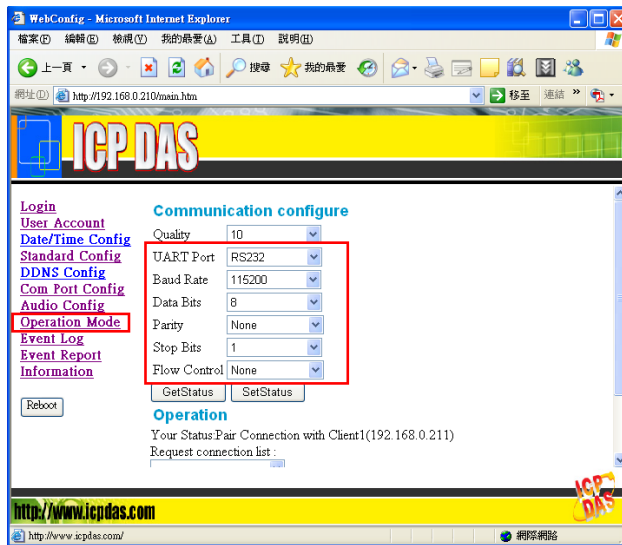


步驟 2: 確認伺服器已與客戶端已進入 Pair Connection mode，在伺服器的 Operation Mode 頁面中，將會出現”Your Status: Pair Connection with Client (IP)”。

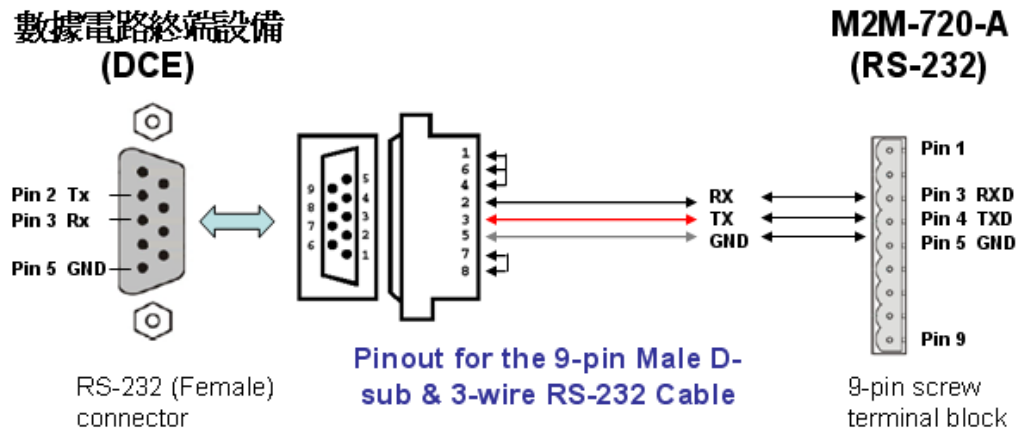
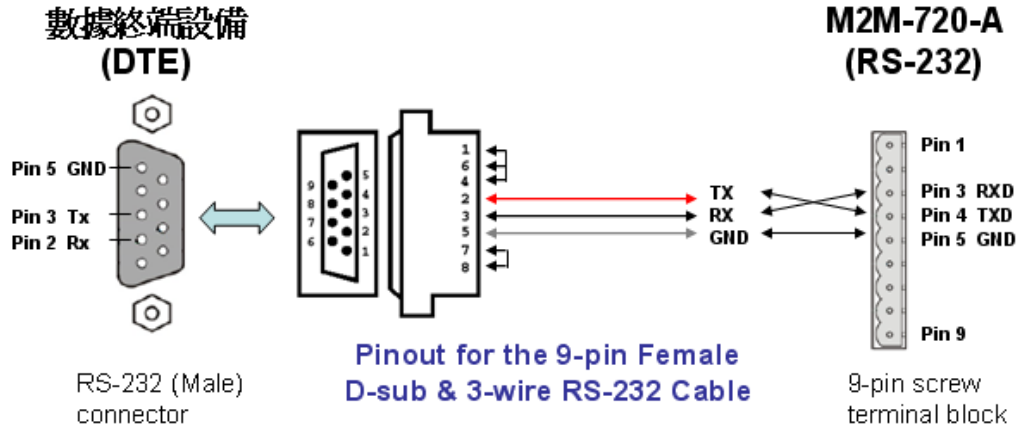


