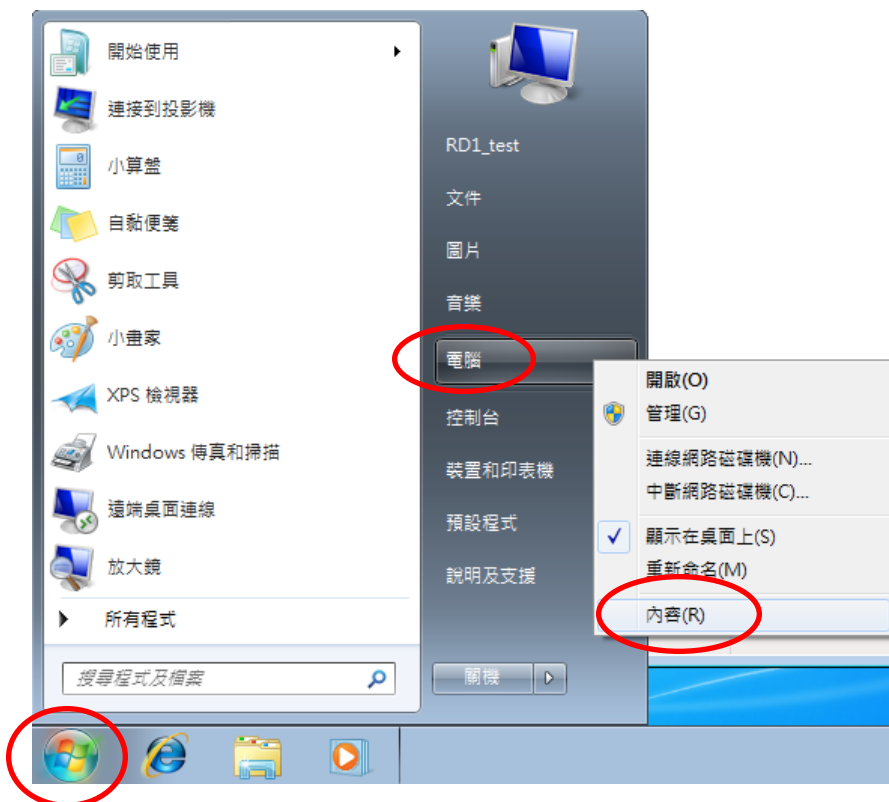


分類/Classification	<input type="checkbox"/> tDS	<input type="checkbox"/> tGW	<input type="checkbox"/> PETL/tET/tPET	<input type="checkbox"/> DS/PDS/PPDS	<input type="checkbox"/> tM-752N
	<input checked="" type="checkbox"/> I/O Card	<input type="checkbox"/> VXC Card	<input type="checkbox"/> VxComm	<input type="checkbox"/> Other	
作者/Author	Albert	日期/Date	2015-04-02	編號/No.	FAQ-024

Q：如何在系統崩潰時抓取 Memory Dump 文件？

A：以下將教你如何開啓 Memory Dump 功能，此功能將在系統崩潰時(俗稱藍屏)產生一個"minidump"文件，請將此文件寄回給我們，以供爲我們解決問題的參考。

Step 1 :



1. 點擊 "windows 開始鍵"。
2. 在 "電腦" 的地方按右鍵，選取 "內容"。

Step 2 :

Windows 版本

Windows 7 專業版
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
[取得新版 Windows 7 的其他功能](#)



系統

分級: 系統分級無法使用
處理器: Pentium(R) Dual-Core CPU E5300 @ 2.60GHz 2.60 GHz
安裝的記憶體 (RAM): 1.00 GB
系統類型: 64 位元作業系統
手寫筆與觸控: 此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能。

