



# **EZ-UAQ Utility**

## **使用手冊**

**版本: v2.3.1**

泓格科技公司研發部, ICP DAS CO., LTD.

技術編輯: Howard Wu

編輯者: Sandy Lin

V2.3.1, 12/2023

## 免責聲明 Warning

泓格科技股份有限公司對於因為應用本產品所造成的損害並不負任何法律上的責任。本公司保留有任何時間未經通知即可變更與修改本文件內容之權利。本文所含資訊如有變更，恕不予另行通知。

本公司盡可能地提供正確與可靠的資訊，但不保證此資訊的使用或其他團體在違反專利或權利下使用。此處包涵的技術或編輯錯誤、遺漏，概不負其法律責任。

## 版權 Copyright

© 2023 泓格科技股份有限公司保留所有權利

## 商標識別 Trademark

本文件提到的所有公司商標、商標名稱及產品名稱分別屬於該商標或名稱的擁有者所有。

## 授權宣告 License

本軟體僅授權使用者透過本公司網站進行下載、更新及其以正當方式使用之。

本軟體所有內容屬泓格科技股份有限公司所有，且受智慧財產權及相關法令保護中，未得本公司明確以書面同意授權前，皆不得透過本公司網站以外之任何方式進行展示、重製、改作、散布、傳輸等行為，若有違反相關規定，本公司將依法追究其侵權責任。

# 目 錄

目 錄.....	3
1. 前言.....	4
2. 安裝前準備.....	5
3. 系統安裝.....	6
4. 使用者操作介面簡介.....	9
5. 介面功能詳細介紹.....	10
5.1 工具列.....	10
5.1.1 語系顯示與切換.....	10
5.1.2 模組篩選.....	10
5.1.3 關於.....	11
5.2 功能區.....	11
5.2.1 基本功能.....	11
5.2.2 進階功能.....	15
5.2.3 上傳功能.....	20
5.2.4 下載功能.....	26
5.3 顯示區.....	32
6. 警告訊息.....	34
6.1 警告訊息表.....	34
6.2 警告訊息說明.....	35
附錄 A.....	41
1. UA 系列.....	41
2. UA-I/O 系列.....	41
3. BRK 系列.....	41
附錄 B.....	42
多語系檔案增加其國家語系.....	42
附錄 C.....	48
1. UA 通訊伺服器系列設定 EZ-UAQ Utility 密碼.....	48
2. UA-I/O 系列設定 EZ-UAQ Utility 密碼.....	48

# 1. 前言

此份文件為說明如何使用泓格科技所開發的 EZ-UAQ Utility 軟體，此軟體開發是用來搭配泓格科技的 UA 通訊服務器、UA-I/O 及 BRK 三個系列產品。EZ-UAQ Utility 軟體安裝於電腦(PC)端，透過網路(Ethernet)取得 UA 通訊服務器、UA-I/O 及 BRK 產品訊息(如: IP Address、Mac Address、韌體版本...等)，並將取得資訊顯示於畫面上，提供現場人員了解產品的模組訊息資料，此外，可將畫面上的資訊透過 CSV 檔進行保存，也可將保存的 CSV 檔匯入到畫面上查看。

另外，使用 EZ-UAQ Utility 軟體能方便以及快速的將場域中，單台(多台)模組進行韌體更新、專案更新、專案下載及 Log 檔下載，也提供了模組上面的詳細資訊，讓 IT 與 OT 人員能更加瞭解模組的資訊，能透過此資訊增加網路安全，支援的版本(參考[附錄 A](#))。

## 2. 安裝前準備

EZ-UAQ Utility 軟體，支援以下作業系統，(Windows 7/10/11，64/32 位元)。

在使用 EZ-UAQ Utility 軟體之前，請先完成 UA、UA-I/O 及 BRK 系列的設定，並確認連線無誤(請參考各系列的使用手冊)。

EZ-UAQ Utility 軟體的執行環境需安裝 Microsoft .NET Framework Version 4.7 版本，請在安裝 EZ-UAQ Utility 軟體前，先進行下載並安裝 Microsoft .NET Framework，相關下載網址如下：