步驟 3: 確認伺服器連接之 Com Port 通訊設備之通訊設定及客戶端連接之 Com Port 通訊設備之通訊設定，與伺服器

的 Operation Mode 頁面中的 Com Port 設定相同，如不相同，請中斷連線後，修改 Com Port 設定後，再重新建立連線。



步驟 4: 確認連接伺服器端/客戶端與 Com Port 通訊設備之間的通訊線路，連接正確，若 Com Port 通訊是採用 RS-485，則通訊線路連接方式請參閱 user manual 2.2.2 節，若 Com Port 通訊是採用 RS-232 且 Com Port 通訊設備是屬於數據電路終端設備 (DCE，Data Circuit-Terminating Equipment)，則通訊線路不須跳線，否則將需採用跳線方式連接，同時為避免無法確定當前 Com Port 通訊設備是採用三線式、五線式或九線式通訊，在此統一採用三線式自行交握之通訊測試方式，連接方式如下圖。

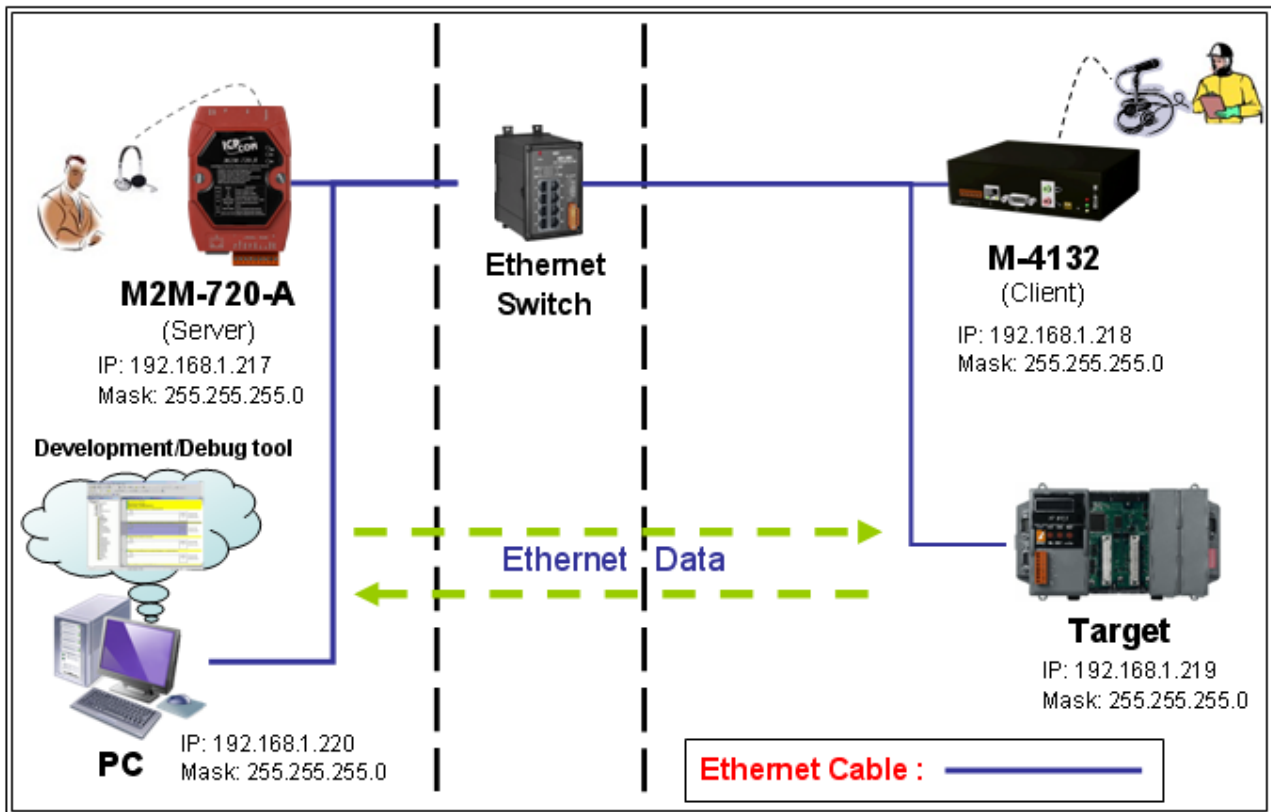




Q10: 如何建立一個 ETM 連線

A10: 此處我們提供一個應用範例來說明如何建立 ETM 連線

關於此應用範例之系統架構，說明如下：



在此範例中，網路設定如下：

M2M-720-A(伺服器):

IP=>192.168.1.217

Mask=>255.255.255.0

M-4132(客戶端):

IP=>192.168.1.218

Mask=>255.255.255.0

Target (連線目標，例如: PLC 或泓格公司的 ISaGRAF PAC or Modbus TCP 裝置或其他網路裝置): 此處我們使用 ip-8847 (ISaGRAF SoftLogic PAC).

