

| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 1 / 9 |

FAQ-UPD-007: UA-2200、UA-5200 系列 NAND Flash 512MB 版本更新韌體至 1.4.0.0 以上之 OS 升級步驟 (使用 USB 升級)

泓格科技的 UA 系列產品 提供了新功能，因此將 OS 進行更新來提供更完整的服務。

何時需進行 OS 升級?

UA-2200、UA-5200 系列 NAND Flash 512MB 版本 若需更新 **Firmware 至 V1.4.0.0** 以上，但目前安裝的版本低於 **1.4.0.0**，則需先升級 **OS**，方可進行後續 **Firmware** 升級。

1. Firmware 版本確認

進入 UA-2200、UA-5200 系列產品網頁後，點選[系統設定]



查看[版本資訊]中的[Firmware 版本]，若低於 1.4.0.0 而要升級到 1.4.0.0 以上，請到下一步驟。若為 1.4.0.0 版以上，則可直接更新韌體，無需先更新 OS。

| 版本資訊 | |
|------------|--|
| Firmware版本 | Version 1.4.0.0 |
| 程式 | Version 1.1.73 |
| 網頁介面 | Version : 6.6.0 Date : 2022/01/06 |
| 安裝資訊 | 2022/02/09-10:22:28_WebUpdate_InstallSuccess |

| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 2 / 9 |

2. 判斷我的 UA-2200 或 UA-5200 系列是否需先升級 OS?

UA-2200 系列的[Flash 資訊]皆為 NAND Flash，若低於 V1.4.0.0，需先升級 OS，再更新韌體。
UA-5200 系列產品，則需再依下面步驟，來確認 OS 升級方式，才能更新韌體。

(1) 檢查外殼標記，確認是否為 **UA-5200 8GB eMMC Flash** 的硬體版本?



查看 UA-5200 通訊伺服器的面板上是否有標示“**Rev B**”字樣。

有字樣，即是 8GB eMMC Flash、韌體 1.4.0.0 以上版本。

=> 可直接更新韌體

(2) 若外殼無標記，再檢查產品操作網頁，確認韌體版本與 **Flash** 資訊?

進入 UA-5200 系列產品網頁後，點選[系統設定]，查看[版本資訊]中的[Flash 資訊]



| 版本資訊 | |
|------------|--|
| Firmware版本 | Version 1.4.0.5 |
| 程式 | Version 1.1.73 |
| 網頁介面 | Version : 6.8.0 Date : 2022/05/18 |
| 安裝資訊 | 2022/06/23-11:14:55_WebUpdate_InstallSuccess |
| Flash 資訊 | NAND Flash |

若[Flash 資訊]為 **NAND Flash (512MB)**，則需使用此燒錄包進行 **Firmware 1.4.0.0** 以上版本 **OS 升級**

| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 3 / 9 |

3. 如何透過重新燒錄 OS 來更新 Firmware?

透過此方法進行更新，因需更新底層的作業系統，UA-5200/UA-2200 系列產品中若有進行專案設定，須先將專案進行備份並保存。

3.1. 如何備份先前建立的專案檔?