◆ Microsoft .Net Framework Version 4.7 下載網址

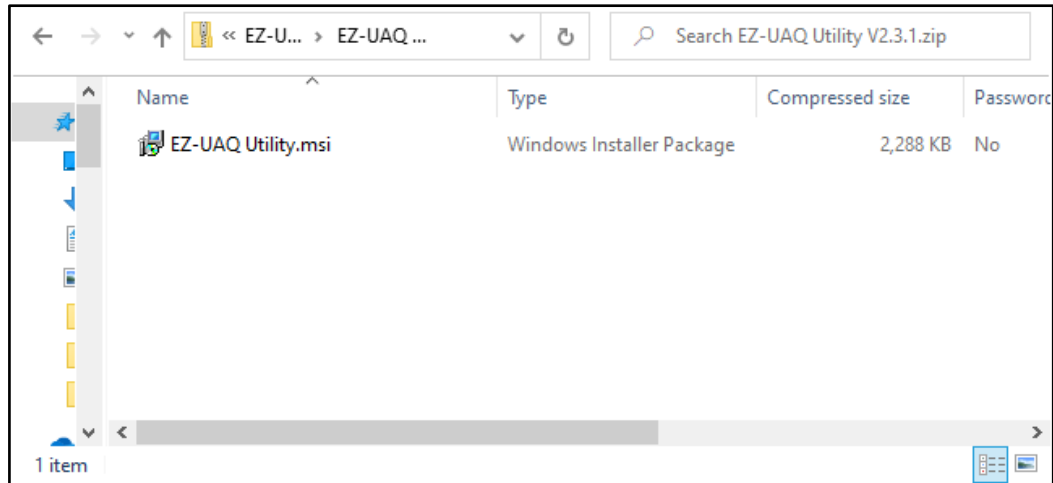
下載點：

<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/net47>

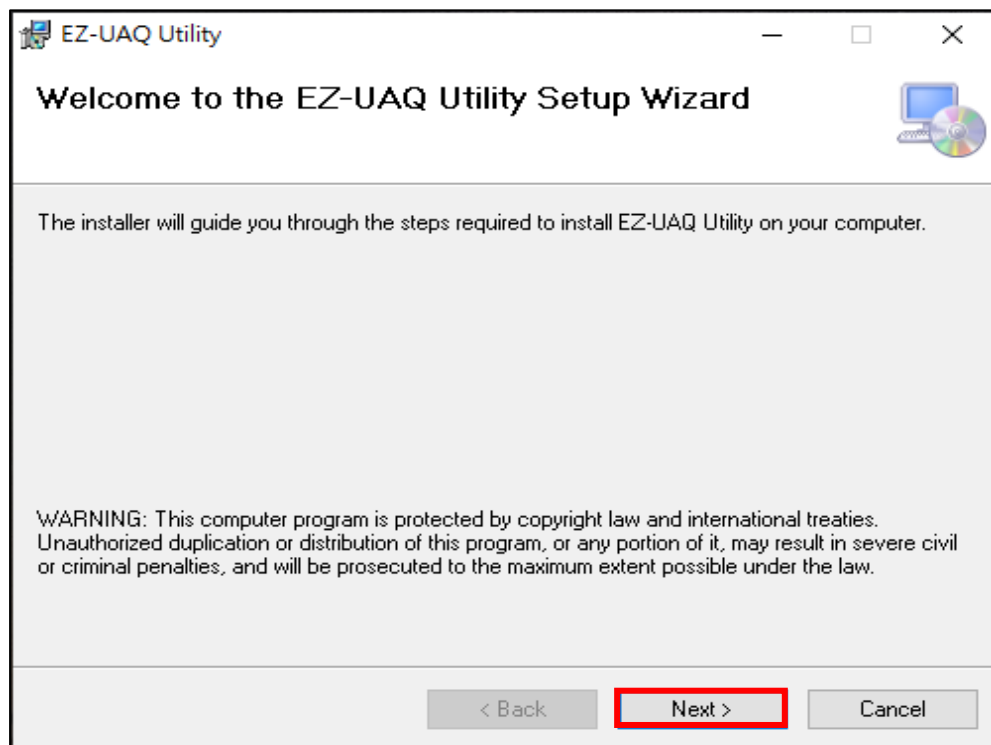
### 3. 系統安裝

請與泓格科技人員連絡或至泓格科技「UA 通訊服務器、UA-I/O 及 BRK」產品網頁或 EZ-UAQ Utility 網站進行下載，連結：[https://www.icpdas.com/tw/product/guide+Software+Utility\\_Driver+EZ-UAQ\\_Utility](https://www.icpdas.com/tw/product/guide+Software+Utility_Driver+EZ-UAQ_Utility)

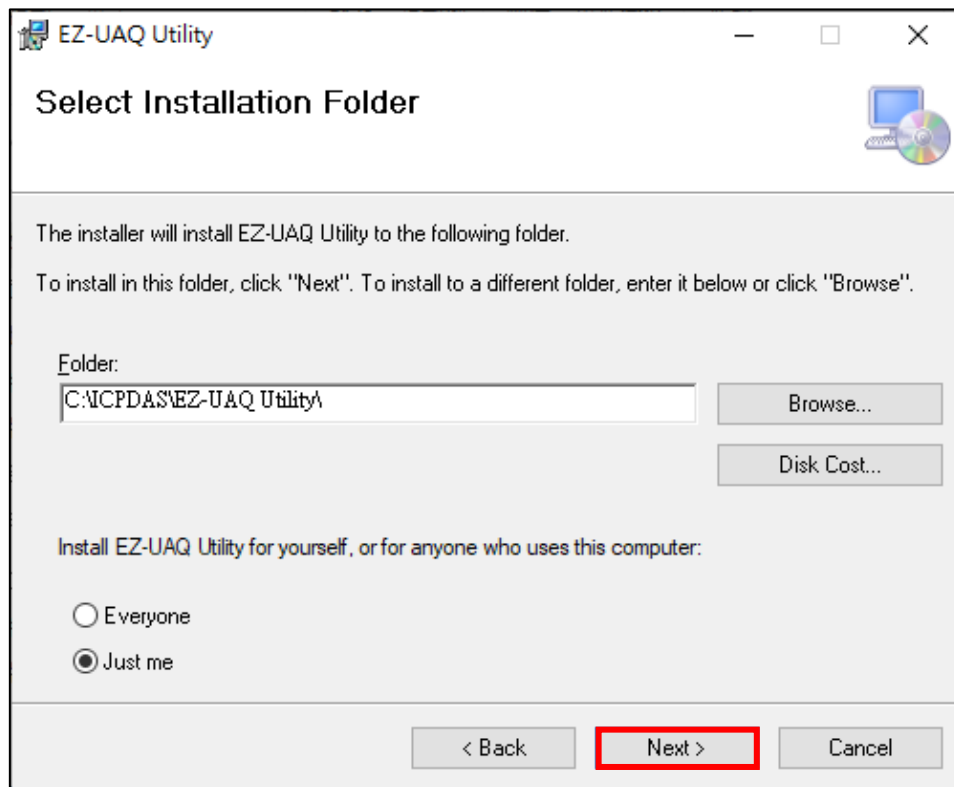
EZ-UAQ Utility V2.3.1 版本的壓縮檔，解壓縮後取得下圖的檔案。