IP=>192.168.1.219

Mask=>255.255.255.0

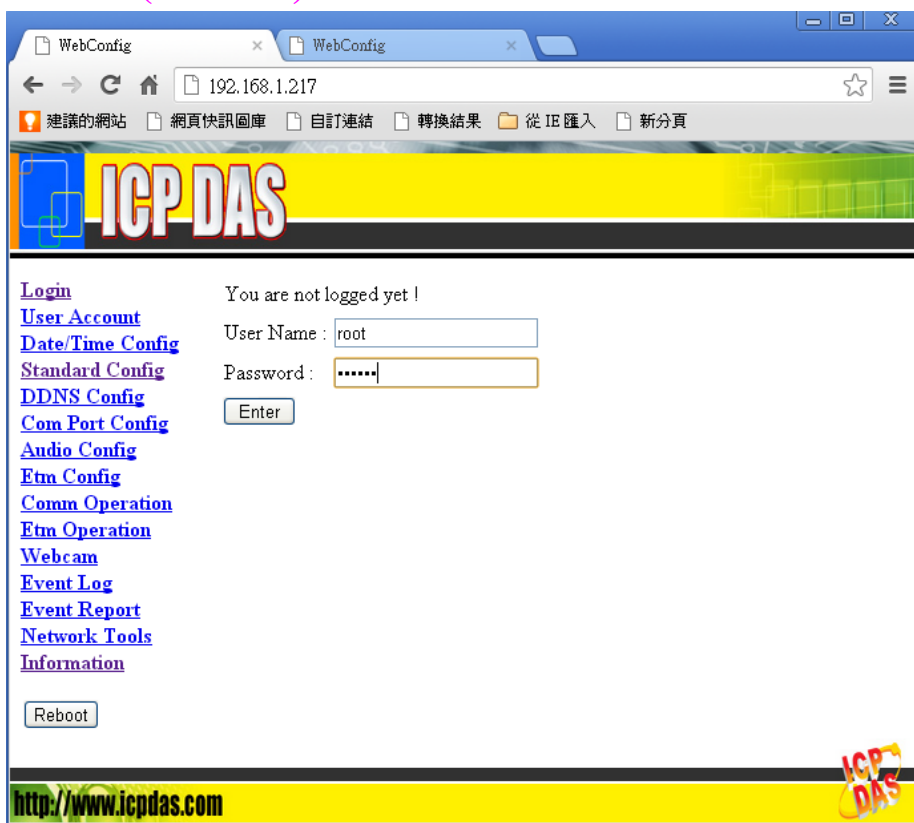
PC(電腦):

IP=>192.168.1.220

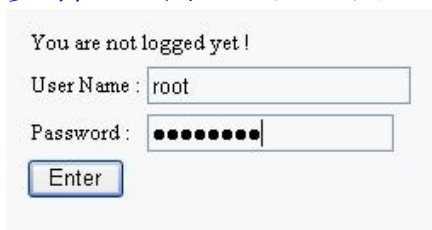
Mask=>255.255.255.0

請參考下列步驟建立 ETM 連線

步驟 1: 於 PC 上開啟網頁瀏覽器(例如: IE or Chrome 等), 並輸入 http://IP(例如: http://192.168.1.218/)在網址列上, 來連接客戶端 (M-4132)。



步驟 2: 輸入使用者帳號(預設為 root)和密碼(預設為 icpdas)進行登錄



步驟 3: 點選“Standard Config”網頁, 並選擇“Manual Configure”按鈕



步驟 4: 於“Manual Configure”頁面中，設定下面之設定，並按下“Save Setting”按鈕，儲存設定

## System

Operation Mode=> VSoIP Client

## Encryption

Mode=>None(default)

Key=>\_userkey(default)

## NetWork

Host Name=>4132Client1

Connect to Server by=>IP(default)

Server IP=>192.168.1.217

Server DNS=>www.serverdns.com(default)

Communication Port=>443(default)

VPN=>Disable(default)

Boot Protocol=>Static IP(default)

## Static IP Config

IP Address=>192.168.1.218

Net Mask=>255.255.255.0

GateWay=>192.168.1.254

DNS Server=>168.95.1.1

## ADSL Config

User Name=>user(default)

Password=>password(default)

步驟 5: 點選“Reboot”按鈕，進行裝置重置



步驟 6: 與步驟 1 相同方法，連接伺服器端(M2M-720-A)

步驟 7, 8: 同步驟 2, 3.