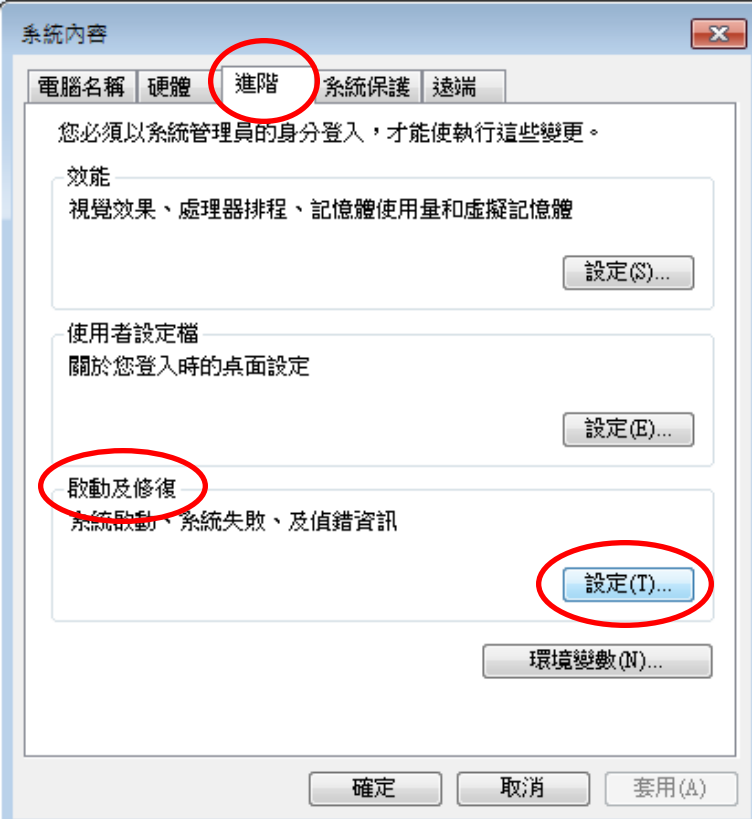
電腦名稱、網域及工作群組設定

電腦名稱: RD1_test-PC
完整電腦名稱: RD1_test-PC
電腦描述:



1. 選取 "變更設定"。
2. 有些系統無此選項，可以直接跳過，例如:Windows XP。

Step 3 :



系統內容

電腦名稱 硬體 **進階** 系統保護 遠端

您必須以系統管理員的身分登入，才能使執行這些變更。

效能
視覺效果、處理器排程、記憶體使用量和虛擬記憶體
設定(S)...

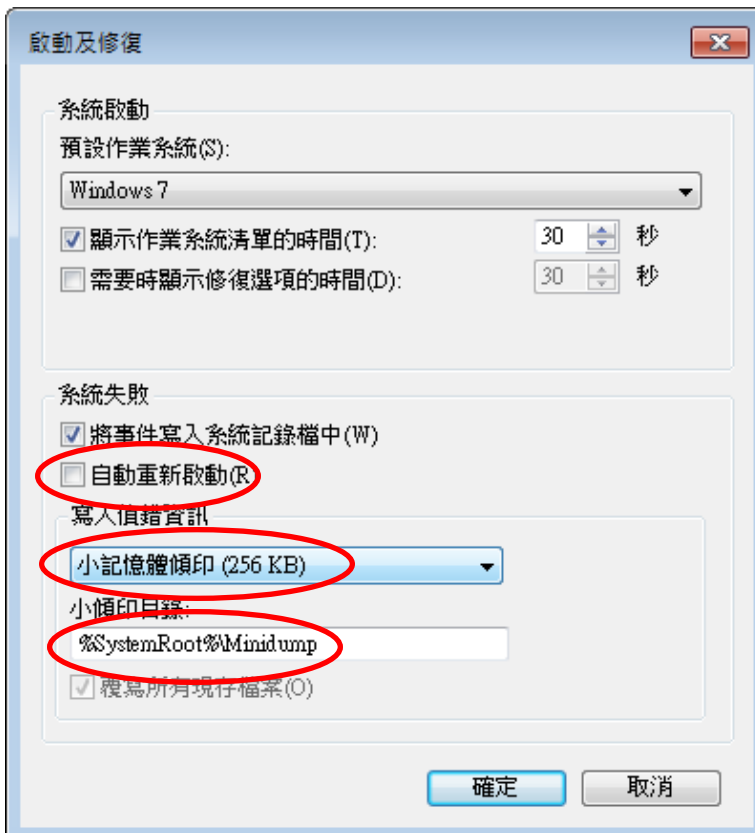
使用者設定檔
關於您登入時的桌面設定
設定(E)...

啟動及修復
系統啟動、系統失敗、及偵錯資訊
設定(T)...

環境變數(N)...

確定 取消 套用(A)

1. 於上排選項中點選 "進階"。
2. 選取 "啟動及修復" 裡面的 "設定"。

Step 4 :

1. 取消 "自動重新啓動" 的選項。
2. 點選 "小記憶體傾印"。
3. 點選 "確定" 結束設定。

設定完成後，當系統發生崩潰時會將相關訊息儲存於 "%SystemRoot%\Minidump"，請將此資料夾內的資料提供給我們作為參考。