

支援

型號包含 GW-2515iM, GW-2535iM

承諾

鄭重承諾: 凡泓格科技股份有限公司產品從購買後, 開始享有一年保固, 除人為使用不當的因素除外。

責任聲明

凡使用本系列產品除產品品質所造成的損害, 泓格科技股份有限公司不承擔任何的法律責任。泓格科技股份有限公司有義務提供本系列產品詳細使用資料, 本使用手冊所提及的產品規格或相關資訊, 泓格科技保留所有修訂之權利, 本使用手冊所提及之產品規格或相關資訊有任何修改或變更時, 恕不另行通知, 本產品不承擔使用者非法利用資料對第三方所造成侵害構成的法律責任, 未事先經由泓格科技書面允許, 不得以任何形式複製、修改、轉載、傳送或出版使用手冊內容。

版權

版權所有 © 2025 泓格科技股份有限公司, 保留所有權利。

商標

文件中所涉及所有公司的商標, 商標名稱及產品名稱分別屬於該商標或名稱的擁有者所持有。

聯繫我們

如有任何問題歡迎聯繫我們, 我們將會為您提供完善的諮詢服務。Email: service@icpdas.com

GW-2500iM 系列

Firmware 更新使用手冊

版本: 1.0

更新日期: 2025 年 2 月

Ch.1. 啟動 GW-2500iM

Ch.2. 開始更新 Firmware

Ch.3. 疑難排解

Ch.4. 補充資訊



ICP DAS CO., LTD.

泓格科技網頁: <http://www.icpdas.com>

1. 啟動 GW-2500iM

更新 Firmware 前，請先配置您電腦及 GW-2500iM 模組的網路設定，否則透過網路的更新程序可能會無法正常運作。

步驟 1: 將 GW-2500iM 與您的 PC 連接至同一個集線器 (HUB)或同一個子網域，然後供電開機。(請勿將 GW-2500iM 連接至路由器或遠端 Internet 上，它可能會造成更新程序失敗。)

請參考 GW-2500iM 快速入門指南 “第 3 章 連接電源及電腦主機”。



[下載快速入門指南](#)

步驟 2: 安裝 eSearch Utility 至電腦上，並執行 eSearch Utility 來搜尋 GW-2500iM。



[下載 eSearch Utility](#)

eSearch Utility [v1.3.0, Jul.25, 2022]						
File Server Tools						
Name	Alias	IP Address	Sub-net Mask	Gateway	MAC Address	DHCP
tDS-718i-D_RevB	Tiny	10.1.0.85	255.255.0.0	10.1.0.254	00:0d:e0:f7:18:d0	ON
iNS-306	IoT Switch	192.168.255.1	255.255.0.0	192.168.0.1	00:0d:e0:18:30:13	OFF
GW-2535i	EthernetIO	192.168.255.1	255.255.0.0	192.168.0.1	00:0d:e0:23:24:25	OFF
uPAC-7586E	TimTsai-7586	10.1.112.2	255.255.0.0	10.1.0.254	00:0d:e0:20:00:bd	OFF

Search Server

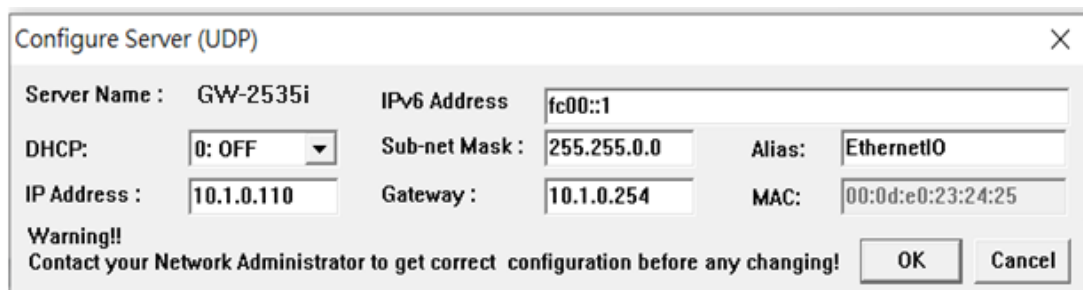
Configuration [UDP]

Web

Exit

Status

步驟 3: 配置正確有效的網路設定至 GW-2500iM。



Configure Server (UDP)

Server Name : GW-2535i IPv6 Address : fc00::1

DHCP: 0: OFF Sub-net Mask : 255.255.0.0 Alias: Ethernet10

IP Address : 10.1.0.110 Gateway : 10.1.0.254 MAC: 00:0d:e0:23:24:25

Warning!!
Contact your Network Administrator to get correct configuration before any changing!

