FAQ-UPD-007: UA-2200、UA-5200 系列 NAND Flash 512MB 版本更新韌體至 1.4.0.0 以上 之 OS 升級步驟 (使用 USB 升級)

泓格科技的 UA 系列產品 提供了新功能，因此將 OS 進行更新來提供更完整的服務。

何時需進行 OS 升級?

UA-2200、UA-5200 系列 NAND Flash 512MB 版本 若需更新 Firmware 至 V1.4.0.0 以上，但目前安裝的版本低於 1.4.0.0，則需先升級 OS，方可進行後續 Firmware 升級。

以下表格說明 UA 產品，依硬體規格與現有韌體版本，所需採取的韌體更新方式。

型號	硬體規格	外殼標示	韌體版本	需更新 OS	更新方式
UA-5231	NAND Flash 512MB	無 Rev B	**< v1.4.0.0**	是	需先更新 OS，才可更新至 v1.4.0.0 以後版本
UA-5231	NAND Flash 512MB	無 Rev B	**≥ v1.4.0.0**	否	可直接透過網頁更新韌體
UA-5231	8GB eMMC Flash	有 Rev B	**< v1.4.0.0**	是	需先更新 OS，才可更新至 v1.4.0.0 以後版本
UA-5231	8GB eMMC Flash	有 Rev B	**≥ v1.4.0.0**	否	可直接透過網頁更新韌體
UA-2241M	NAND Flash 512MB	—	**< v1.4.0.0**	是	需先更新 OS，才可更新至 v1.4.0.0 以後版本
UA-2241M	NAND Flash 512MB	—	**≥ v1.4.0.0**	否	可直接透過網頁更新韌體

備註：

- UA-5231 外殼是否標示 Rev B 可作為硬體識別依據（有 Rev B = 8GB eMMC；無 Rev B = 512MB NAND）。
- 此 FAQ 內容僅供 UA-2200、UA-5200 系列 NAND Flash 512MB 硬體使用

1. Firmware 版本確認

進入 UA-2200、UA-5200 系列產品網頁後，點選[系統設定]

查看[版本資訊]中的[Firmware 版本]，若低於 1.4.0.0 而要升級到 1.4.0.0 以上，請到下一步驟。

若為 1.4.0.0 版以上，則可直接更新韌體，無需先更新 OS.

2. 判斷我的 UA-2200 或 UA-5200 系列是否需先升級 OS?

UA-2200 系列的[Flash 資訊]皆為 NAND Flash，若低於 V1.4.0.0，需先升級 OS，再更新韌體。
UA-5200 系列產品，則需再依下面步驟，來確認 OS 升級方式，才能更新韌體。

(1) 檢查外殼標記，確認是否為 UA-5200 8GB eMMC Flash 的硬體版本?

查看 UA-5200 通訊伺服器的面板上是否有標示"**Rev B**"字樣。

有字樣，即是 8GB eMMC Flash、韌體 1.4.0.0 以上版本。

=> 可直接更新韌體

(2) 若外殼無標記，再檢查產品操作網頁，確認韌體版本與 Flash 資訊?

進入 UA-5200 系列產品網頁後，點選[系統設定]，查看[版本資訊]中的[Flash 資訊]

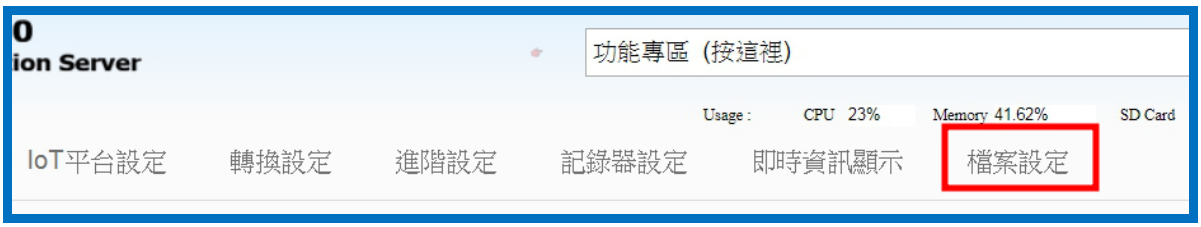
若[Flash 資訊]為 NAND Flash (512MB)，則需使用此燒錄包進行 Firmware 1.4.0.0 以上版本 OS 升級

3. 如何透過重新燒錄 OS 來更新 Firmware?