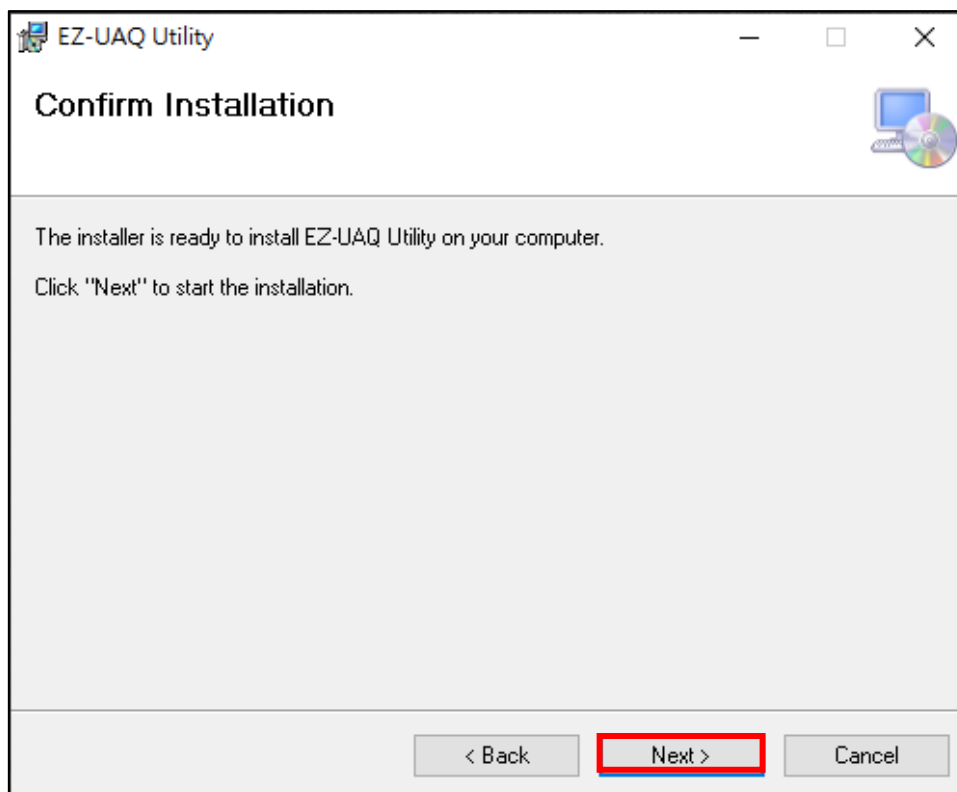
並點選該安裝檔案啟動安裝程式，按【Next】。



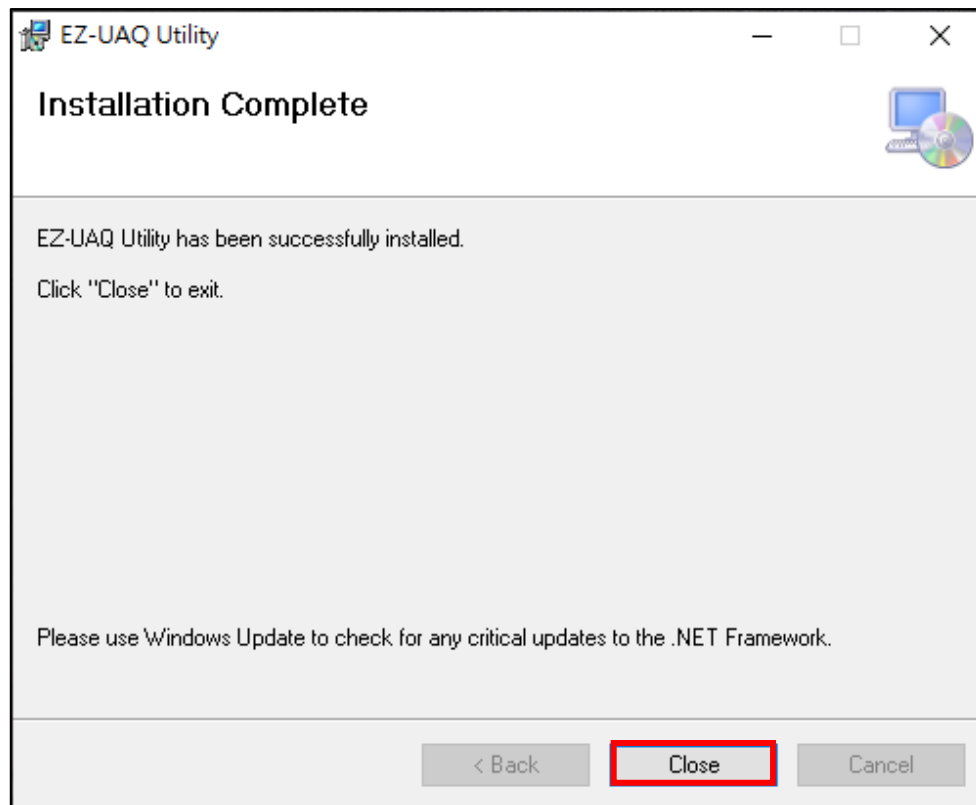
在【Select Installation Folder】頁面中，設定安裝路徑與軟體使用者。接著按【Next】。