登入網頁後點選【檔案設定】功能



點選【下載】按鈕，並將專案儲存到欲想存放的位置。



| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 4 / 9 |

3.2. 如何製作 USB 燒錄碟

(1) 請下載 UA-5200/2200 系列 imgc 燒錄檔，網址如下：

<https://www.icpdas.com/tw/faq/index.php?model=UA-5231#987>

解壓縮後，檔名為 UA-XXXX-512MB-System-Update-USB.imgc

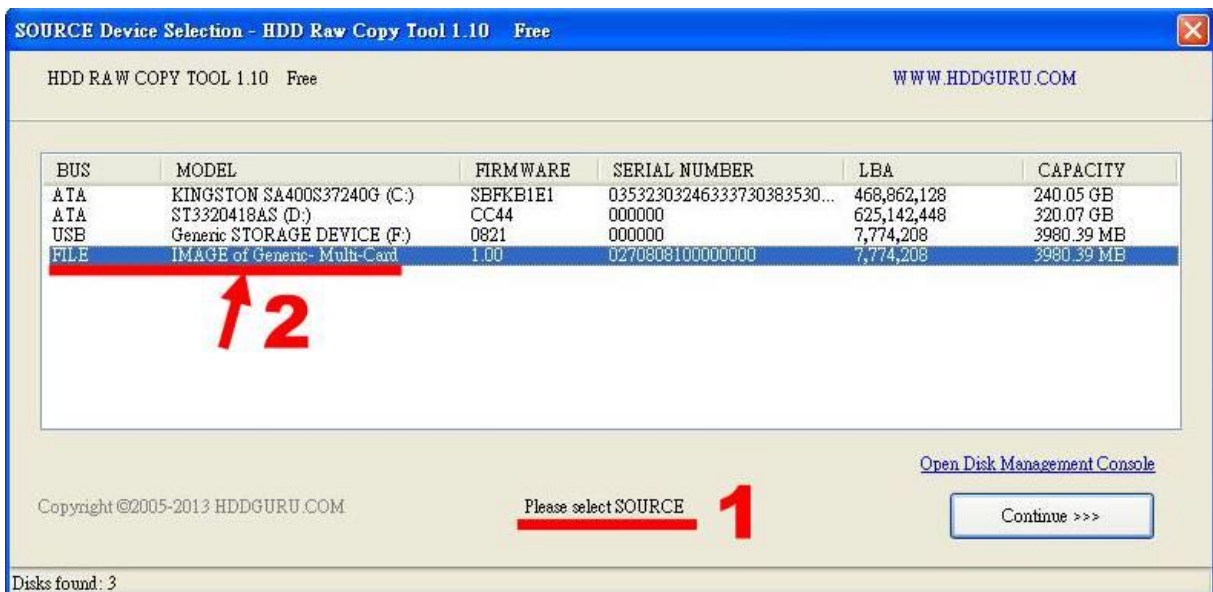
(2) 請下載燒錄軟體 HDD-Raw-Copy-Tool，建議使用 Legacy v1，網址如下：

<https://hddguru.com/software/HDD-Raw-Copy-Tool/>

(3) 將 USB 插入您的 PC 中 (必須 USB 容量≥8GB)

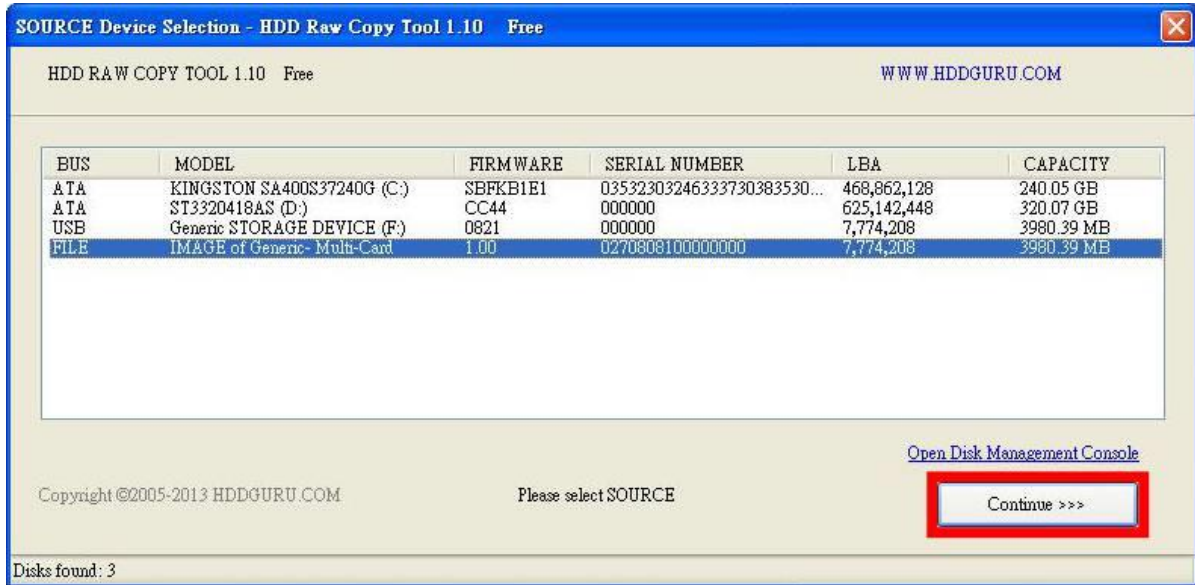
- 開啟燒錄程式  HDDRawCopy1.10Portable
- 燒錄程式底部會顯示訊息 **Please select SOURCE**
- 滑鼠雙擊點選 FILE (最後一項)  **FILE** Double-click to open file
- 選擇燒錄檔(選剛剛解壓縮的 imgc 檔)，並點選開啟