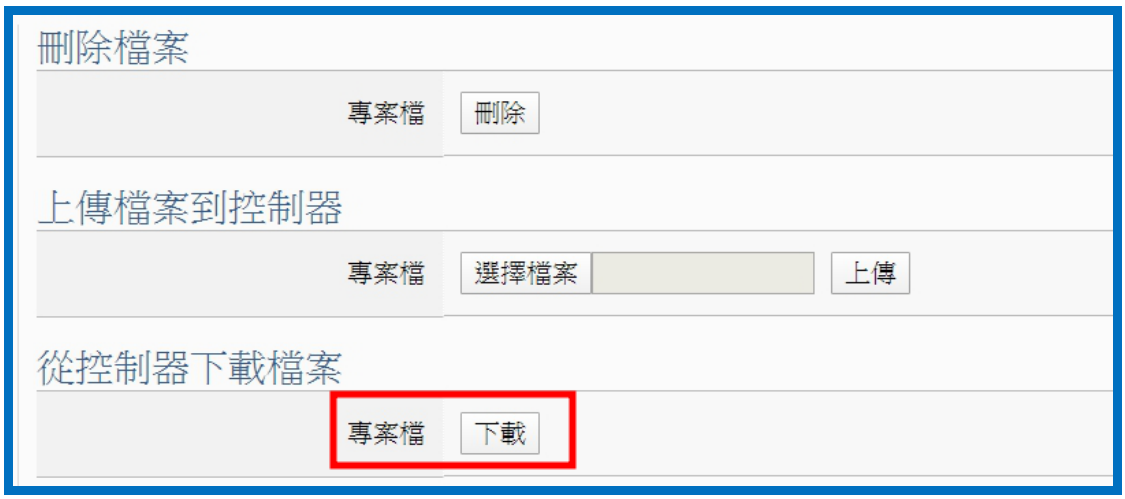
透過此方法進行更新，因需更新底層的作業系統，UA-5200/UA-2200 系列產品中若有進行專案設定，**須先將專案進行備份並保存**。

3.1. 如何備份先前建立的專案檔?

登入網頁後點選【檔案設定】功能



點選【下載】按鈕，並將專案儲存到欲想存放的位置。



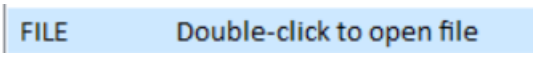
3.2. 如何製作 USB 燒錄碟

(1) 請下載 UA-5200/2200 系列 imgc 燒錄檔，網址如下:
https://www.icpdas.com/tw/faq/index.php?model=UA-5231#987