在【Confirm Installation】頁面中，確認無誤。接著按【Next】。



安裝完成後，按【Close】結束安裝。



安裝成功後，系統會在桌面建立

EZ-UAQ Utility 軟體捷徑





## 4. 使用者操作介面簡介

EZ-UAQ Utility 軟體的操作介面，介紹如下：

**工具列：** 切換顯示語言、模組篩選、關於。

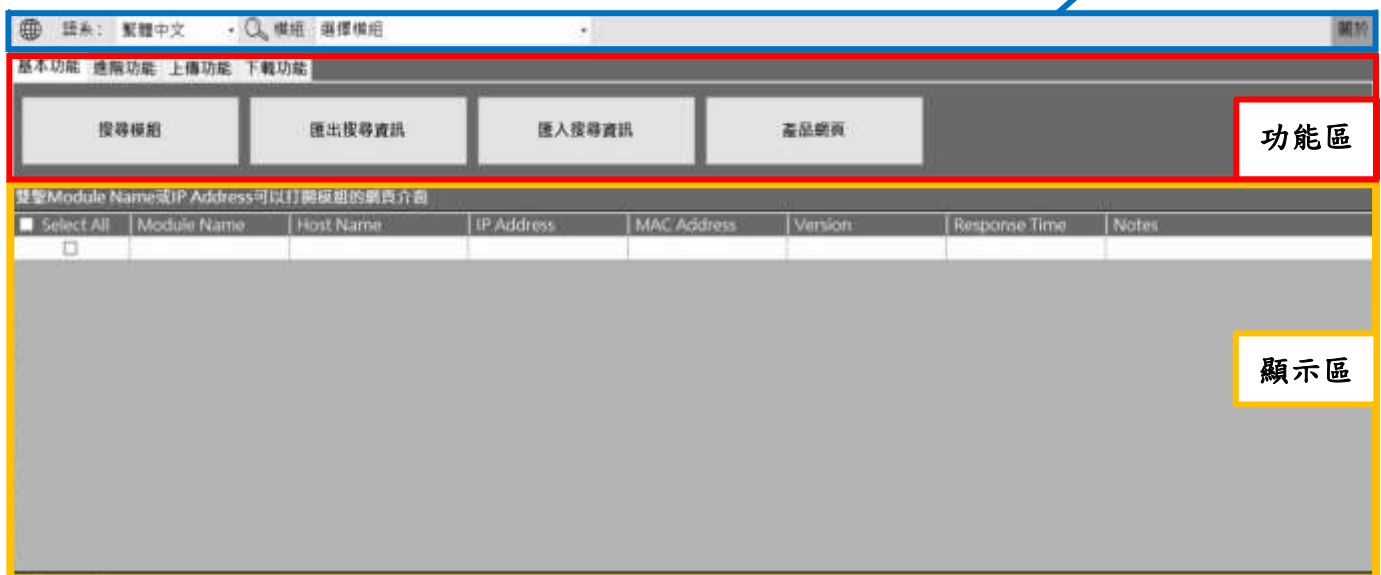
**功能區：** EZ-UAQ Utility 四大功能：

基本、進階功能：讓使用者取得模組的基本資訊。

上傳、下載功能：更新多台(單台)模組的韌體版本，和下載多台(單台)模組內的資訊。

**顯示區：** 顯示模組的操作資訊，提供以下功能：

- 顯示模組資訊，包含模組名稱、Host Name、IP Address、MAC Address、產品韌體版本號、搜尋時的產品回應時間、註解等資訊。
- 點擊模組欄位可連結到對應的模組網頁。
- 顯示的資訊太多時使用者可將部分欄位進行隱藏(請參考 5.3 顯示區)