OK Cancel

步驟 4: 至產品網頁，下載 GW-2500iM 最新版 Firmware。



[下載 Firmware 檔案](#)

2. 開始更新 Firmware

當電腦具有多個網口(如: LAN 及 Wi-Fi)時，會造成 Firmware 更新失敗，請先暫時關掉其它網口、防火牆及防毒軟體...等。

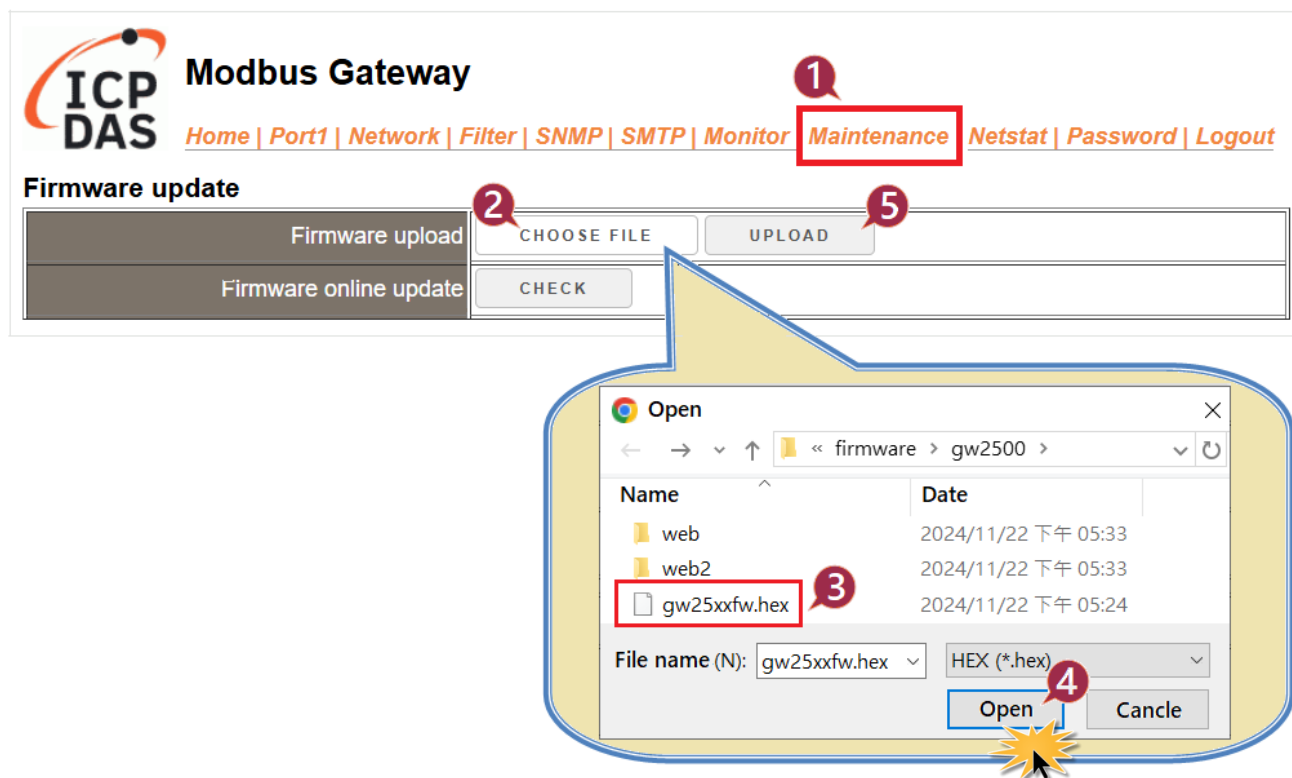
步驟 1: 單擊 **“Search Servers”** 按鈕來搜尋 GW-2500iM (此時 GW-2500iM 網路配置設定如第 1 頁步驟 3 所述)。