解壓縮後，檔名為 UA-XXXX-512MB-System-Update-USB.imgc

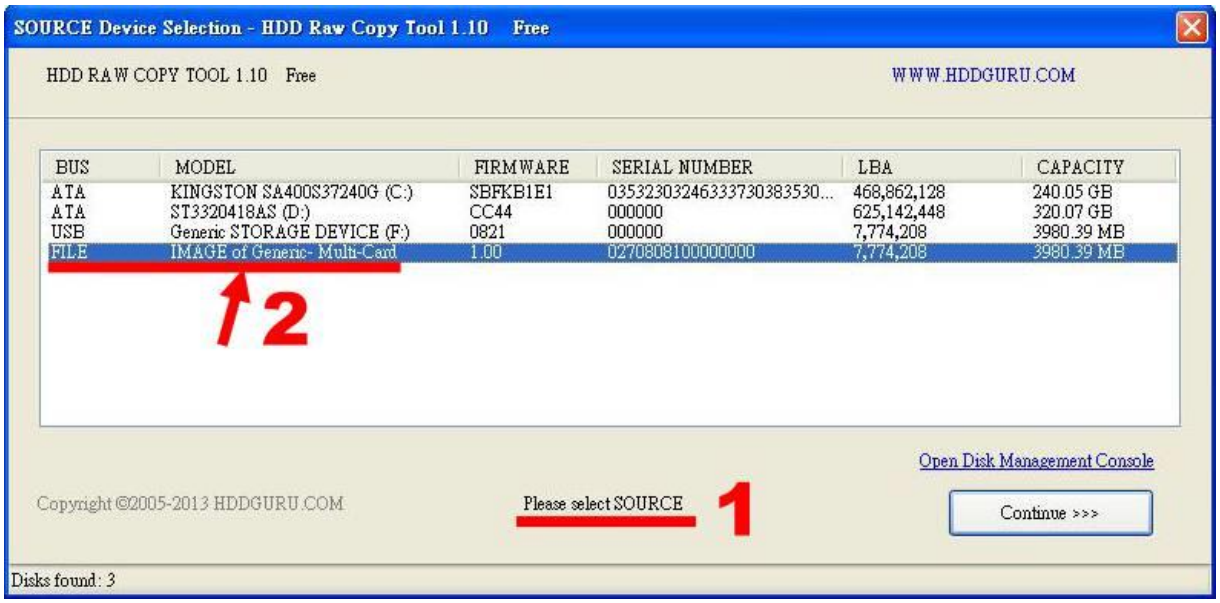
(2) 請下載燒錄軟體 HDD-Raw-Copy-Tool，建議使用 Legacy v1，網址如下:
https://hddguru.com/software/HDD-Raw-Copy-Tool/

(3) 將 USB 插入您的 PC 中 (必須 USB 容量≥8GB)

- 開啟燒錄程式 HDDRawCopy1.10Portable
- 燒錄程式底部會顯示訊息 Please select SOURCE
- 滑鼠雙擊點選 FILE (最後一項) 