操作如下圖



| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 5 / 9 |

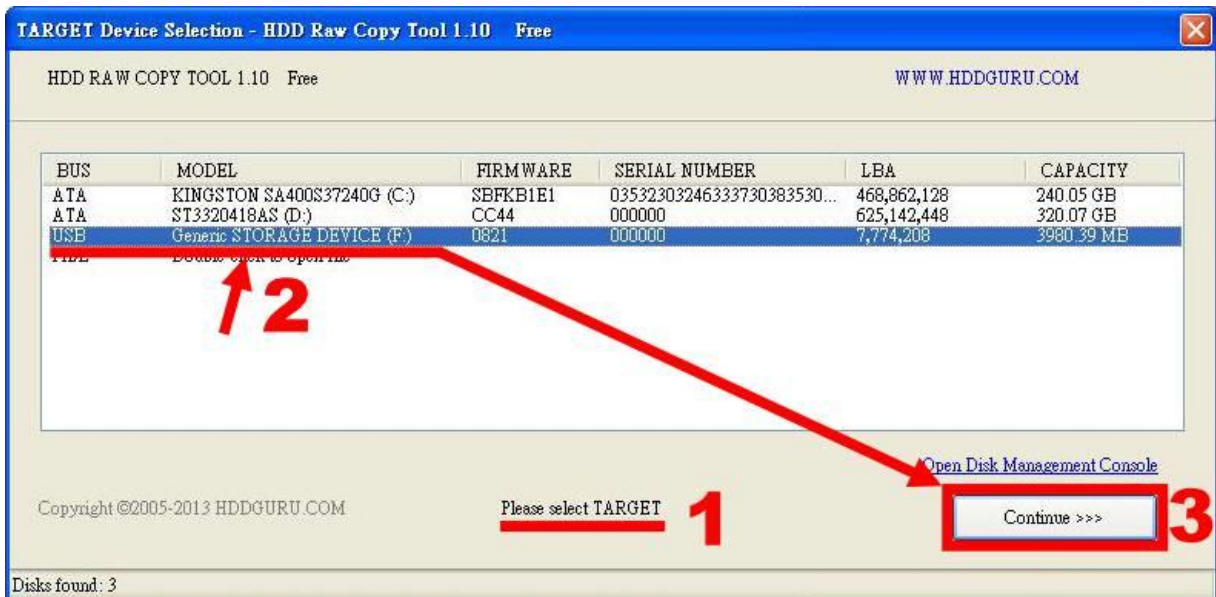
- 點選 Continue



(4) 選擇燒錄裝置