步驟 2: 開啟網頁瀏覽器，輸入 GW-2500iM 模組 IP Address，登入 GW-2500iM 頁面。

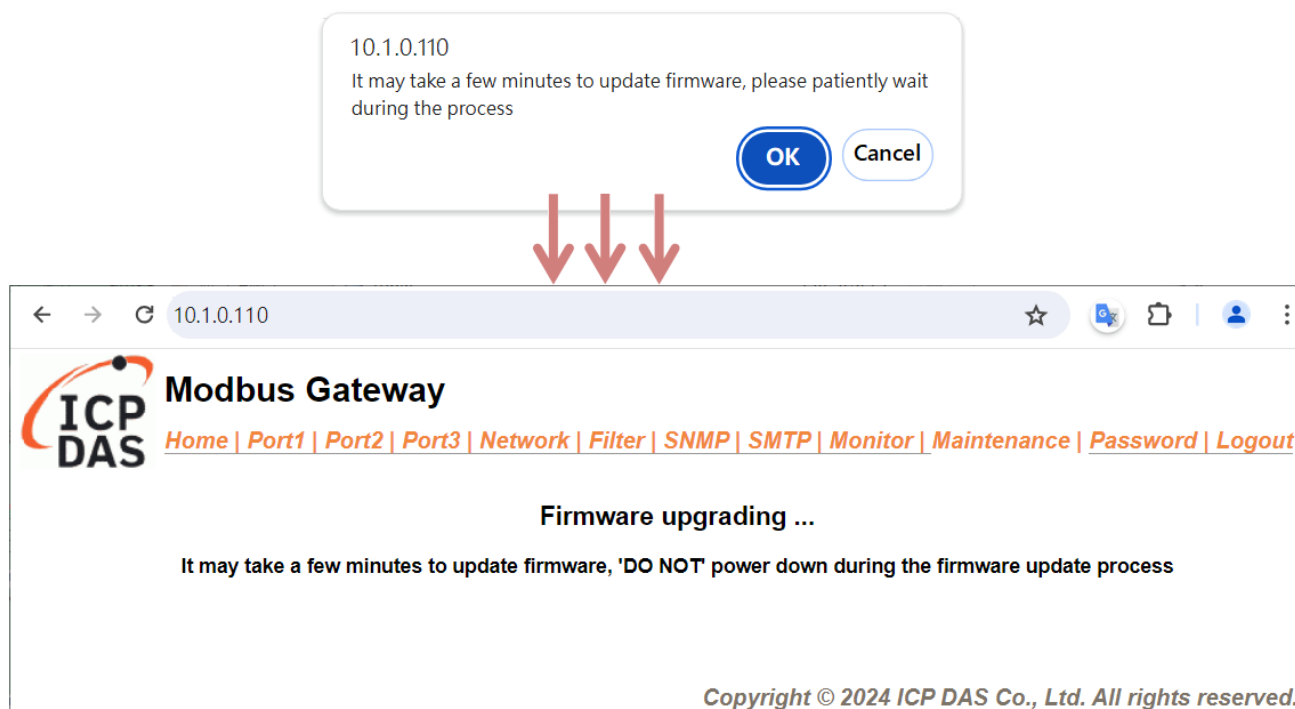
步驟 3: 點選 **“Maintenance”** 頁籤後，找到**“Firmware update”** 欄位，點選 **“CHOOSE FILE”**。