- 選擇燒錄檔(選剛剛解壓縮的 imgc 檔)，並點選開啟

操作如下圖

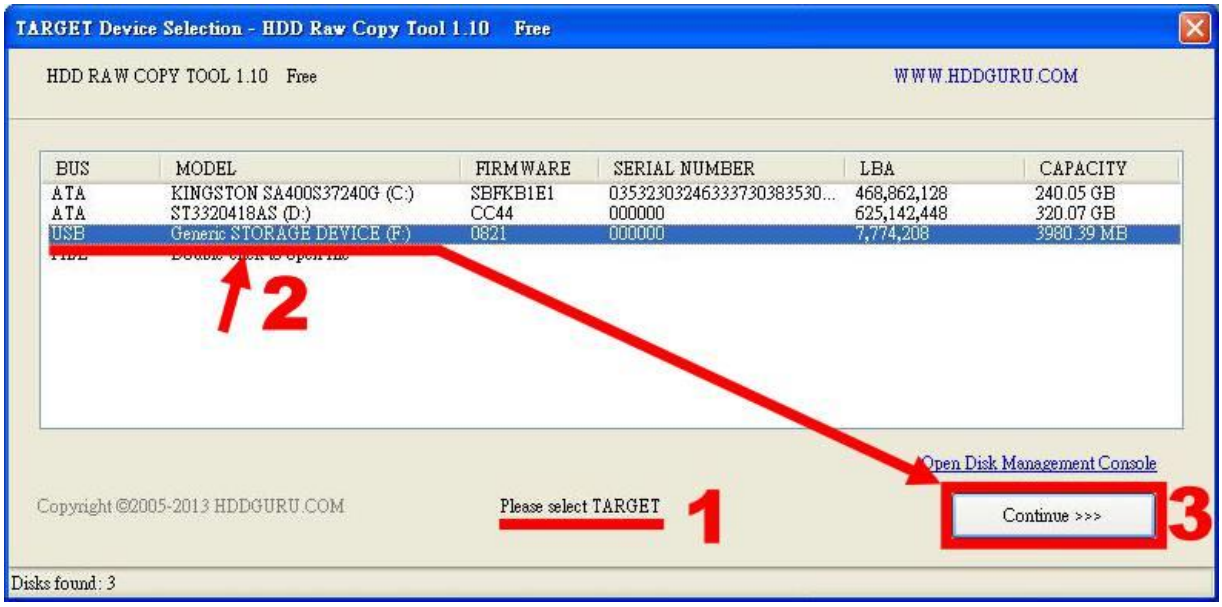


- 點選 Continue

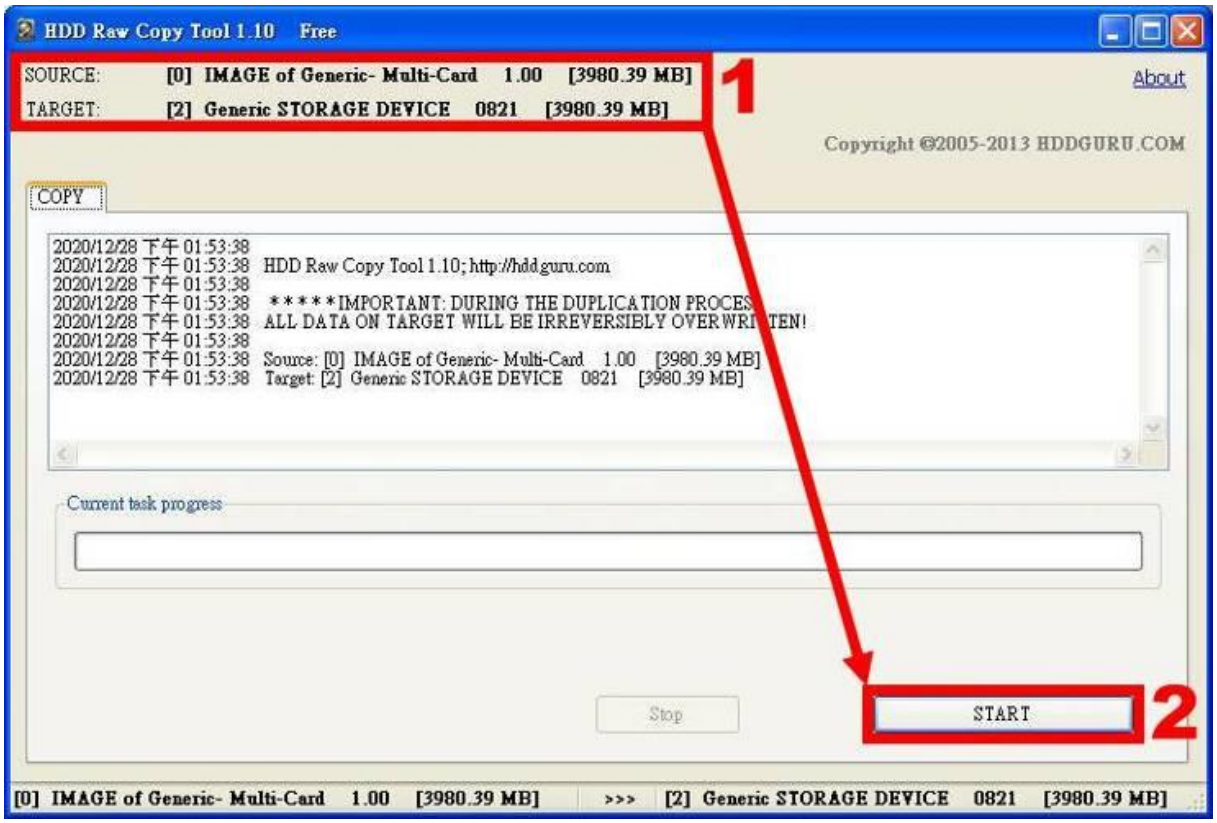
(4) 選擇燒錄裝置

- 燒錄程式底部會顯示訊息 Please select TARGET
- 點選 USB USB Generic STORAGE DEVICE (F:)
- 點選 Continue

