

Firmware更新步驟說明文件

版本: 2.0.0, 更新日期 2023年08月

ECAN-240-FD

(Modbus 轉 2 埠 CAN FD 閘道器)



目 錄

1. 啟動 ECAN-240-FD	4
2. 開始更新 Firmware	5
2.1. Firmware 更新	5
3. 疑難排解	9
3.1. BOOTP 模式下 Firmware 更新	9
3.2. 當模組和 PC 的 IP 不同網段時，如何更新 Firmware	11
4. 補充資訊	15

重要資訊

保固說明

泓格科技股份有限公司(ICP DAS)所生產的產品，均保證原始購買者對於有瑕疵之材料，於交貨日起保有為期一年的保固。

免責聲明

泓格科技股份有限公司對於因為應用本產品所造成的損害並不負任何法律上的責任。本公司保留有任何時間未經通知即可變更與修改本文件內容之權利。本文所含資訊如有變更，恕不予另行通知。本公司盡可能地提供正確與可靠的資訊，但不保證此資訊的使用或其他團體在違反專利或權利下使用。此處包涵的技術或編輯錯誤、遺漏，概不負其法律責任。

版權所有

版權所有 2023 泓格科技股份有限公司保留所有權利。

商標識別

本文件提到的所有公司商標、商標名稱及產品名稱分別屬於該商標或名稱的擁有者所有。

連絡方式

若於使用此設定時有任何的問題，可隨時透過 mail 方式與我們聯繫。

mail : service@icpdas.com。

1. 啟動 ECAN-240-FD

更新 Firmware 前，請先配置您電腦及 ECAN-240-FD 模組的網路設定，否則透過網路的更新程序可能會無法正常運作。

步驟 1:

將ECAN-240-FD與您的PC連接至同一個集線器(HUB)或同一個子網域，然後供電開機。(請勿將ECAN-240-FD連接至路由器或遠端Internet上，它可能會造成更新程序失敗。)

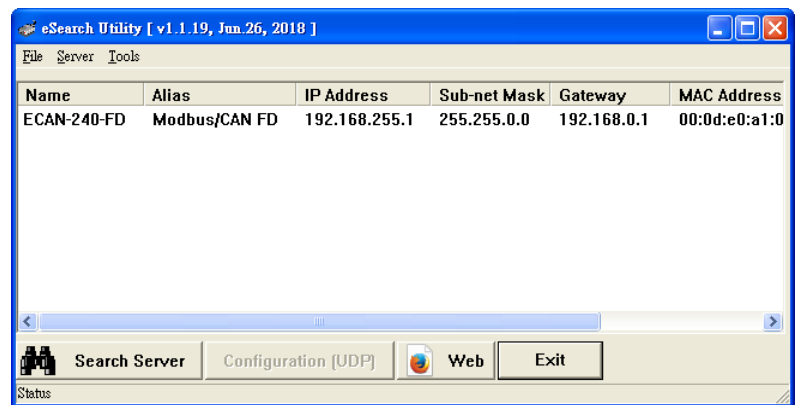
請參考 ECAN-240-FD 快速入門指南 “第 3 章連接電源及電腦主機”。

[下載快速入門指南](#)

步驟 2:

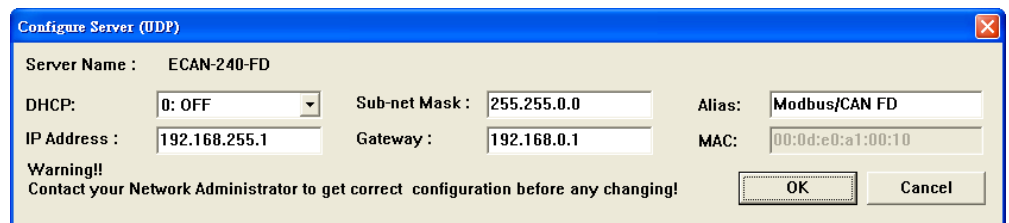
安裝 eSearch Utility 至電腦上，並執行 eSearch Utility 來搜尋 ECAN-240-FD

[下載 eSearch Utility](#)



步驟 3:

配置正確有效的網路設定至 ECAN-240-FD



請參考 ECAN-240-FD 快速入門指南 “第 4 章乙太網路配置設定”。如設定的 IP 位址無法運作請參考[註 1\(第 15 頁\)](#)。

2. 開始更新 Firmware

當電腦具有多個網口(如: LAN 及 Wi-Fi)時，會造成 Firmware 更新失敗，請先暫時關掉其它網口、防火牆及防毒軟體...等。

2.1. Firmware 更新

更新 Firmware 時，需手動切換 SW1/SW2 運作模式開關及重新啟動模組

步驟 1:

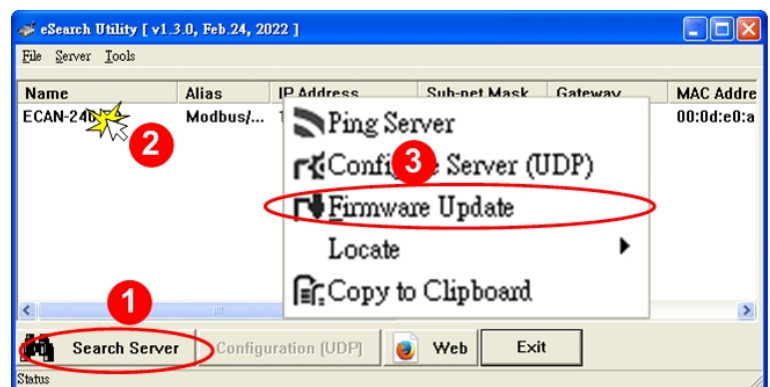
單擊 “Search Server” 按鈕來搜尋 ECAN-240-FD (此時 ECAN-240-FD 網路配置設定如第 4 頁步驟 3 所述)。