步驟 4: 選擇 Firmware 所在位置及檔案名稱、並點選開啟

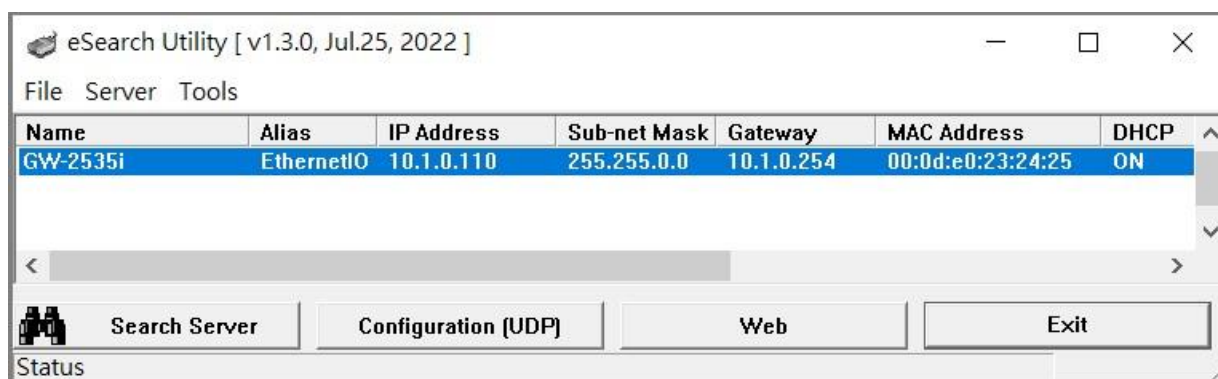
步驟 5: 點選 **“UPLOAD”**



步驟 6: 選點選 “OK”，準備進行 Firmware Update，需稍待片刻。完成後，會自動重啟。

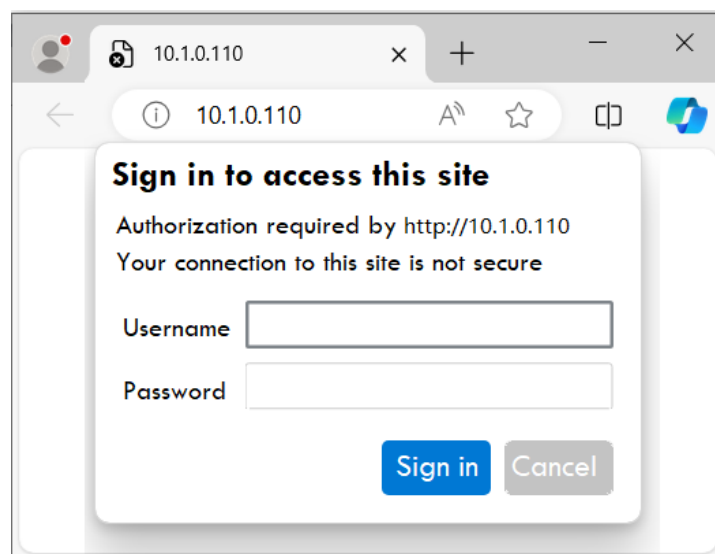


步驟 7: 再次執行 eSearch Utility 來搜尋 GW-2500iM 模組，確認模組是否正常運作。當更新 Firmware 後，有時模組的網路設定需重新配置，請參考步驟 3

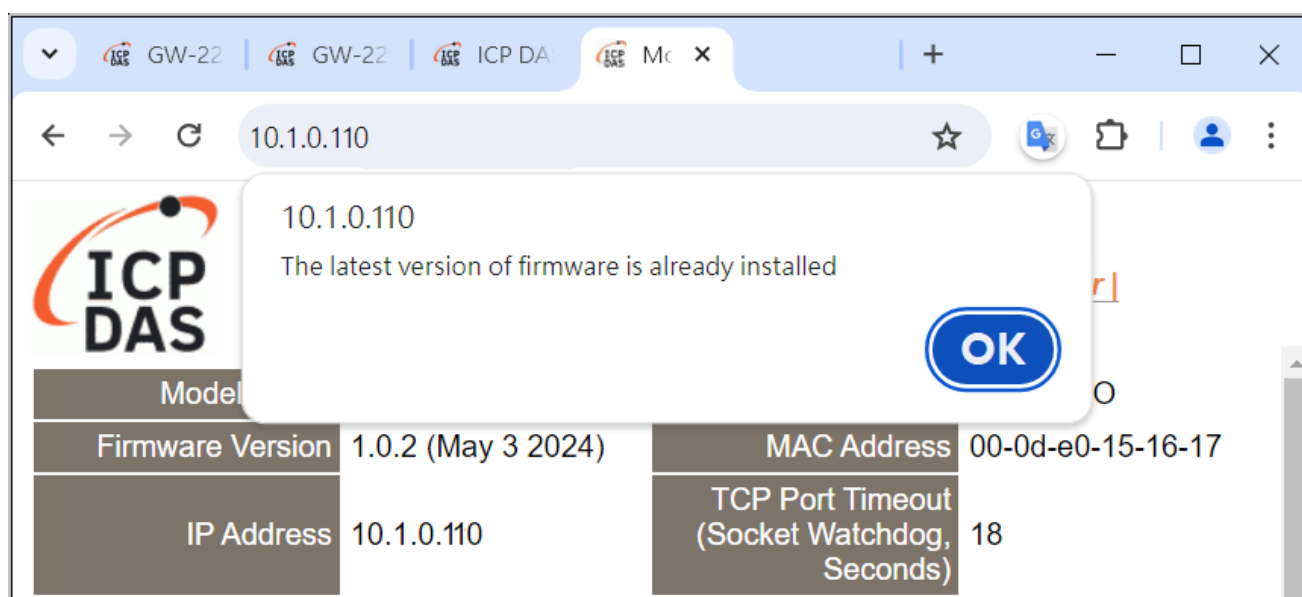


步驟 8: 在瀏覽器的網址列中輸入 GW-2500iM 的 IP 位址，登入 GW-2500iM 網頁伺服器 (使用原廠預的帳號及設密碼：“Admin”來登入)。