操作如下圖



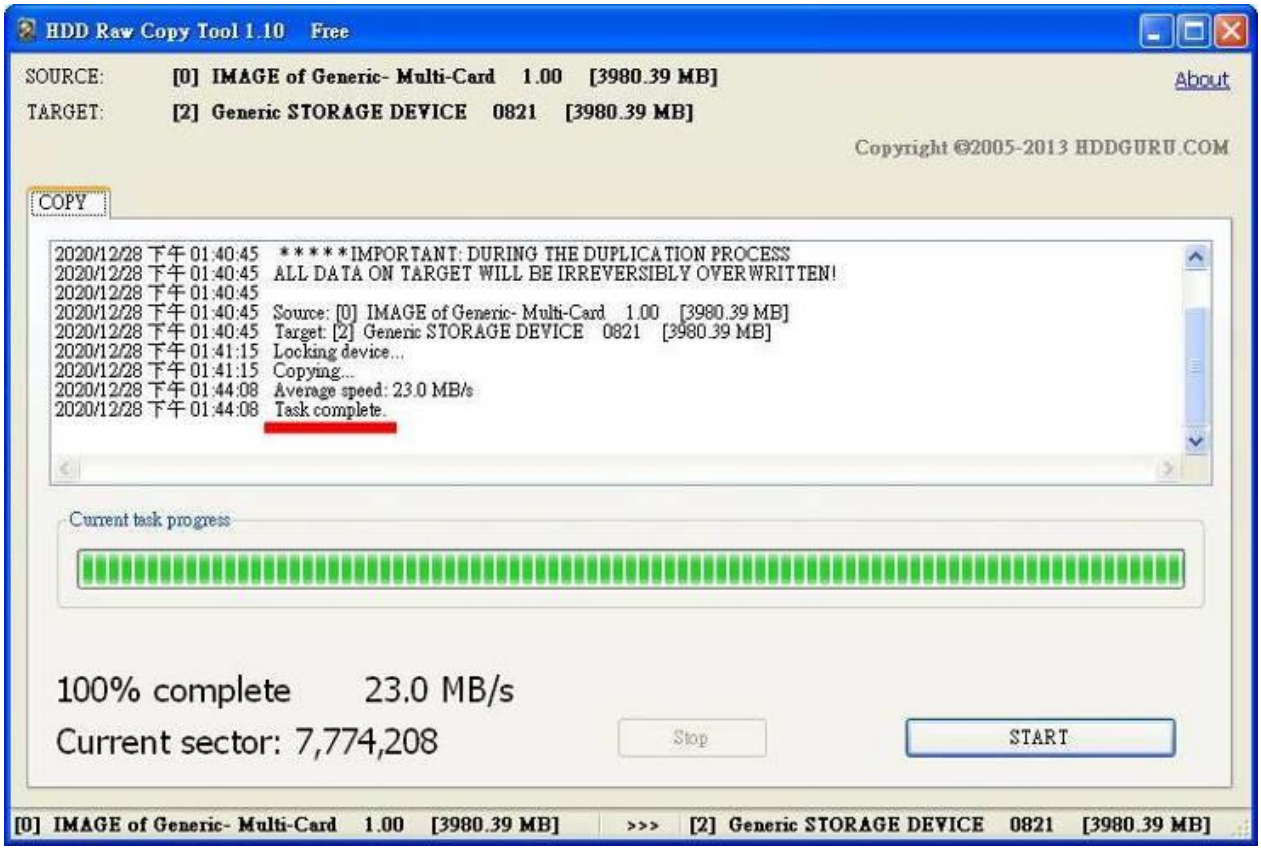
(5) 確認燒錄設定



- 方框 1: 上方的訊息為燒錄檔案大小；方框中下方的訊息為燒錄目的地和檔案大小
- 確認無誤後，點選 START
- 點選 Yes

(6) 燒錄完成

出現 Task complete 訊息表示完成

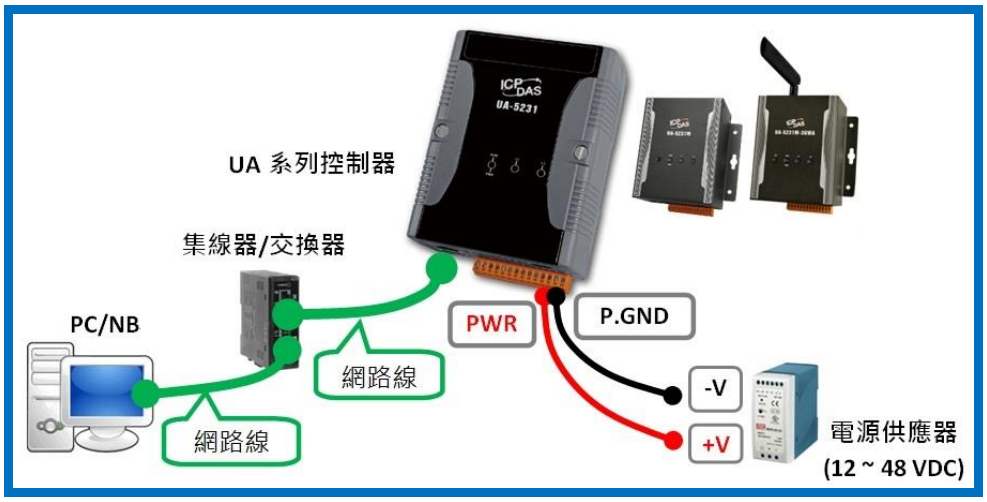


3.3. 如何將 OS 燒入至 UA 產品

(1) UA 產品斷電後，將 USB 插入 UA 產品中

(2) 將產品正面的 Rotary Switch 轉至"9" (如下圖)

(3) UA 系列配有標準的 RJ-45 網路接口，使用 UA 的 LAN1 與網路集線器/交換器連接 (如下圖)
(也可將 UA 系列產品與 PC/NB 對接)



(4) 將 UA 產品重新上電

上電後進入燒錄狀態，如下表:

階段	說明	蜂鳴器	L1 燈號	L2 燈號
階段一	開始更新	長響一聲	綠燈閃爍	—
階段二	更新中	—	—	綠燈閃爍
階段三	更新中	—	綠燈閃爍	綠燈閃爍
完成	更新完成	每秒長響一聲	熄滅	熄滅

➔ 等待 1 分鐘 **(警告:燒錄過程請勿斷電，否則會更新失敗)**

➔ L1 綠燈閃爍且發出嗶一聲 (一長聲)

➔ 等待約 7 分鐘

➔ L1 與 L2 燈號熄滅且不斷發出長音表示燒錄成功

➔將 UA 產品斷電後，把 USB 從 UA 產品拔出

➔將產品正面的 Rotary Switch 轉至"0" (如下圖)

➔重新上電，即可完成 OS 的燒錄程序。

➔推薦在電腦上使用 DiskGenius 軟體將 USB 復原

3.4. 如何得知 UA-2241/UA-5231 錄完後的 IP 位置?

燒錄完成後，<u>預設 IP 為 192.168.255.1</u>

網頁預設帳號 ：root

網頁預設密碼 ：root

3.5. 如何將備份的專案檔恢復?

以預設 IP 和帳號密碼登入網頁，先修改為您的帳號密碼，再點選【檔案設定】功能

點選【選擇檔案】，並選擇先前備份的檔案，再按上傳。