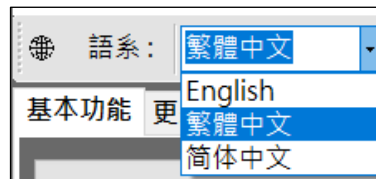
## 5. 介面功能詳細介紹

### 5.1 工具列



#### 5.1.1 語系顯示與切換

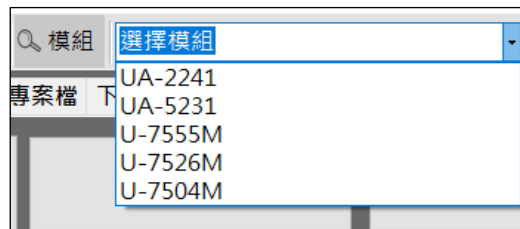
如果需要更換語系，請先點擊工具列的語系下拉式選單(如下圖)，然後選擇適合的語系，即可更改 EZ-UAQ Utility 軟體語系，目前提供繁體中文、簡體中文與英文語系。(附錄 B 增加其他語系的方式)



#### 5.1.2 模組篩選

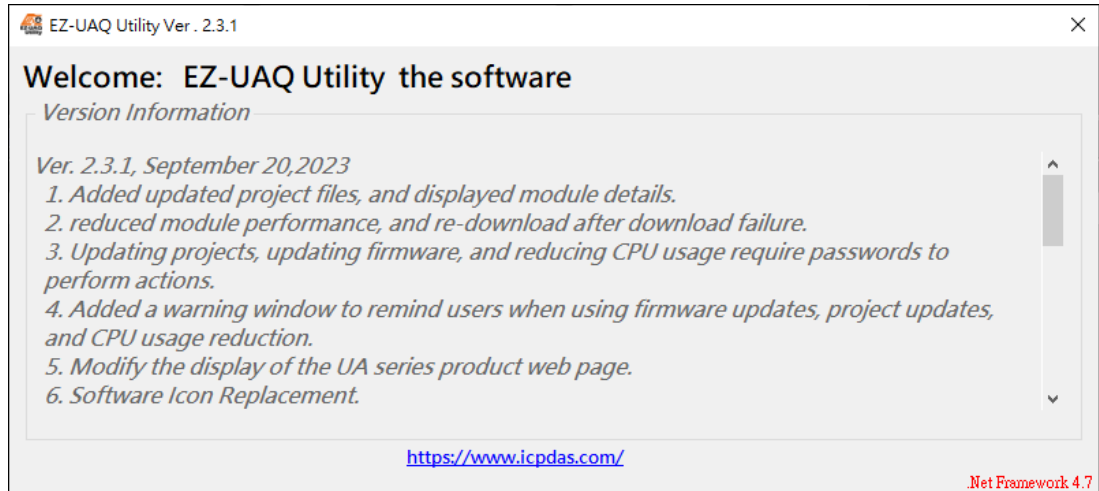
**\*注意 :**此功能需先使用[基本功能]→[搜尋模組](參考 [5.2.1](#))

如果需要篩選特定的模組，請先點擊搜尋模組功能，確認模組有被搜尋到後，再點擊工具列的模組下拉式選單，然後選擇模組型號，特定篩選的模組將會顯示在資訊顯示區，如下圖顯示篩選出 U-7504M 模組。



### 5.1.3 關於

顯示 EZ-UAQ Utility 版本資訊與改版內容。點擊工具列的**關於**按鈕後，Framework 版本將會顯示在視窗的右下角。



## 5.2 功能區



### 5.2.1 基本功能



#### ➤ 搜尋模組

點擊【搜尋模組】按鈕，會將**執行電腦所有設定網路網段 IP 的** UA、UA-I/O 與 BRK 系列所有模組搜尋出來並顯示在顯示區。



**\*注意:** 如果出現下列三種狀況，請盡快進行修改，或聯繫產品技術人員協助。

(1) 模組 IP 衝突時，模組列的[IP Address]欄位，將會呈現橙色背景與橙色文字。

Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Version	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	UA-2241	UA-2241	192.168.1.90			47ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2			109ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0d:e0:18:20:33	0.0.0.0 / 11.7	156ms	
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0d:e0:18:20:11	10.0.0.0 / 11.7	156ms	
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabbc0a851fc7000	192.168.82.112	00:0d:e0:18:20:09	10.0.0.0 / 9.7	203ms	IP地址衝突
<input type="checkbox"/>	U-7555M	000de01820187000	192.168.82.112	00:0d:e0:18:20:38	10.3.1.0 / 9.7	203ms	IP地址衝突