步驟 9: 在 “Login password” 欄位輸入密碼 (預設密碼: “Admin”) 後, 單擊 “Sing in” 按鈕。



步驟 10: 進入 GW-2500iM 網頁伺服器後, 確認是否為您所更新的 Firmware 版本及日期。



3. 疑難排解

3.1 當模組和 PC 的 IP 不同網段時，如何更新 Firmware

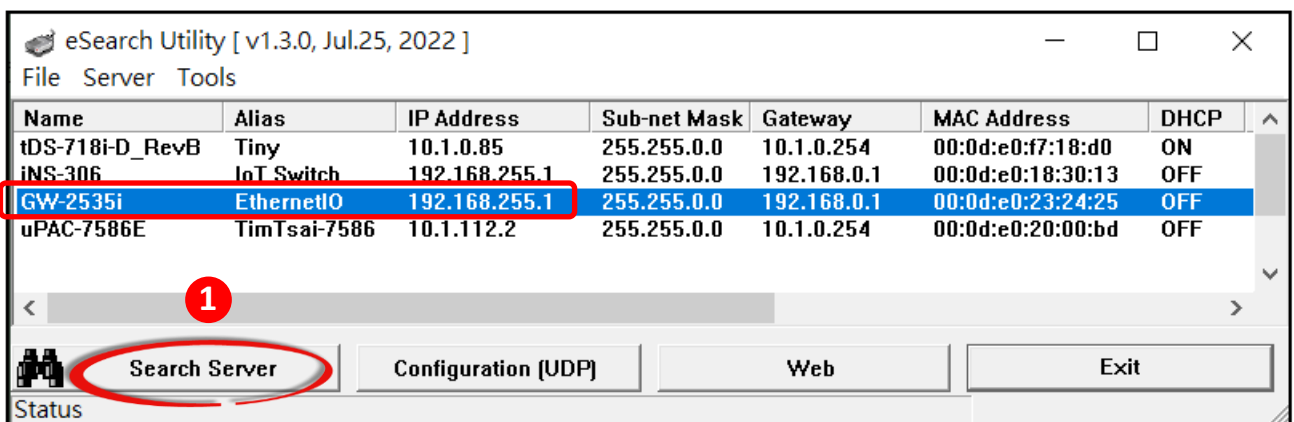
當首次拿到 GW-2500iM 系列模組時，由於模組出廠預設的 IP 位址為 192.168.255.1，但電腦的 IP 位址為 10.1.0.31，因此，在進行更新前，請參考下面二種方式來更新 Firmware。

方法一

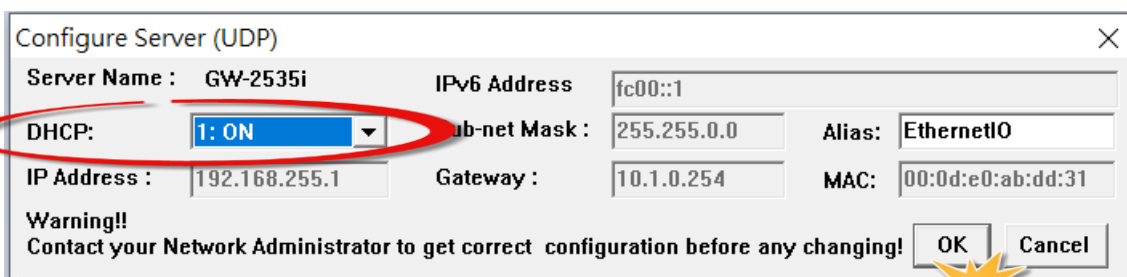
使用 “Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)” 來自動分配 GW-2500iM 系列模組的 IP 位址，請依照下列步驟：

步驟 1: 執行 eSearch Utility 來搜尋 GW-2500iM 模組。

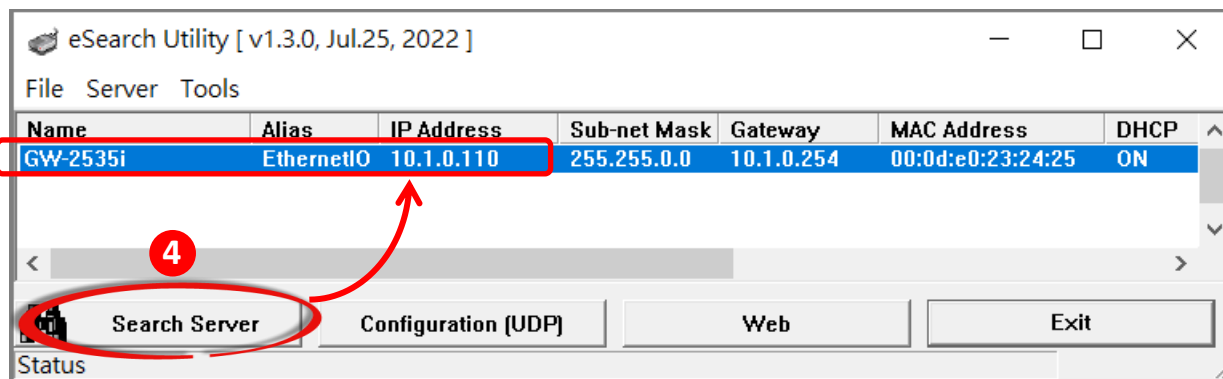
步驟 2: 雙擊您的 GW-2500iM，開啟 “Configure Server (UDP)” 網路配置設定對話框。