步驟 9: 於“Manual Configure”頁面中，設定下面之設定，並按下“Save Setting”按鈕，儲存設定

## System

Operation Mode=> VSoIP Server

## **Encryption**

Mode=>None(default)

Key=>\_userkey(default)

## **NetWork**

Host Name=>720AServer

Connect to Server by=>IP(default)

Server IP=>192.168.1.217(default)

Server DNS=>www.serverdns.com(default)

Communication Port=>443(default)

VPN=>Disable(default)

Boot Protocol=>Static IP(default)

## **Static IP Config**

IP Address=>192.168.1.217

Net Mask=>255.255.255.0

GateWay=>192.168.1.254

DNS Server=>168.95.1.1

## **ADSL Config**

User Name=>user(default)

Password=>password(default)

步驟 10: 同步驟 5.

步驟 11: 檢查客戶端(M-4132)的 LED 燈狀態，如果 SA1 指示燈呈現慢速閃爍狀態，表示客戶端正嘗試連線到伺服器。如果 SA1 指示燈熄滅，表示連線完成。

如果 SA1 指示燈持續慢速閃爍超過三分鐘，請再次檢查所有設定是否正確。

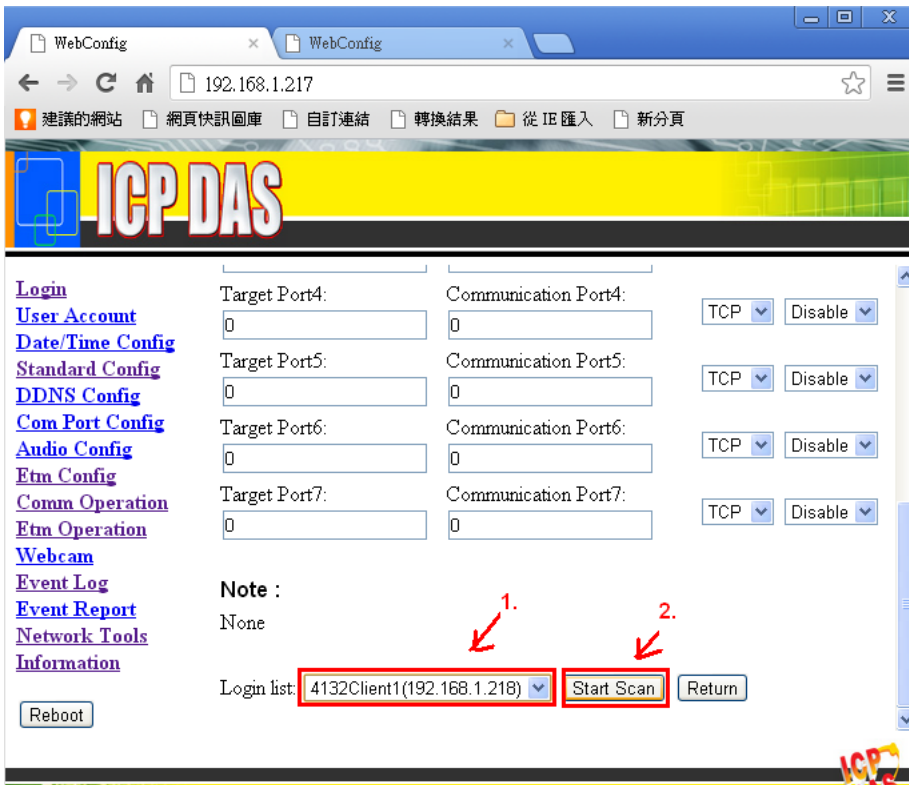
步驟 12: 開啟伺服器端(M2M-720-A)網頁並點選“Etm Config”連結