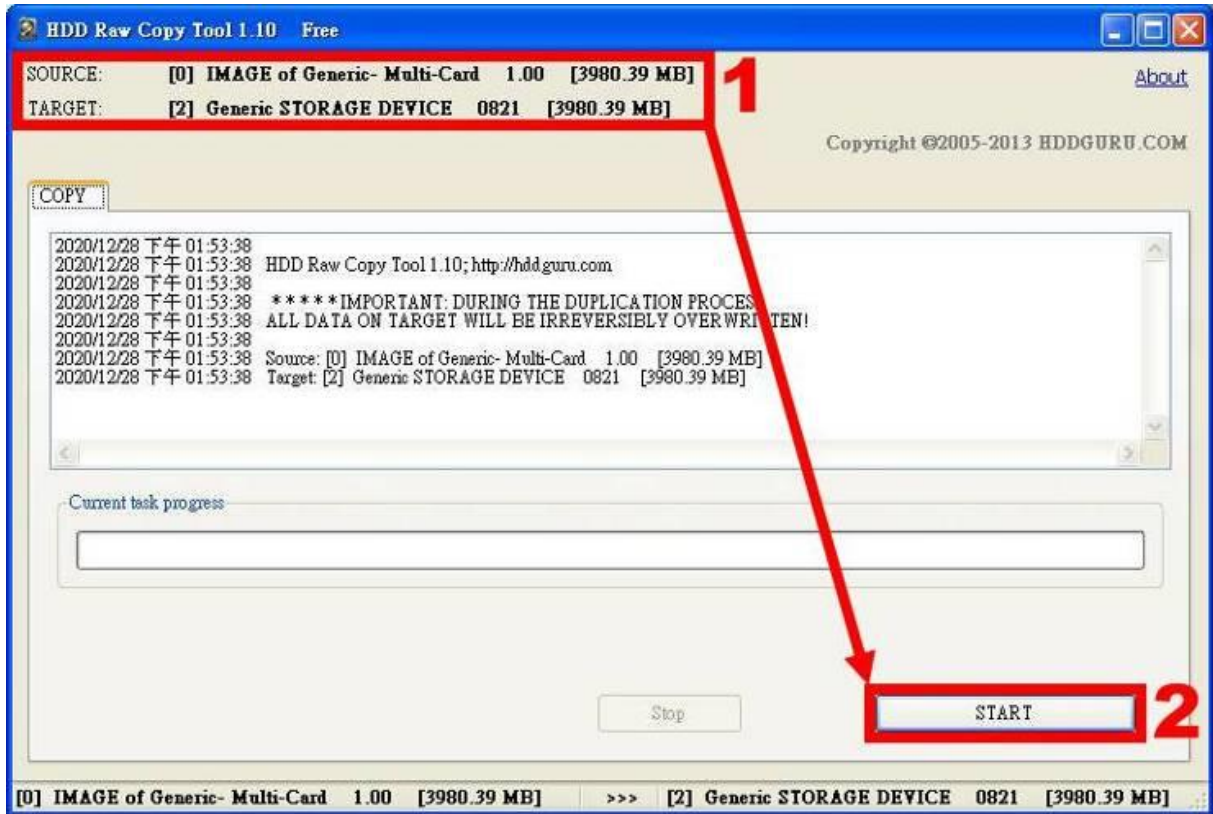
- 燒錄程式底部會顯示訊息 **Please select TARGET**
- 點選 USB **USB Generic STORAGE DEVICE (F:)**
- 點選 Continue