步驟 3: 在 “DHCP:” 下拉式選單，選擇 “1: ON”，然後單擊 “OK” 按鈕。



步驟 4: 2 秒後，再次單擊 “Search Servers” 按鈕來搜尋 GW-2500iM，確認上一步驟的網路配置已正確設定完成，並且在列表中單擊您的模組。



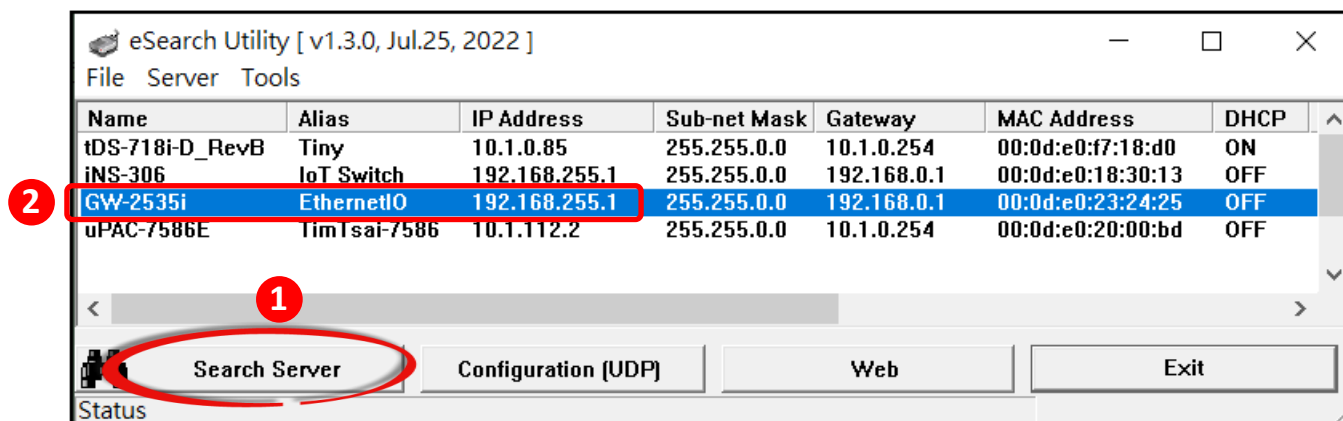
步驟 5: 請參考 “第 2 章-開始更新 Firmware” 來完成 Firmware 更新(後續更新程序步驟相同)。

方法二

使用“**手動配置**”方式來指派固定的 GW-2500iM 系列模組 IP 位址，請依照下列步驟：

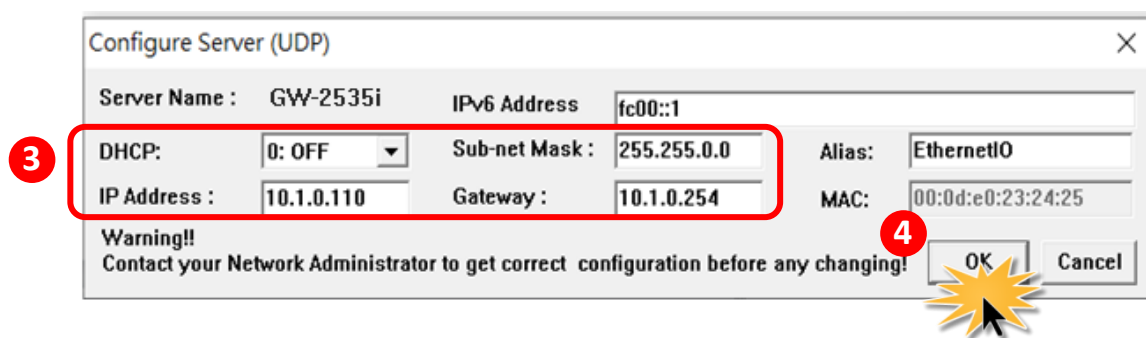
步驟 1: 執行 eSearch Utility 來搜尋 GW-2500iM 模組。