- i. 設定 Target (目標端)IP=> 192.168.1.219

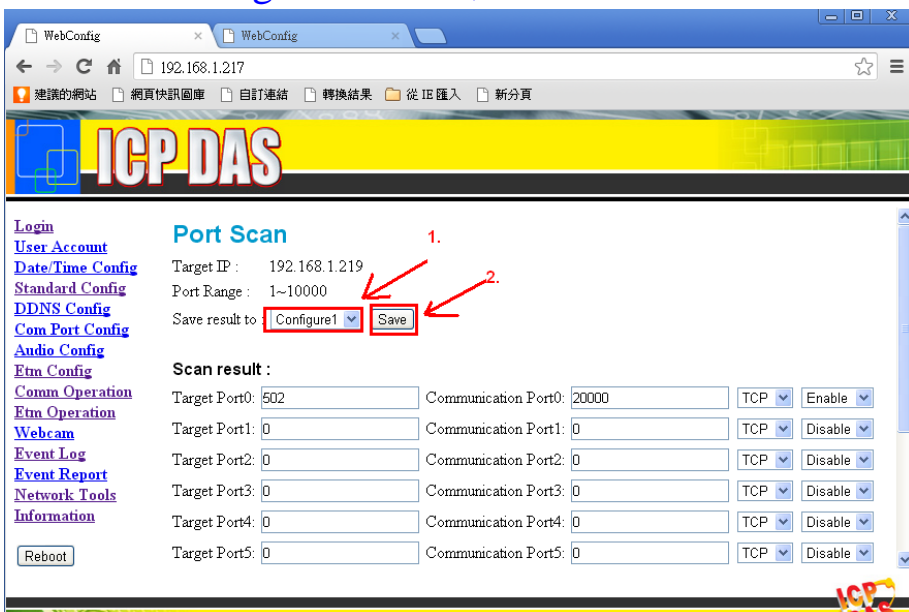
- ii. 選擇 Configure file => Configure1
- iii. 點選 “Save Setting” 按鈕
- iv. 點選 “Port Scan” 按鈕



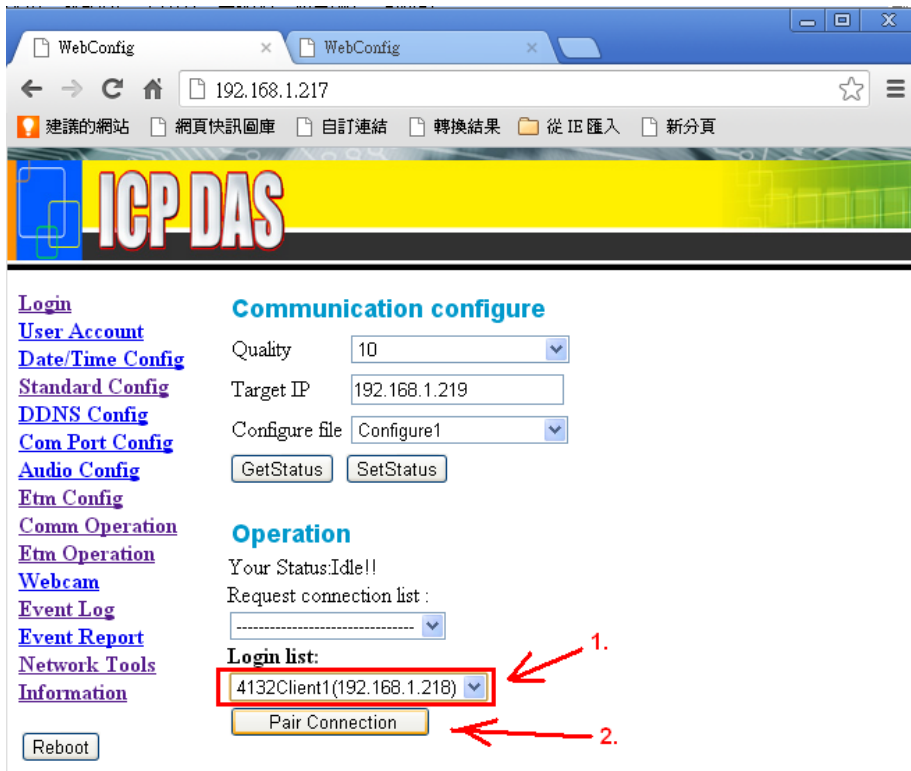
步驟 13: 在 Login list 中，選擇 4132Client1 並按下 "Start Scan" 按鈕，此時 “Start Scan” 按鈕將會變為 “Stop Scan” 按鈕。