操作如下圖



| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 6 / 9 |

(5) 確認燒錄設定

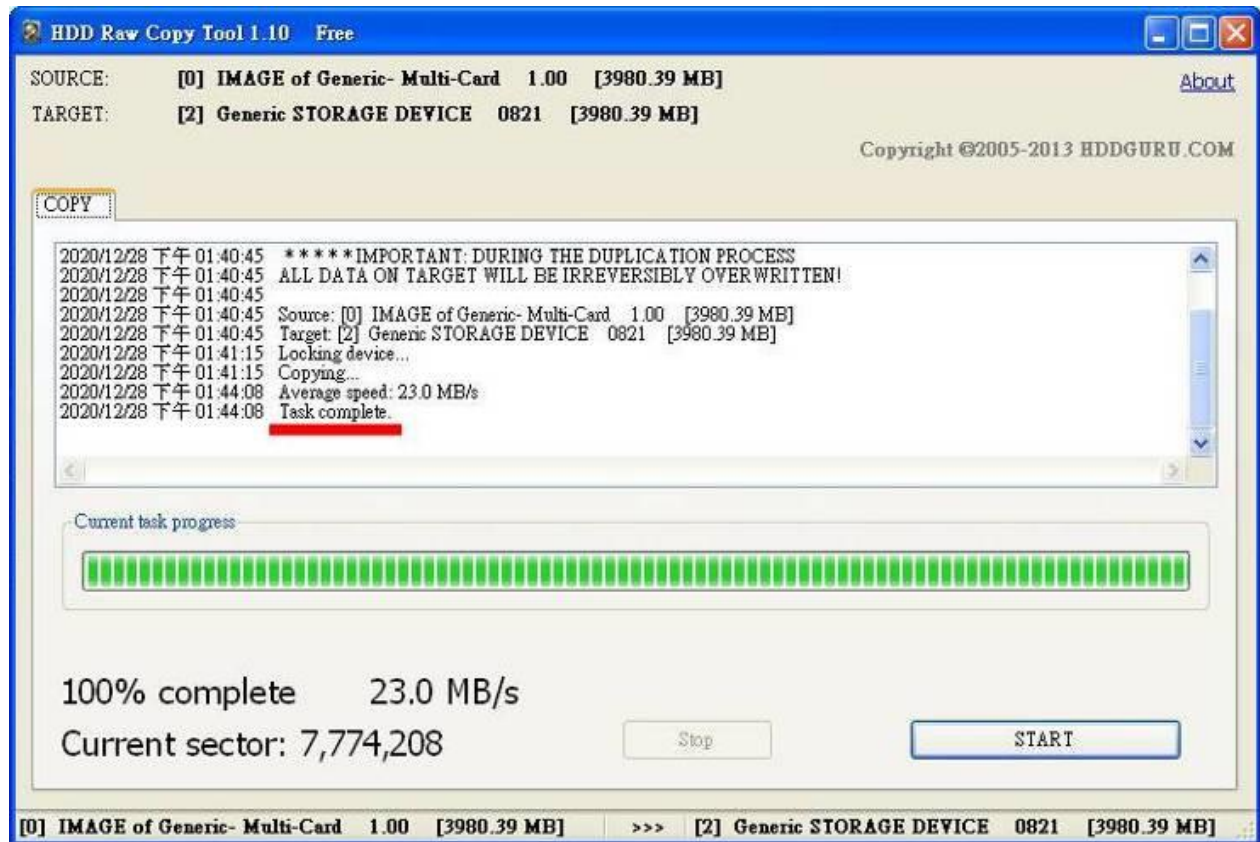


- 方框 1: 上方的訊息為燒錄檔案大小；方框中下方的訊息為燒錄目的地和檔案大小
- 確認無誤後，點選 START
- 點選 Yes

| | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 7 / 9 |

(6) 燒錄完成

出現 Task complete 訊息表示完成



3.3. 如何將 OS 燒入至 UA 產品

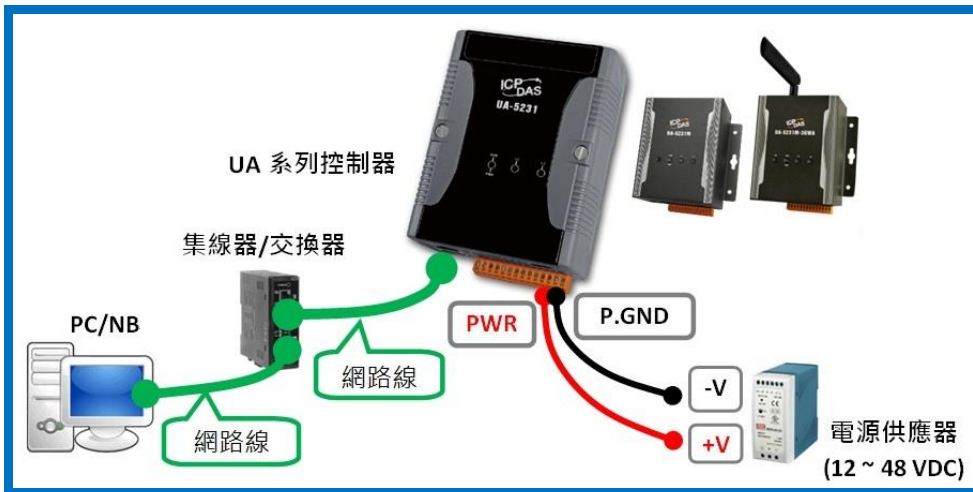
(1) UA 產品斷電後，將 USB 插入 UA 產品中

(2) 將產品正面的 Rotary Switch 轉至“9” (如下圖)