(2) 模組 MAC 衝突時，模組列的[MAC Address]欄位，將會呈現紅色背景與紅色文字。

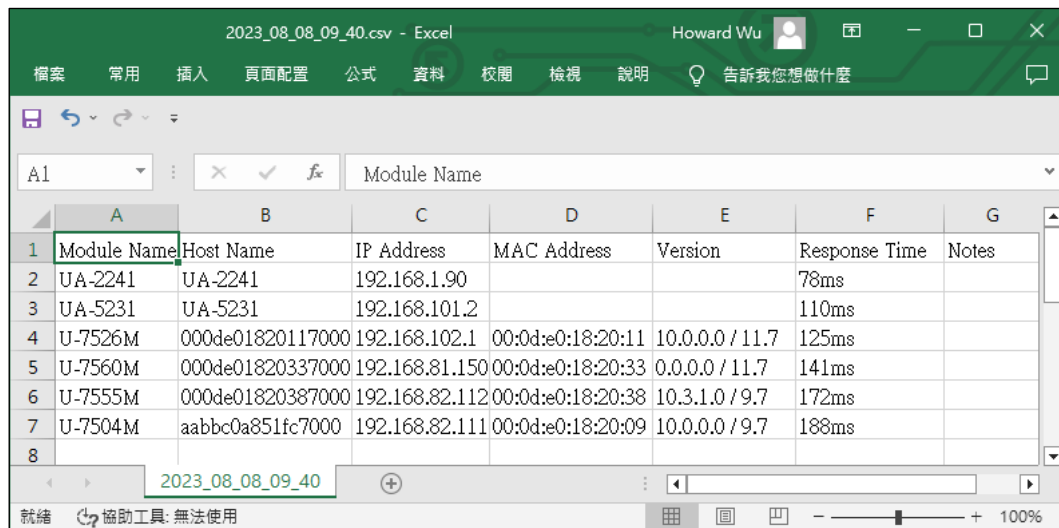
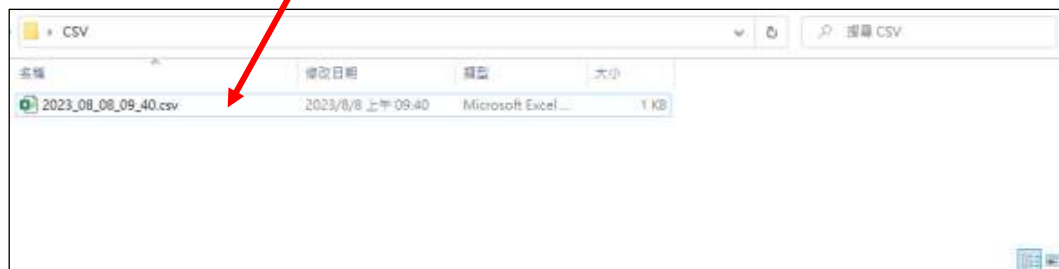
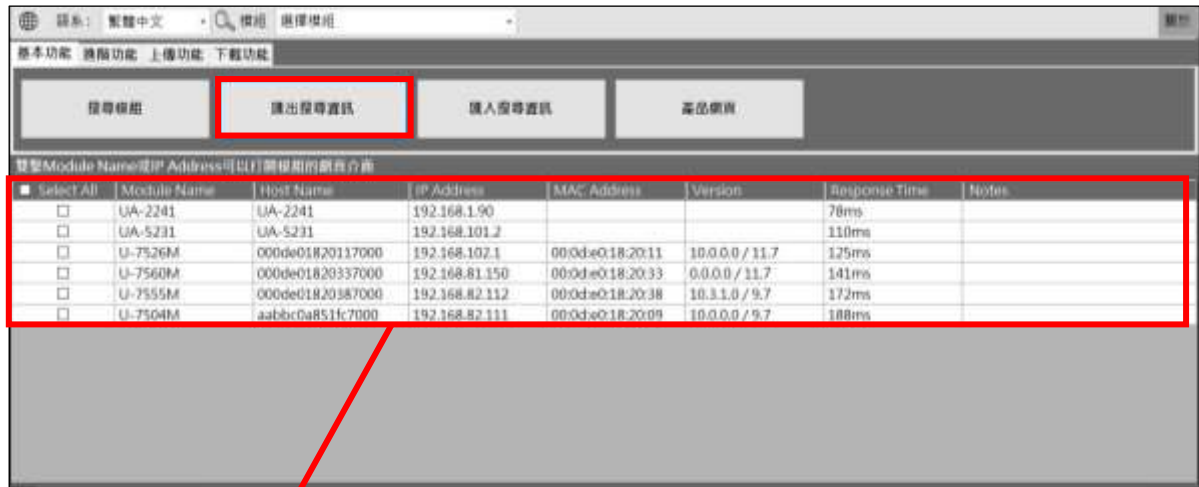
Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Version	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	UA-2241	UA-2241	192.168.1.90			78ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2			109ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0d:e0:18:20:33	0.0.0.0 / 11.7	125ms	
<input type="checkbox"/>	U-7555M	000de01820187000	192.168.82.112	00:0d:e0:18:20:11	10.3.1.0 / 9.7	141ms	MAC地址衝突
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0d:e0:18:20:11	10.0.0.0 / 11.7	156ms	
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabbc0a851fc7000	192.168.82.111	00:0d:e0:18:20:38	10.0.0.0 / 9.7	250ms	MAC地址衝突

(3) 模組 IP 地址與 MAC 地址衝突時，模組列將會全部呈現紅色文字。

Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Version	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	UA-2241	UA-2241	192.168.1.90			62ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2			109ms	
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0d:e0:18:20:11	10.0.0.0 / 11.7	125ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0d:e0:18:20:33	0.0.0.0 / 11.7	141ms	
<input type="checkbox"/>	U-7555M	000de01820187000	192.168.82.112	00:0d:e0:18:20:38	10.3.1.0 / 9.7	156ms	IP地址與MAC地址衝突
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabbc0a851fc7000	192.168.82.112	00:0d:e0:18:20:38	10.0.0.0 / 9.7	250ms	IP地址與MAC地址衝突