步驟 2:

在 ECAN-240-FD 模組名稱上按右鍵。

步驟 3:

按下 “Firmware Update” 項目後，將開啟 “開啟” 對話框。



步驟 4:

在 “開啟” 對話框，選取更新的 Firmware 檔案(*.dat)，然後單擊 “開啟舊檔(O)” 鈕。

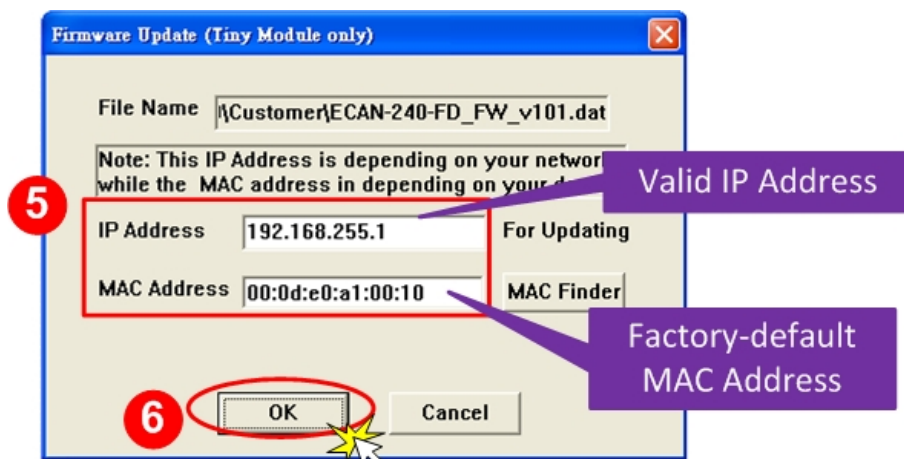
[下載 Firmware 檔案](#)

步驟 5:

指定一個有效的IP Address(不限於目前模組使用中的IP)及工廠設定的MAC Address到ECAN-240-FD模組。若此IP 位址是無效的(例:IP Address: 0.0.0.0) 或使用自定的MAC address，請參考註2(第15頁)及註3(第15頁)。

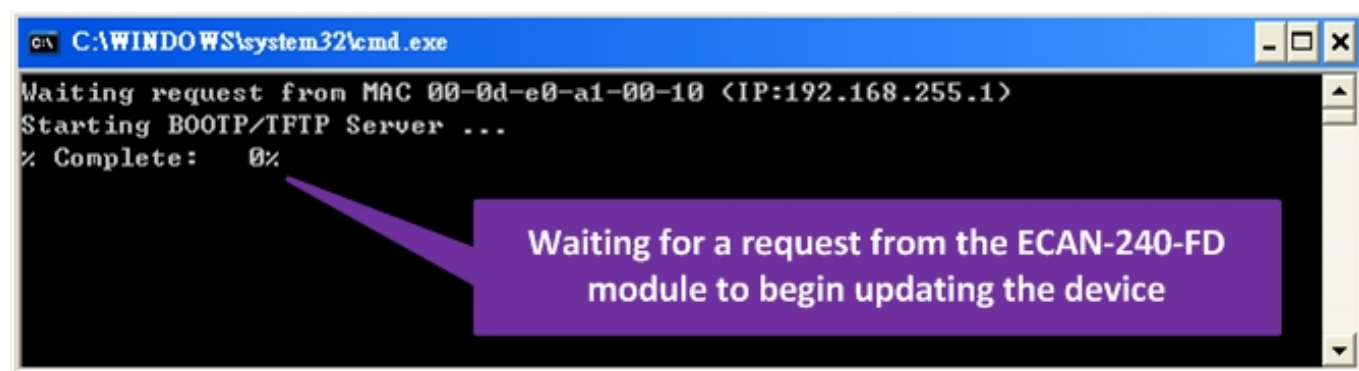
步驟 6:

單擊 “OK” 按鈕。



步驟 7:

將出現命令提示字元視窗顯示更新訊息，準備開始更新 Firmware。



步驟 8:

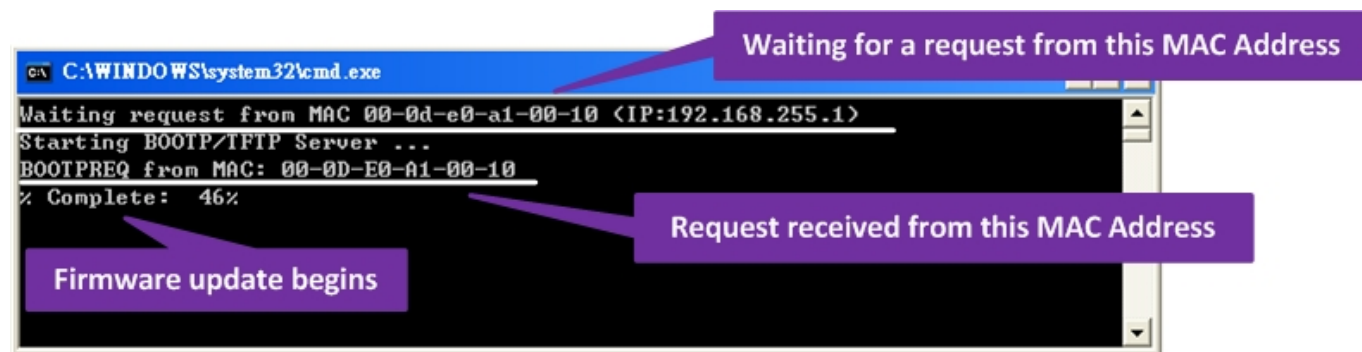
設定ECAN-240-FD的 “SW1/SW2 運作模式開關” 為 “F/F” 狀態。