(3) UA 系列配有標準的 RJ-45 網路接口，使用 UA 的 LAN1 與網路集線器/交換器連接 (如下圖)
(也可將 UA 系列產品與 PC/NB 對接)

| | | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|--|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 8 / 9 | |



(4) 將 UA 產品重新上電

上電後進入燒錄狀態，如下表：

| 階段 | 說明 | 蜂鳴器 | L1 燈號 | L2 燈號 |
|-----|------|--------|-------|-------|
| 階段一 | 開始更新 | 長響一聲 | 綠燈閃爍 | — |
| 階段二 | 更新中 | — | — | 綠燈閃爍 |
| 階段三 | 更新中 | — | 綠燈閃爍 | 綠燈閃爍 |
| 完成 | 更新完成 | 每秒長響一聲 | 熄滅 | 熄滅 |

- 等待 1 分鐘 **(警告:燒錄過程請勿斷電，否則會更新失敗)**
- L1 綠燈閃爍且發出嗶一聲 (一長聲)
- 等待約 7 分鐘
- L1 與 L2 燈號熄滅且不斷發出長音表示燒錄成功
- 將 UA 產品斷電後，把 USB 從 UA 產品拔出
- 將產品正面的 Rotary Switch 轉至“0” (如下圖)



- 重新上電，即可完成 OS 的燒錄程序。
- 推薦在電腦上使用 DiskGenius 軟體將 USB 復原

| | | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|---------|-----|------|---------|------|-------|--|
| Classification | UA-Series Chinese FAQ-Upd-007 | | | | | | | |
| Author | Chris Yen | Version | 1.0 | Date | 2026,05 | Page | 9 / 9 | |

3.4. 如何得知 UA-2241/UA-5231 錄完後的 IP 位置?

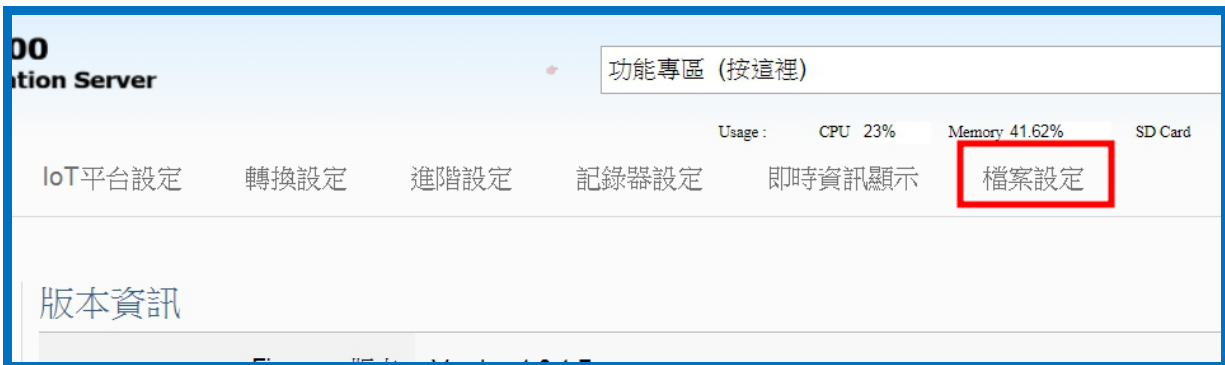
燒錄完成後，預設 IP 為 192.168.255.1

網頁預設帳號：**root**

網頁預設密碼：**root**

3.5. 如何將備份的專案檔恢復?

以預設 IP 和帳號密碼登入網頁，先修改為您的帳號密碼，再點選【檔案設定】功能



點選【選擇檔案】，並選擇先前備份的檔案，再按上傳。

