

分类/Classification	□ tDS/tGW/tSH	□ PETL/tET/t	PET 🛛 DS/PDS/PF	DS 🗆	□ tM-752N	
	☑ I/O Card	☑ VXC Card	☑ VxComm		🗆 7188EN	
作者/Author	Tammy	日期 /D ate	2017-02-14	编号/NO.	FAQ045	

问题: 如何解决在 Windows Vista/7/2003/2008 操作系统下不支持

SHA-256 签名证书所造成 Driver Start 失败问题?

答: 因为安全性问题, Microsoft 宣布不再使用 SHA-1 签章算法,并移转到 SHA-256 来取代,所以新的 Windows 系统也都强制改用 SHA-256 签章算法凭证。因此,我们的驱动程序也跟进使用 SHA-256。但 是,在旧的操作系统(如,Windows Vista/7/Server 2003/Server 2008)是不支持 SHA-256 的,所以造成我 们的驱动程序无法在旧系统上正常运作。您可将旧系统升级到最新的 Windows 10 或 Server 2012 系 统来解决此问题。

例如下图: VxComm Utility 显示此问题的错误讯息 "Failed to start the driver"。

SVxComm Utility [v2.13.05]	Apr.07, 2016]						x	
File Server Port Tools								
	Configure Server			Configure Port				
				Port Virtual C		OM Baudrate		
VxComm	tDS-734i_RevB (10.0.8.21)			Port I/O Res		N/A Dynami	N/A Dynamic	
Add Server(s)	xComm Utility : B VxC	omm	2	<u></u>	8	Dynami Dynami	ic ic	
X Remove Serve	STOP Rest Make			ports f	first.			
🥖 Web	-	Failed to s	start the driver!					
Search Servers	Status: Startin		Tach	-	mm F	Gateway	, M	
Configuration (UDP)	Re		TEAL	_		192.168.0.1	00	
Exit 🤤	100-7 341_100	rmy	10.0.0.21	201	0.200.200.0	10.0.8.254	00	
	tDS-712i_RevB DVR	Tiny N/A	10.0.8.26 192.168.2	259 55.1 259	5.255.255.0 5.255.0.0	10.0.8.254 172.18.0.254	00 a6	
	•		ш				•	
Status: OK							1	



Windows 7 在预设的情况下,是不支持 SHA-256 签章算法凭证,但是您可以从 Microsoft 的在线更新 服务来自动取得 SHA-256 的修补程序,或是也可以参考下列步骤自己手动安装所需的 Service Pack 1 (SP1)和修补程序(KB3035131 及 KB3033929)。

- 步骤 1: 可至 <u>https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5842</u>下载 "Windows 7 Service Pack 1 (SP1)",并安装 "Windows 7 Service Pack 1 (SP1)"。详细关于 SP1 安装信息,请 参考至下面连结: <u>https://support.microsoft.com/zh-tw/help/15090/windows-7-install-service-pack-1-sp1</u>
- 步骤 2: 可至 <u>https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=46017</u>下载 "KB3035131",并 安装更新 KB3035131。更多详细信息请参考至下面链接: https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/security/ms15-025



步骤 3: 可至 <u>https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=46148</u>下载 "KB3033929",并 安装**摘要报告更新 KB3033929**。更多详细信息请参考至下面链接: <u>https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/security/3033929</u> 注意: 在安装摘要报告更新 KB3033929 之前,请先安装更新 KB3035131 。