步驟 9:

在 “Firmware更新模式” 下，將ECAN-240-FD斷電再供電開機，重新啟動後開始進行更新。

步驟 10:

確認以下兩個 MAC Address (工廠設定值) 必須相同: “Waiting request from MAC x.x.x.x” 及 “BOOTREQ from MAC: x.x.x.x”。如這兩個 MAC Address 不相同時, 更新程序將不會進行, 請參考註 4(第 16 頁)。



步驟 11:

更新完成後(Complete: 100%), 將ECAN-240-FD斷電重新開機。

步驟 12:

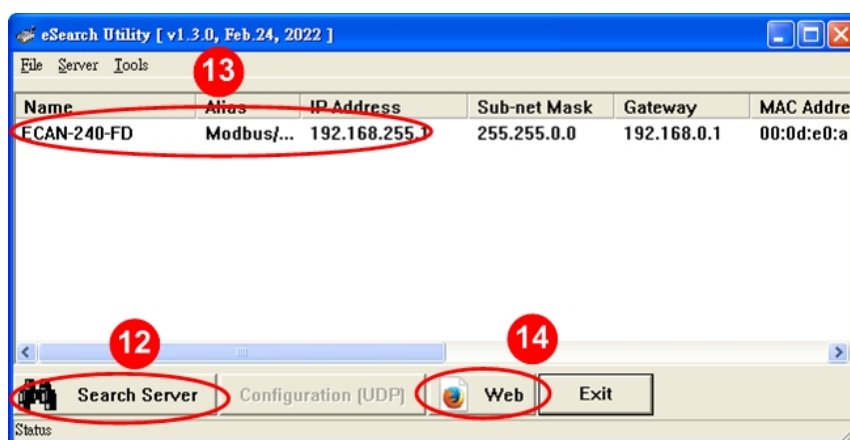
再次執行eSearch Utility來搜尋ECAN-240-FD模組, 確認模組是否正常運作。

步驟 13:

單擊ECAN-240-FD模組名稱。

步驟 14:

單擊 “Web” 按鈕。

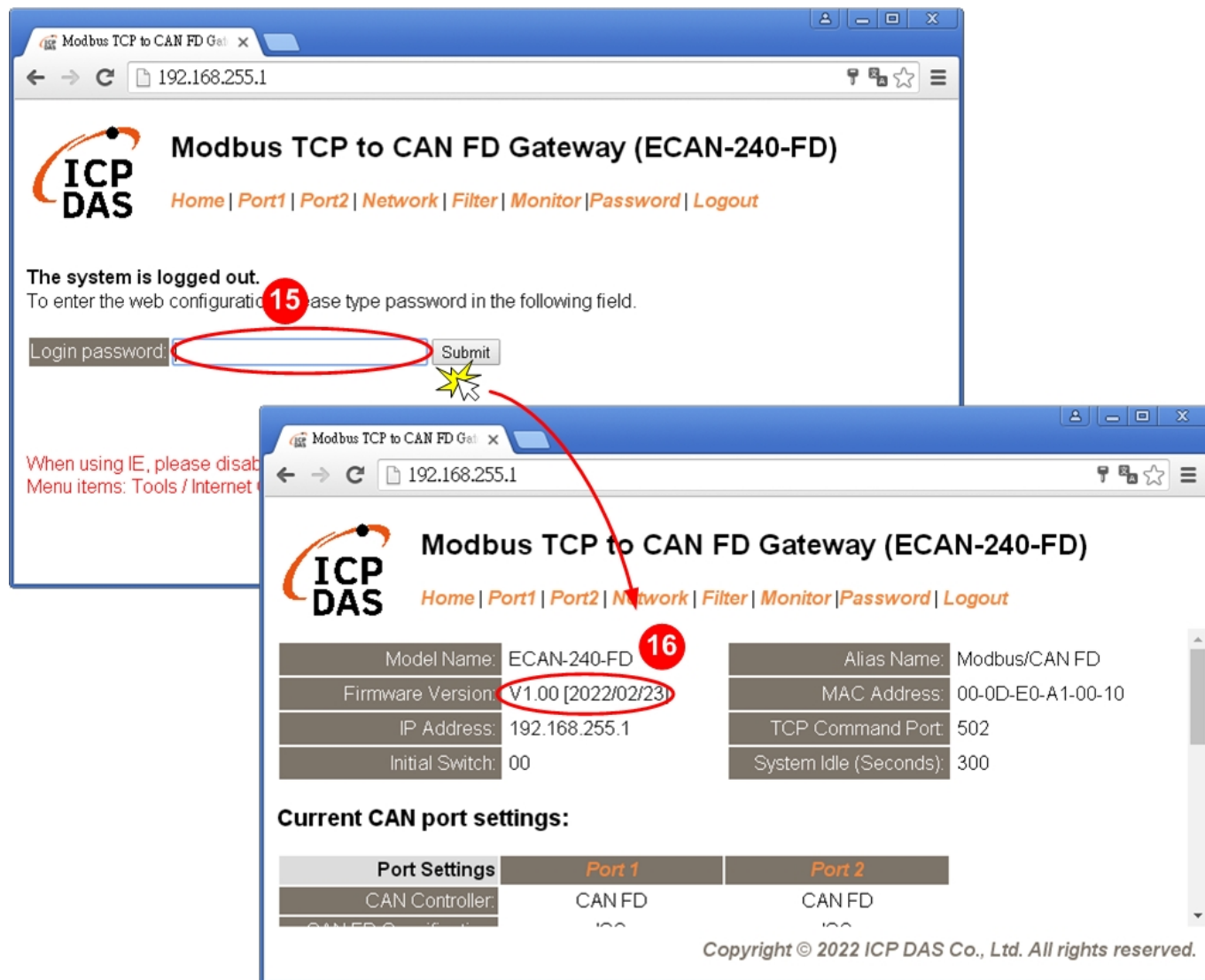


步驟 15:

在 “Login password” 欄位輸入密碼(預設密碼: “admin”)後，單擊 “Submit” 按鈕。

步驟 16:

進入 ECAN-240-FD 網頁伺服器來確認是否為您所更新的 Firmware 版本及日期。



步驟 17:

最後，將ECAN-240-FD模組上的 “SW1/SW2運作模式開關” 調回 “0/0模式” 狀態。再次將 ECAN-240-FD斷電重新開機，使ECAN-240-FD運作模式為Normal 模式。

備註: 當更新Firmware後，有時模組的網路設定需重新配置，請參考[步驟3 \(第4頁\)](#)。

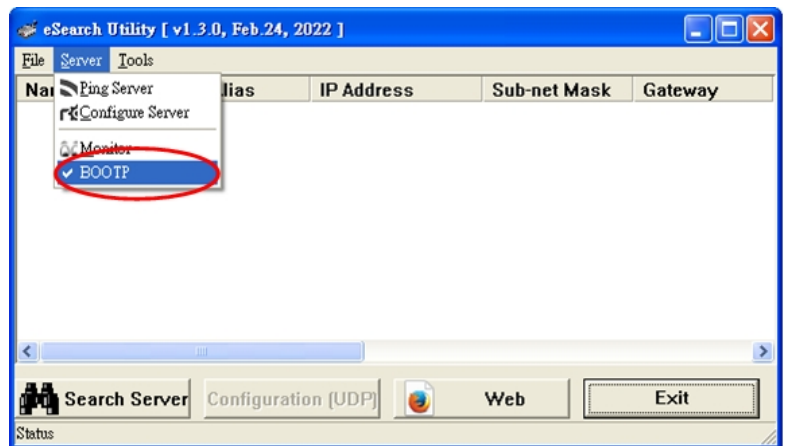
3. 疑難排解

3.1. BOOTP 模式下 Firmware 更新

若發現 Firmware 無法運作時(如: 搜尋模組沒有回應, ST1/ST2/TX1/TX2/RX1/RX2 指示燈恆亮....等問題), 請至本公司網站下載新的 Firmware 來更新, 然後參考下列步驟來更新 Firmware:

步驟 1:

在 eSearch Utility 程式功能選單上, 勾選 “Server” 項目下的 “BOOTP” 項目。



步驟2:

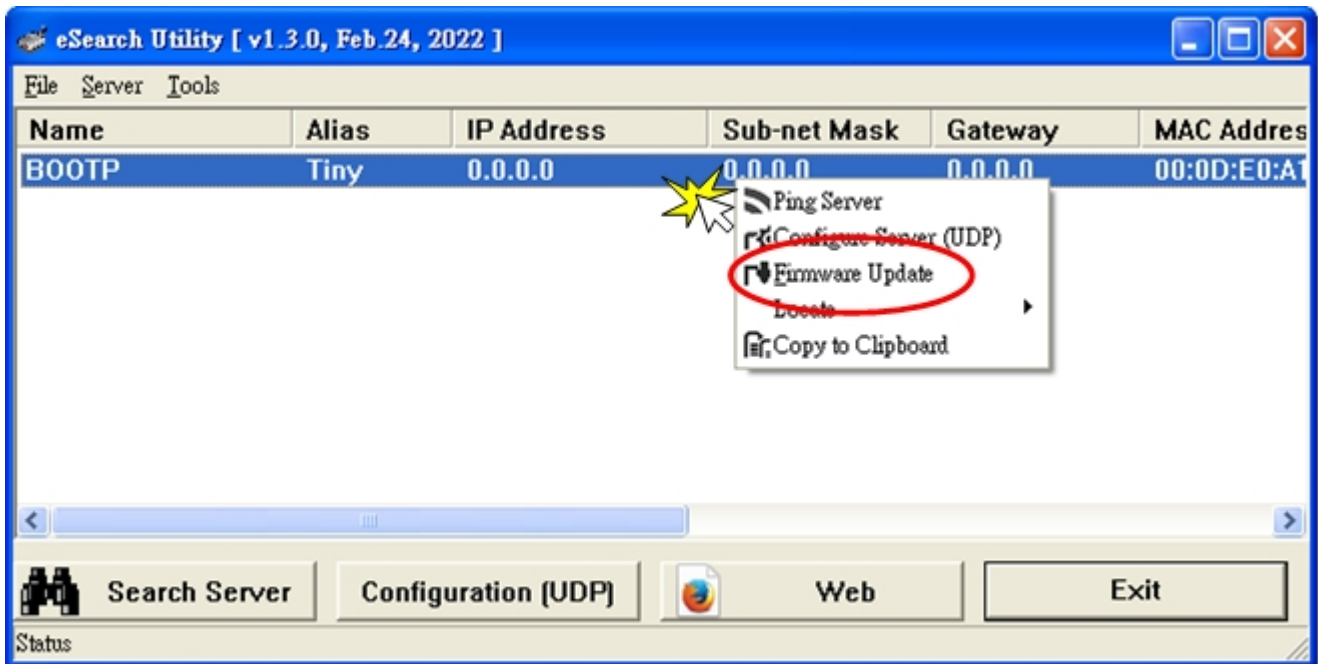
設定 “SW1/SW2 運作模式開關” 為 “F/F 模式” 狀態。

步驟 3:

將 ECAN-240-FD 模組斷電重新開機後, 並同時單擊 eSearch Utility 上的 “SearchServer” 按鈕來搜尋該模組。注意:ECAN-240-FD SW1/SW2 在 F/F 模式下重新開機時, 會於前 5 秒發送 BOOTP 訊息。若未能找到該模組, 請再次重新啟動及搜尋。

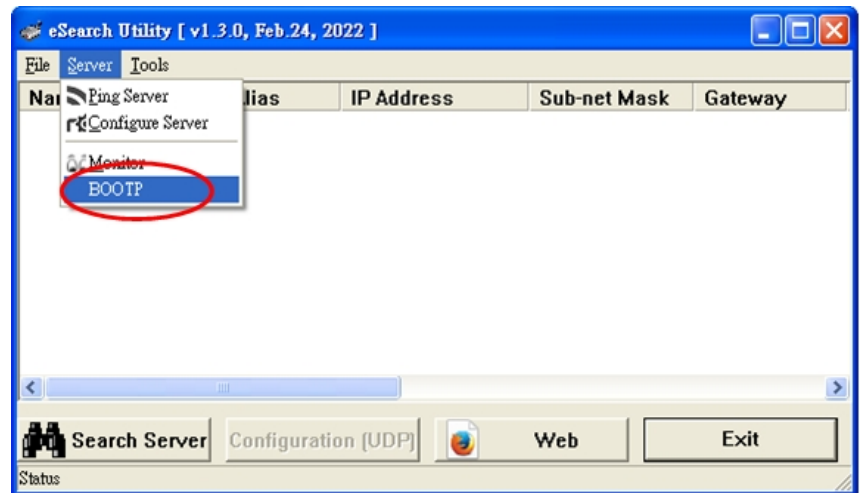
步驟 4:

在 BOOTP 名稱上按右鍵，選取 “Firmware Update” 項目。



步驟5:

請參考 “第2章-開始更新Firmware” 的步驟4到步驟17來完成Firmware更新(後續更新程序步驟相同)。註: 此時模組的回應不帶 IP。在第6頁步驟5中，使用者需手動指定一個可用的 IP 位置給模組。



步驟 6:

完成 BOOTP 模式下的 Firmware 更新後，請關閉 BOOTP 模式。注意: 如未將 BOOTP 模式關閉將會搜尋到不正確的模組名稱。)

3.2. 當模組和 PC 的 IP 不同網段時，如何更新 Firmware

範例，當第一次拿到 ECAN-240-FD 模組時，此時模組為出廠預設的 IP 位址 192.168.255.1，但電腦的 IP 位址為 172.17.3.8，請參考下面二種方式來更新 Firmware。

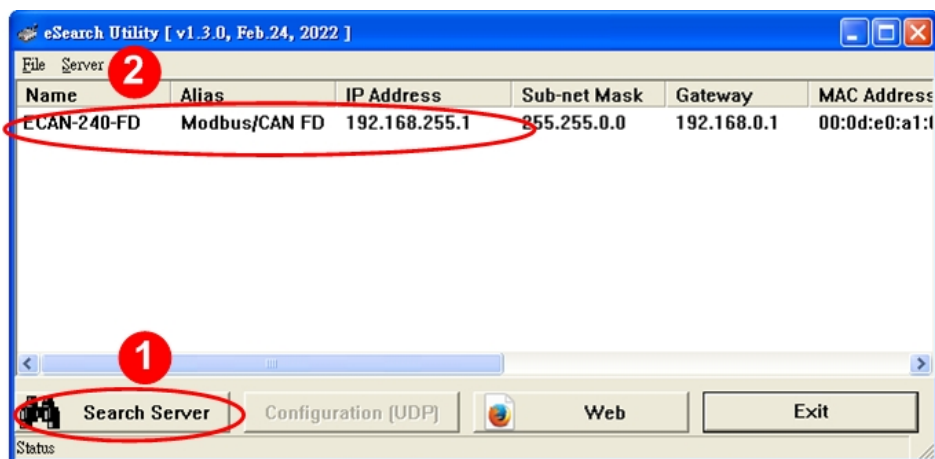
方式 1:使用 “Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)” 來自動分配 ECAN-240-FD 模組的 IP 位址，請依照下列步驟：

步驟1:

執行eSearch Utility 來搜尋ECAN-240-FD模組。

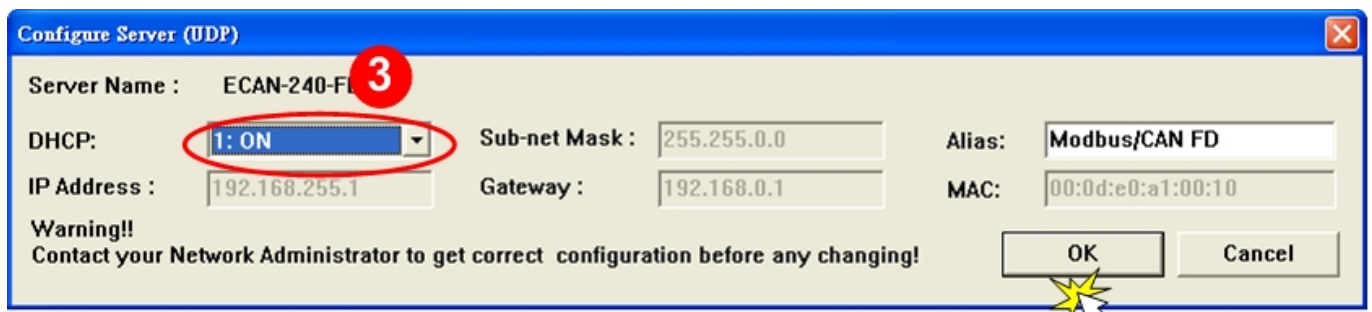
步驟 2:

雙擊您的 ECAN-240-FD，開啟 “Configure Server (UDP)” 網路配置設定對話框。



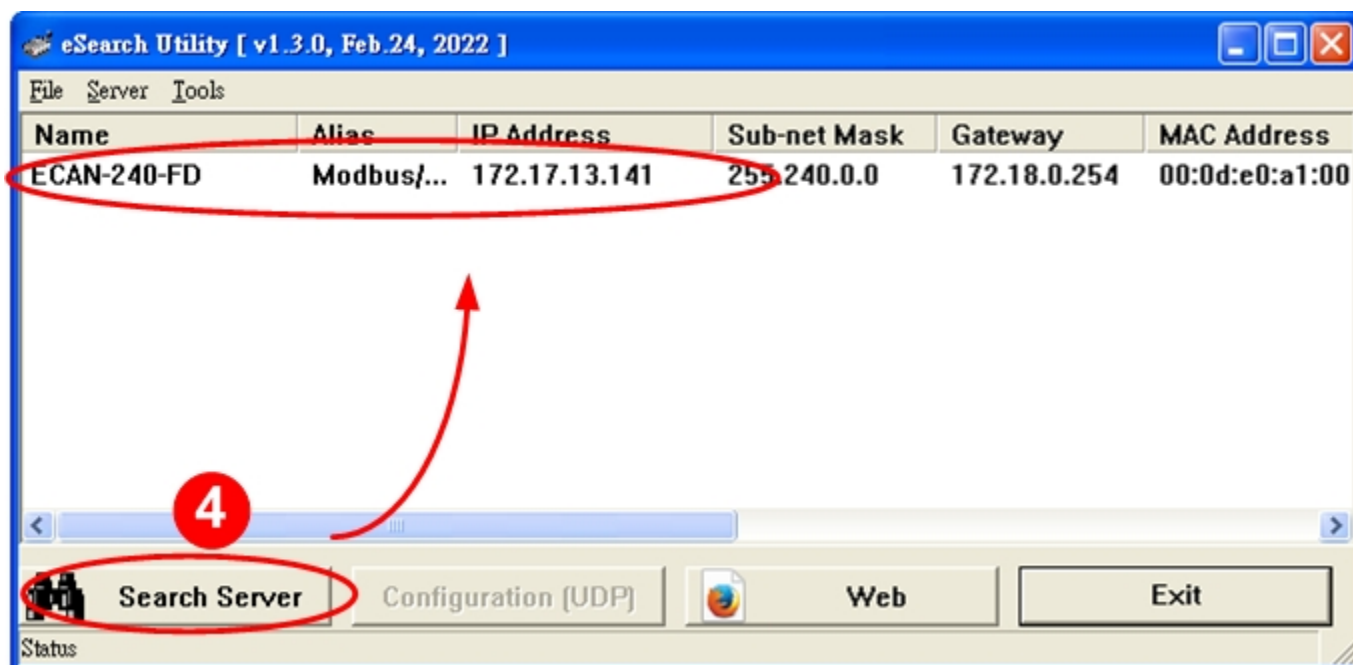
步驟 3:

在 “DHCP:” 下拉式選單，選擇 “1: ON”，然後單擊 “OK” 按鈕。



步驟 4:

2 秒後，再次單擊“Search Servers” 按鈕來搜尋 ECAN-240-FD，確認上一步驟的網路配置已正確設定完成，並且在列表中單擊您的模組。



步驟 5:

請參考“第 2 章-開始更新 Firmware” 來完成 Firmware 更新(後續更新程序步驟相同)。

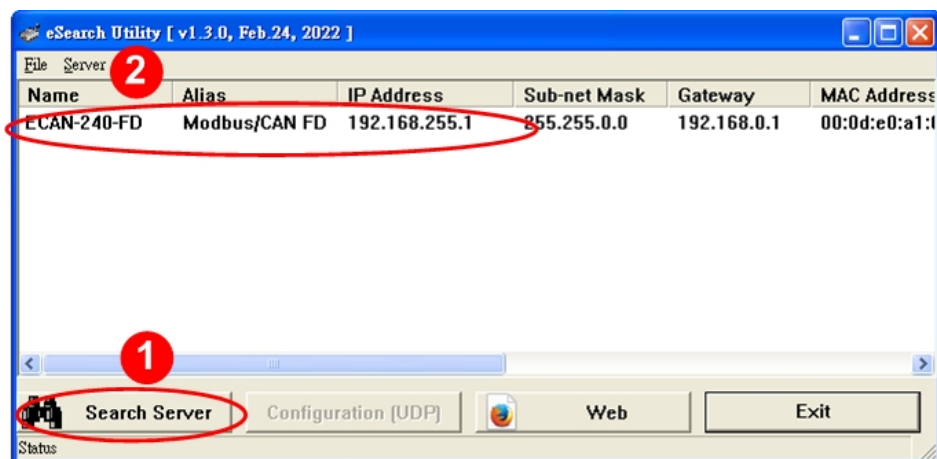
方式 2:使用 “手動配置” 方式來指派固定的 ECAN-240-FD 模組 IP 位址，請依照下列步驟:

步驟1:

執行eSearch Utility來搜尋ECAN-240-FD模組。

步驟 2:

雙擊您的 ECAN-240-FD，開啟 “Configure Server (UDP)” 網路配置設定對話框。

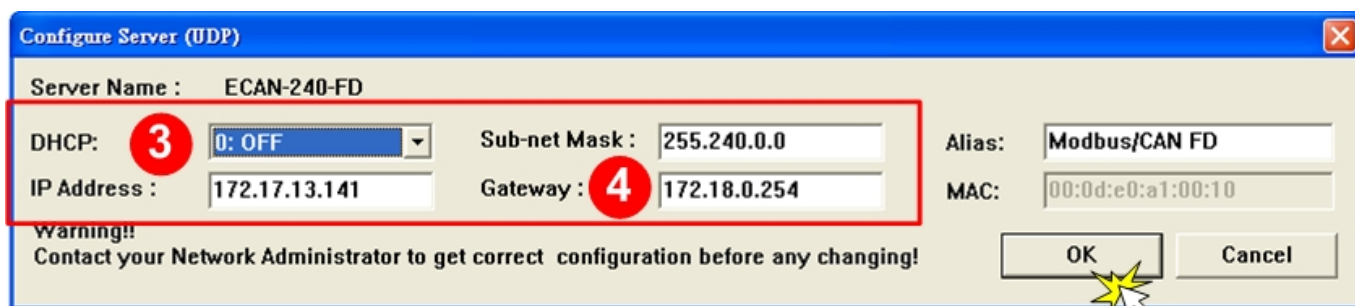


步驟3:

在 “DHCP:” 下拉式選單，選擇 “0: OFF”。

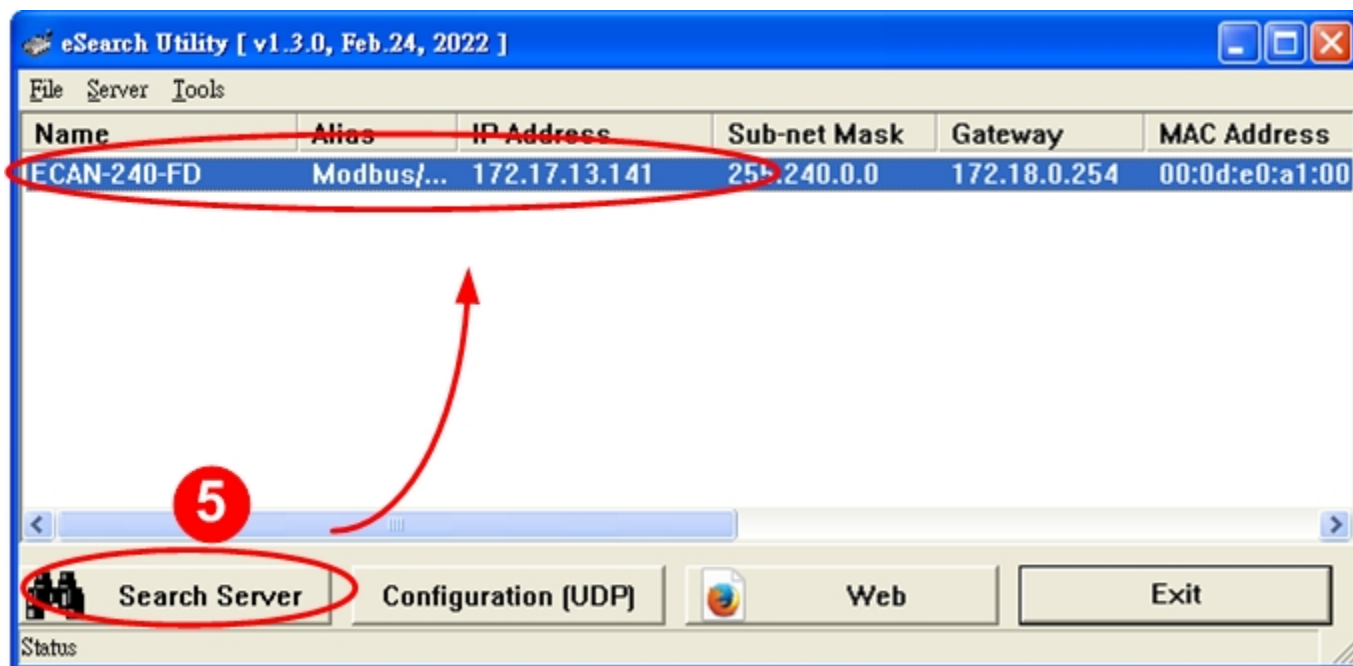
步驟 4:

聯繫您的網路管理員取得正確的網路配置(如: IP/Mask/Gateway)。輸入網路設定，然後單擊 “OK” 按鈕。



步驟 5:

2 秒後，再次單擊 “Search Servers” 按鈕來搜尋 ECAN-240-FD，確認上一步驟的網路配置已正確設定完成，並且在列表中單擊您的模組。



步驟 6:

請參考 “第 2 章-開始更新 Firmware” 來完成 Firmware 更新(後續更新程序步驟相同)。

4. 補充資訊

由於更新 Firmware 映像檔的程式碼並不是 Firmware 的一部分，即使原有的 Firmware 已損壞或不存在，使用者仍能夠將其更新。若先前的更新失敗，也只需在 BOOTP 模式下(參考第 3 章)再次運行更新程序，即可修復 ECAN-240-FD，請放心更新。