## ➤ 匯出搜尋資訊

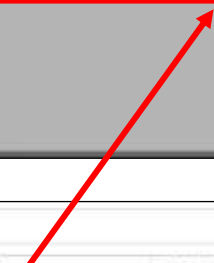
點擊【匯出搜尋資訊】按鈕，會將顯示區的資料匯出成 csv 檔格式的資料，匯出檔案會以年月日時分為檔案名稱。



## ➤ 匯入搜尋資訊

**\* V3.0.0 版之後提供。**

點擊【匯入搜尋資訊】按鈕，使用者能將先前匯出或其他電腦匯出的 csv 檔匯入到顯示區。

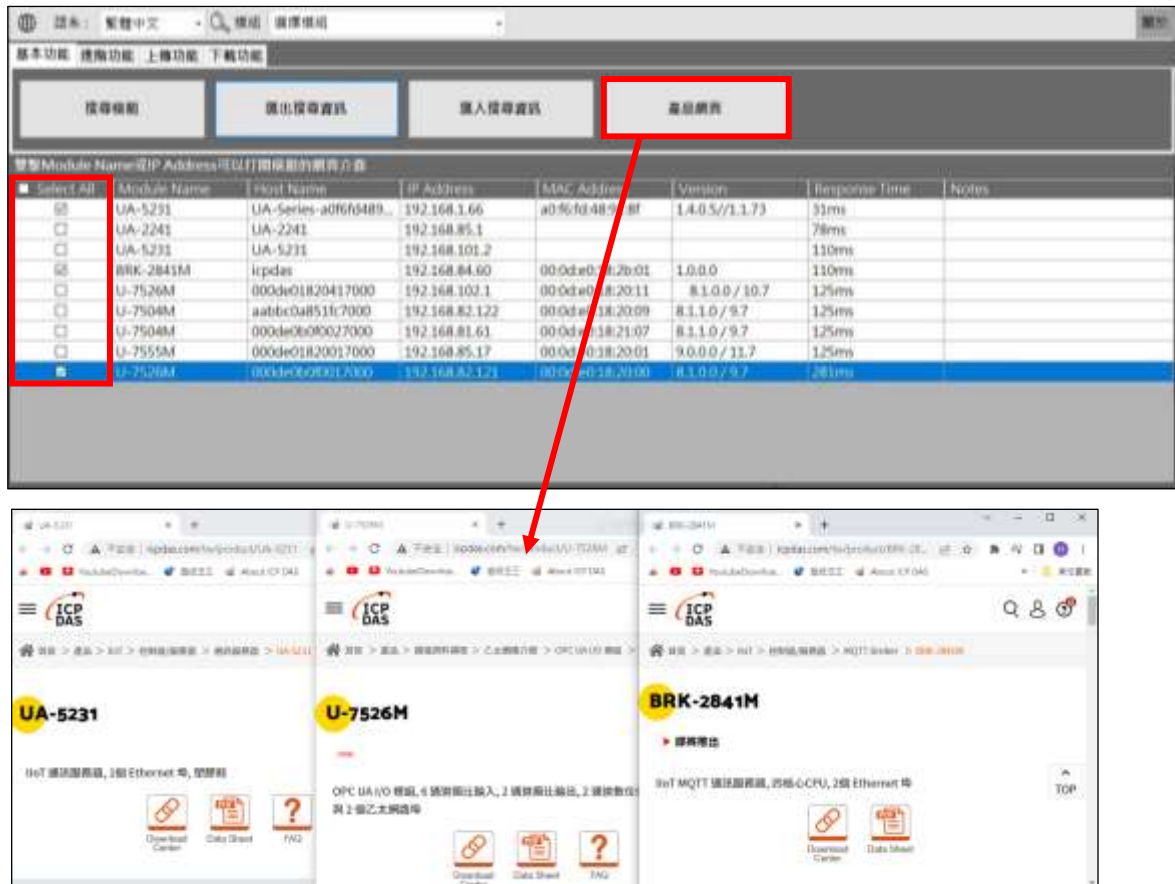


未勾選模組選框時，點擊【產品網頁】按鈕，會同時開啟 UA、UA-I/O 與 BRK 系列官方網站。當切換成其他語系時，點擊【產品網頁】會開啟對應語系的網頁。





勾選模組選框時，點擊【產品網頁】按鈕，會開啟點選的模組的產品型號網頁。當切換成其他語系時，點擊【產品網頁】會開啟對應語系的網頁。UA 通訊模組系列在韌體 V1.4.2.0 以前的版本會直接開啟產品網頁的選型表。