步驟 14: 等待“Stop Scan”按鈕變回“Start Scan”按鈕，然後選擇“Configure1”並按下“Save”按鈕



步驟 15: 點選右方“Etm Operation”連結然後於登錄表單中，選擇“4132Client1”，再按下“Pair Connection”按鈕

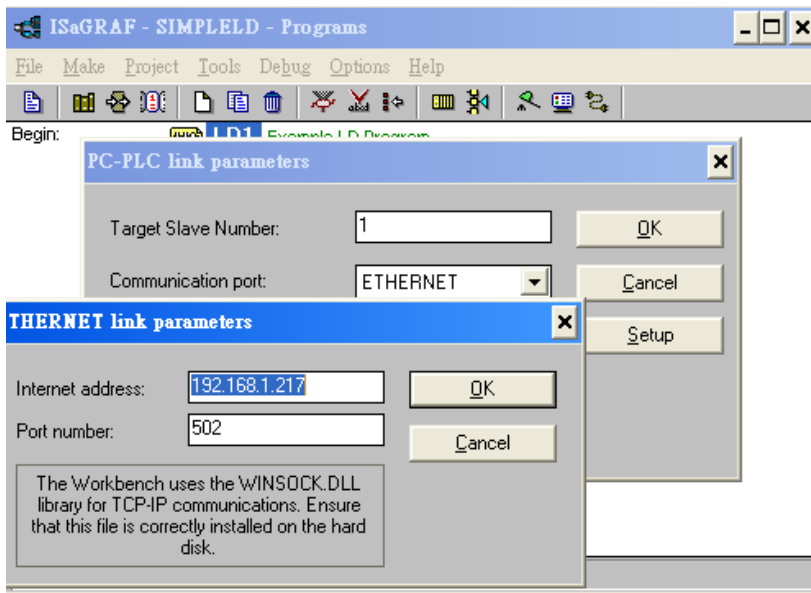


步驟 16: 此時，伺服端及客戶端上的 SA2 指示燈將會快速閃爍，表示連線已經成功。現在使用者可以使用 PC 透過伺服端(M2M-720-A)連上 Target(目標端)裝置

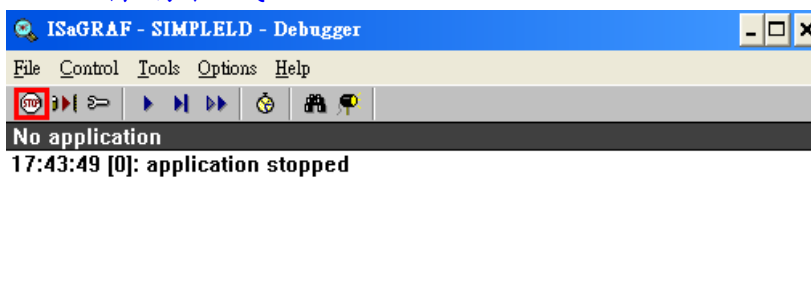
步驟 17: 在此範例中，目標裝置為 ip-8847(ISaGRAF PAC). 因此此處使用 ISaGRAF Workbench 軟體連線至 target(目標端)裝置，進行程式診斷及更新。

- a. 開啟 ISaGRAF 專案並點選“link setup”
- b. 設定網路位址為 192.168.1.217(Server IP)

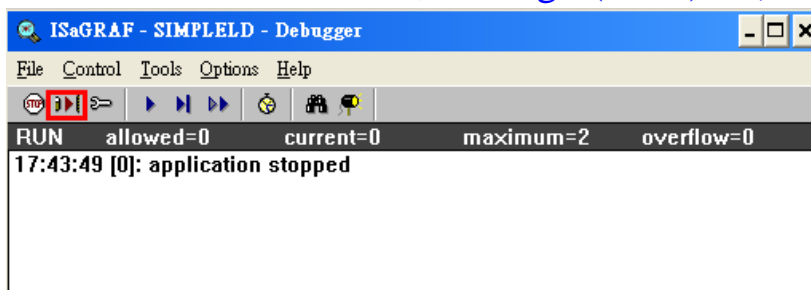




c. 點選 Debug 按鈕進行 target(目標)端連線，點選 stop 按鈕停止當程式



d. 按下 Download 按鈕進行 target(目標)端裝置程式更新，至此，使用者已可連線至 target(目標)端裝置進程式診斷



~完成~