

## Q. 如何清除 ARP Cache 來避免連線失敗問題?

A: PDS/tDS/tGW 系列所有的模組，出廠時都預設了同樣的 IP 位址。當您使用二個以上的 PDS/tDS/tGW 模組時，因為所有模組都具有相同的 IP 位址，但 MAC 位址不同的情況下，一一啟動模組進行網路配置時，可能導致模組 TCP 或網路連結失敗。這是因為電腦的 ARP Cache 記錄了之前舊的 IP 位址及 MAC 位址，所以 TCP/IP 封包在傳送時，系統會先在 ARP Cache 中查看是否有相同的 IP/MAC 位址紀錄，如果有相同的紀錄便直接使用，因此 TCP/IP 封包將被傳送到錯誤的 MAC 位址，而造成網路連結失敗的問題。您可以清除 ARP Cache 來解決此問題。

在 Windows 下，請依據下列步驟來刪除 ARP Cache：

**步驟 1:** 選擇 “開始” → “執行(R)” 來開啟 “執行” 對話框。

(或使用鍵盤快速鍵，單擊 [Windows key] + [R] 來開啟 “執行” 對話框。)



圖 1-1

**步驟 2:** 在 “執行” 對話框中，請在 “開啟(O):” 欄位輸入 “cmd” 指令，然後單擊 “確定” 按鈕，將開啟命令提示字元視窗，如圖 1-2 所示。

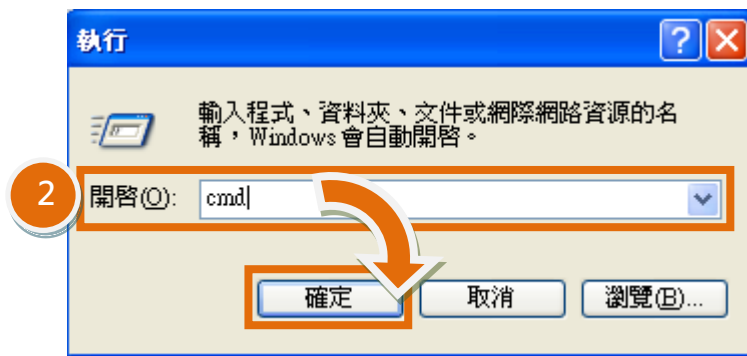


圖 1-2

**步驟 3:** 在命令提示字元視窗中，請輸入 “arp -d” 指令，然後按鍵盤上 [Enter↵] 鍵，將刪除 ARP Cache 中的所有 IP 位址及 MAC 位址的紀錄。

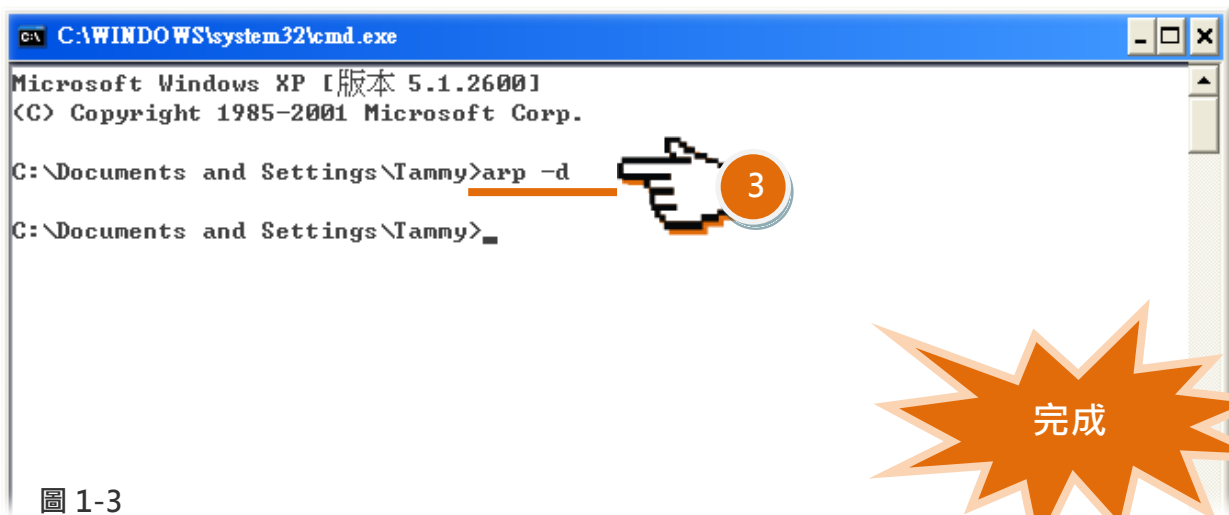


圖 1-3

**步驟 4:** 刪除完成後，請開啟瀏覽器 (如，IE, Firefox 或 Chrome) 連結至 PDS/tDS/tGW 模組的網頁伺服器，來確認模組是否正常運作。

**備註:** ARP 快取可將網路裝置的 IP/MAC 位址記錄在電腦上(通常是儲存在記憶體中)，主要提供了「檢視紀錄」、「刪除紀錄」、「新增紀錄」等 3 種功能，如下表所示。

語法	說明
arp -a	顯示 ARP Cache 中全部紀錄。
arp -a [IP 位址]	顯示 ARP Cache 中所指定的 IP 位址紀錄。
arp -d	刪除 ARP Cache 中全部紀錄。
arp -d [IP 位址]	刪除 ARP Cache 中所指定的 IP 位址紀錄。
arp -s [IP 位址] [MAC 位址]	新增指定的 IP 位址及 MAC 位址至 ARP cache 中。