步驟 2: 雙擊您的 GW-2500iM，開啟“**Configure Server (UDP)**”網路配置設定對話框。

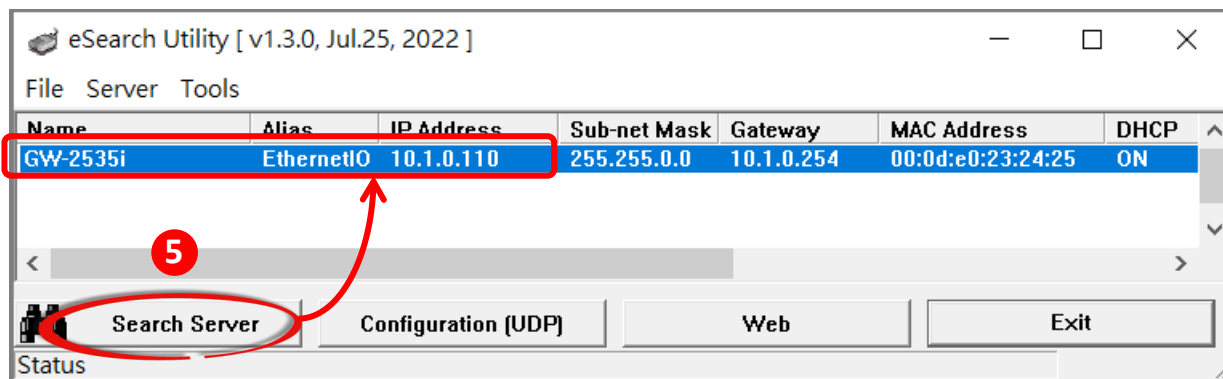


步驟 3: 在“**DHCP:**”下拉式選單，選擇“**0: OFF**”。

步驟 4: 聯繫您的網路管理員取得正確的網路配置 (如: **IP/Sub-net Mask/Gateway**)。輸入網路設定，然後單擊“**OK**”按鈕。



步驟 5: 2 秒後，再次單擊 “Search Servers” 按鈕來搜尋 GW-2500iM，確認上一步驟的網路配置已正確設定完成，並且在列表中單擊您的模組。



步驟 6: 請參考 “第 2 章-開始更新 Firmware” 來完成 Firmware 更新(後續更新程序步驟相同)。

3.2 當模組無法以正常方式更新時，如何更新 Firmware

請參考以下備援模式來更新 Firmware，步驟如下

1 關閉 GW-2500iM 模組電源

2 持續按壓 “Reset” 按鈕，並開啟電源

3 經過 5 秒鐘後，GW-2500iM 的綠色 **Sys** LED 會亮，即可停止按壓 “Reset” 按鈕

4 開啟 eSearch Utility 並點選 “Search Recovery”，可看到裝置名稱為 “**Web Recovery**”，即為 GW-2500iM 模組

5 開啟瀏覽器，輸入 IP，即可看到 Recovery 選單。依指示開始進行燒錄

The diagram shows the GW-2515iM module with its ports (ISO.GND, Rx/D1-, Tx/D1+, Tx/D1+/D1-, Tx/D1+/D1-) and a red Reset button. A callout table provides LED status information:

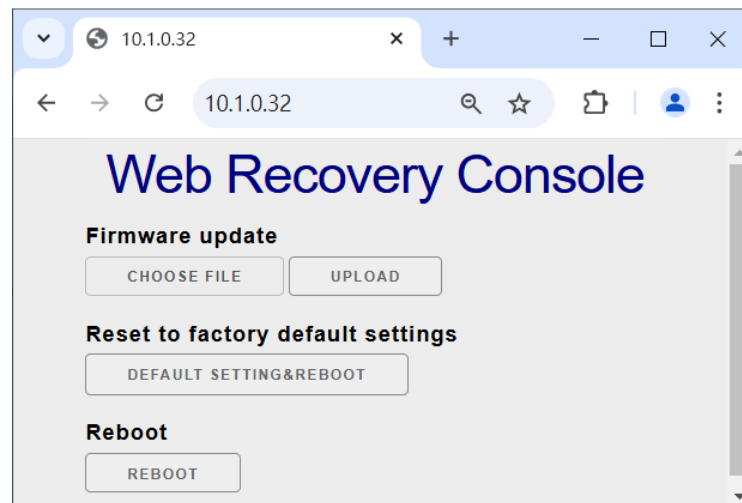
Function	LED Color	LED Behavior
Power on (PWR)	Red	Steady ON
Running Firmware (Sys.)	GREEN	Slow flashing – Once about every 1 second