ECAN-240-FD 模組是透過 Utility 程式來取得使用者指定的 IP 位置，並以此更新 Firmware 映像檔。註:更新 Firmware 時，ECAN-240-FD 會自動使用工廠出貨時所設定的 MAC address，而不使用客戶自訂的 MAC address。在更新 Firmware 前，必須先設置“SW1/SW2 Switch”在“F/F”的位置，然後將 ECAN-240-FD 電源重開，接下來就可以繼續透過網路來更新 Firmware。

SW2	SW1	Firmware 更新	配置
F	F	Yes	工廠設定
F	E	No	恢復成工廠設定
其他數值		No	使用者自定義

注意:

註 1:

若 ECAN-240-FD 在您設定的 IP 位址無法正常運作(例: 使用 Ping 指令去測試卻無回應)，請向您的網路管理人員取得可用的 IP 位址。

註 2:

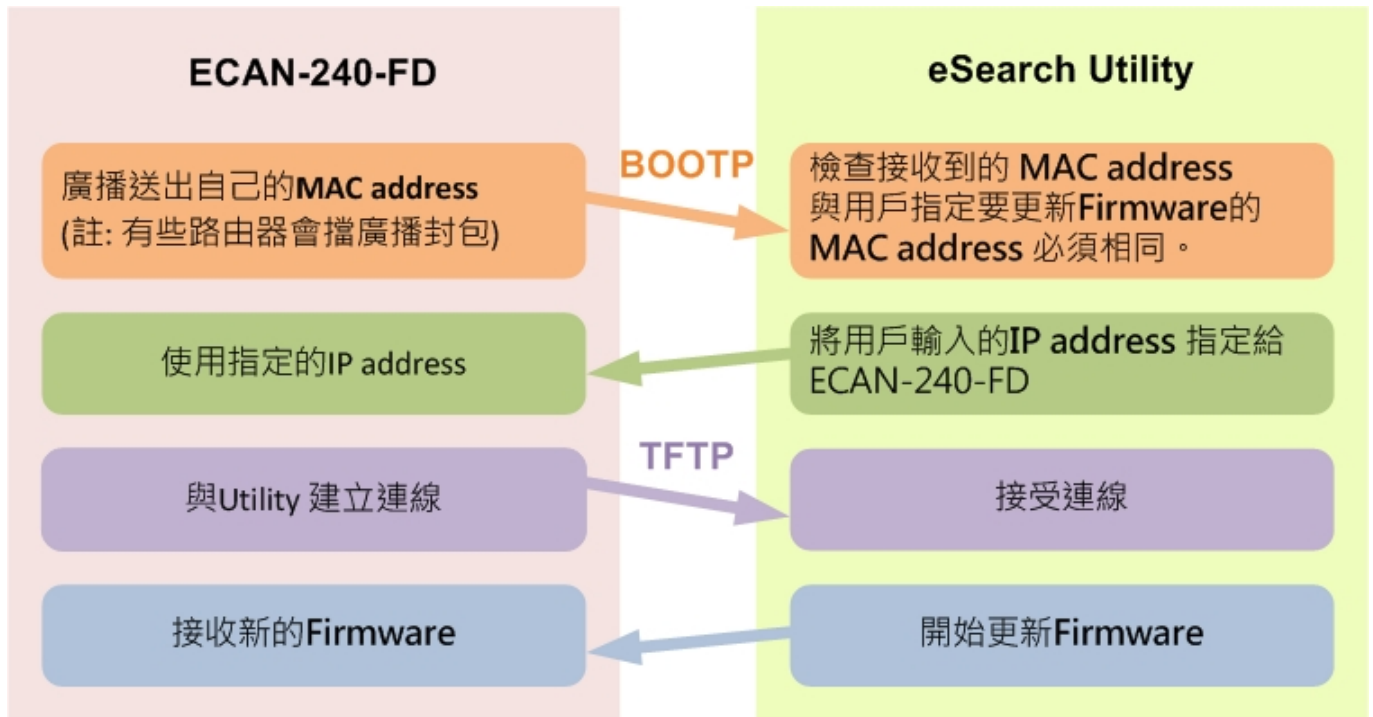
在 IP Address 欄位上，如顯示不正確或無效的 IP 位址(例:IP address:0.0.0.0)，則此更新程序將不會進行，此時我們必須手動指定一個有效的 IP 位址給 ECAN-240-FD，然後再次更新。請向您的網路管理人員取得可用的 IP 位址。

註 3:

在 Firmware 更新時，ECAN-240-FD 會自動使用工廠設定的 MAC 位址，而不是使用者自定的 MAC 位址。因此，在 MAC Address 欄位上顯示的位址也許不是我們所要的(使用者自定的 MAC Address)。如此，請以手動方式在 MAC Address 欄位上輸入工廠設定的 MAC 位址，或是您也可以透過 Web 先將 ECAN-240-FD 的設定回復出廠值，然後再次更新。

註 4:

DOS Box 視窗中 “BOOTPREQ from MAC: xx-xx-xx-xx-xx-xx” 訊息顯示出此 MAC Address xx-xx-... 的模組正在請求更新 Firmware。其中的 MAC Address 便是該 ECAN-240-FD 的出廠值。若您指定的是使用者自訂的 MAC Address，則此更新程序不會正式進行更新。如此，請以手動方式在 MAC Address 欄位上輸入工廠設定的 MAC 位址，請參考步驟 5(第 6 頁)，然後再次更新。Firmware 更新程序結構如下圖所示。



註 5:

BOOTP (Bootstrap Protocol) 是定義於 RFC-951 及使用 UDP Port 67 和 68。

註 6:

TFTP (Trivial File Transfer Protocol) 是定義於 RFC-1350 及使用 UDP Port 69。