Below the table is a screenshot of the eSearch Utility [v1.3.0, Jul.25, 2022] window. The 'Search Recovery' tab is active, showing a table of devices:

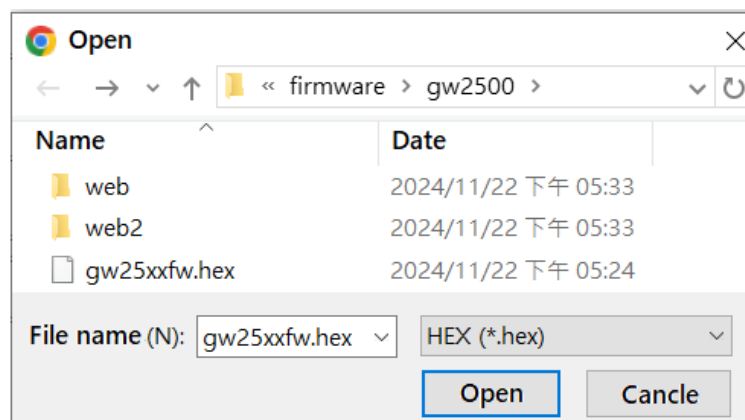
Name	Alias	IP Address	Sub-net Mask	Gateway	MAC Address
ET-2242U	EtherIO	10.1.0.99	255.255.0.0	10.1.0.254	00:0d:e0:e2:
Web Recovery	Web Recovery	10.1.0.32	255.255.0.0	10.1.0.254	00:0d:e0:15:
uPAC-7586E	TimTsai-7586	10.1.0.107	255.255.0.0	10.1.0.254	00:0d:e0:75:

The 'Web Recovery' row is highlighted with a red border. Below the table are buttons for 'Search Server', 'Configuration (UDP)', 'Web', and 'Exit'. The 'Status' section is partially visible at the bottom.

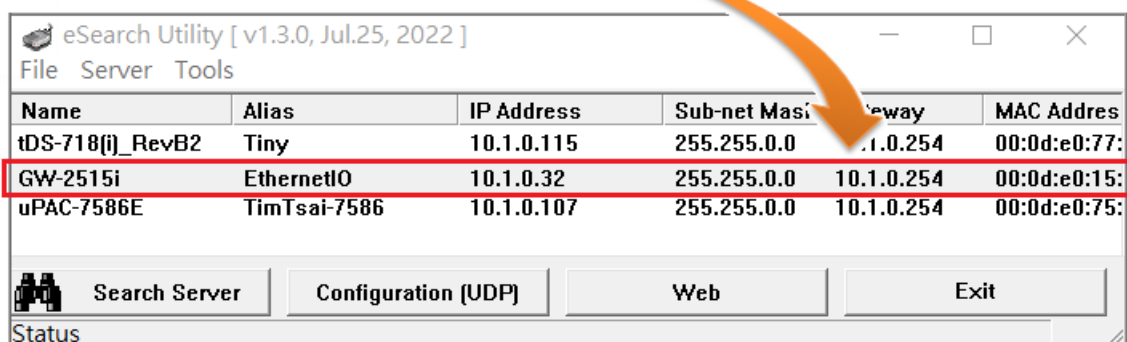
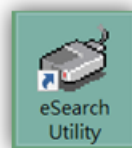
使用者可選擇 “*Firmware update*” 或 “*Reset to factory default settings*” 功能，來做 Firmware 的升級或更新。



選擇 Firmware 所在位置及檔案名稱、並點選開啟，並依著指示進行更新步驟。



完成後，再次執行 eSearch Utility 來搜尋 GW-2500iM 模組。在此同時，便可看到模組名稱。



4. 補充資訊

GW-2500iM 系列模組是透過 Utility 程式來取得使用者指定的 IP 位置，並以此更新 Firmware 映像檔。

注意



註 1: 若 GW-2500iM 在您設定的 IP 位址無法正常運作 (例: 使用 Ping 指令去測試卻無回應)，請向您的網路管理人員取得可用的 IP 位址。



註 2: 在 IP Address 欄位上，如顯示不正確或無效的 IP 位址 (例: IP address: 0.0.0.0)，則此更新程序將不會進行，此時我們必須手動指定一個有效的 IP 位址給 GW-2500iM，然後再次更新。