## 5.2.2 進階功能

### ➤ Search Timeout

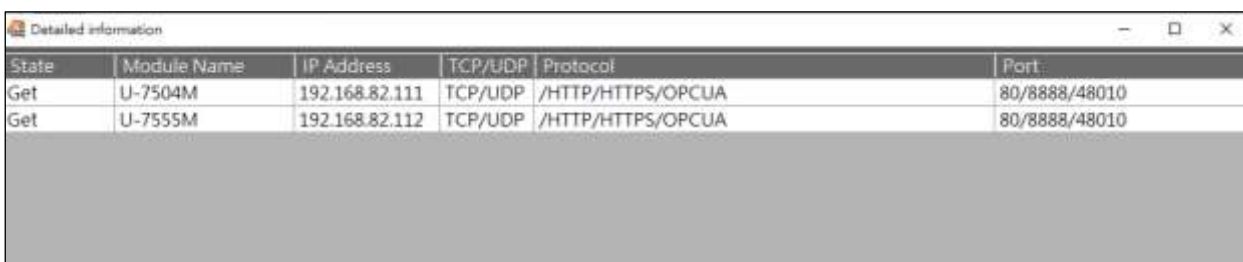
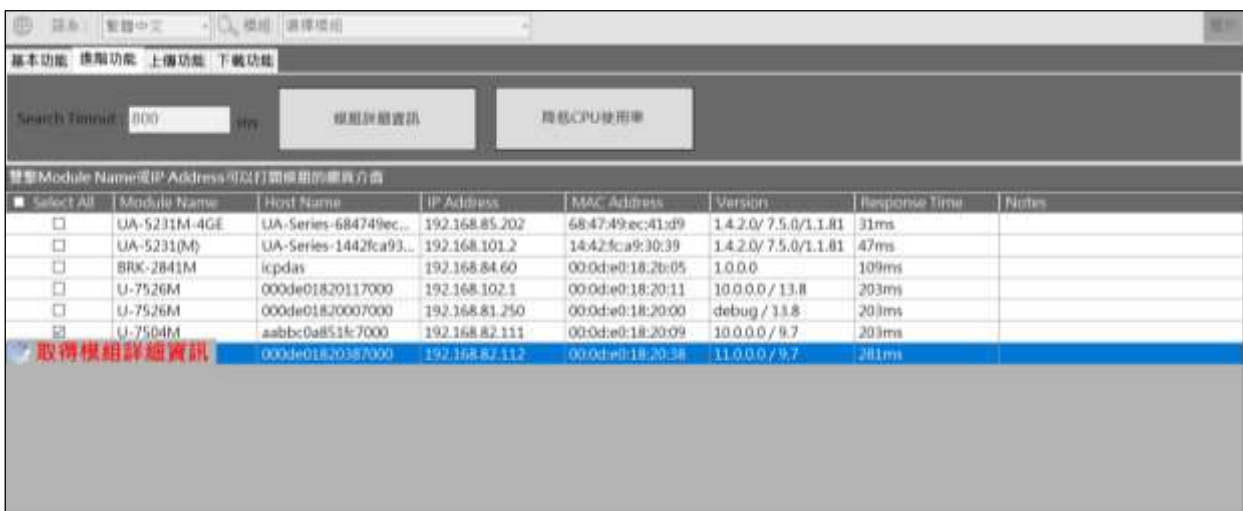
預設為 800ms，最大 30000ms，最小 500ms，這參數給使用者設定的目的，是為了在複雜的網路環境以及網路速率偏慢的場域可調整使用。當每次搜尋的數量都不同時，建議將 Search Timeout 時間調大，再進行搜尋看是否還會缺少模組。



## ➤ 模組詳細資訊

【模組詳細資訊】：勾選模組選框後，可查看模組的詳細資訊。

詳細資訊顯示了 TCP/UDP 網際網路協議，該模組佔用的協定包括 HTTP、HTTPS、OPC UA 等。這些模組的連接埠號碼和詳細資訊為 IT 人員提供了現場管理網路安全的方法。另一方面，當模組和 SCADA 之間發生連接錯誤時，OT 人員可以向 IT 人員提供資訊。





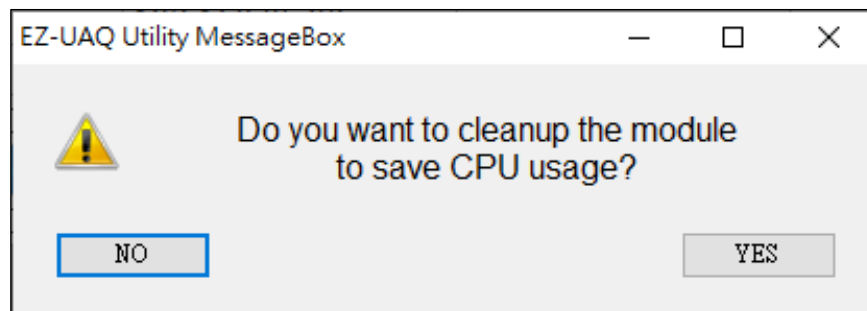
## ➤ 降低 CPU 使用率

**\*警告：啟動此功能需要先至模組設定密碼，增加資訊安全的強度，如不進行設定會以預設密碼進行動作，使用預設密碼會有一定風險，建議在同系列的模組密碼同樣。**

【降低 CPU 使用率】：當模組 CPU 使用率過高時，可以點擊【降低 CPU 使用率】按鈕，會跳出訊息框讓使用者確認，是否需要將該模組進行此動作，會需要使用者輸入設定的密碼。此功能會將模組上的部分功能關閉，下方表格是降低 CPU 使用率時，各系列模組會關閉的功能及恢復關閉功能。

系列名稱	關閉的功能	恢復關閉功能
UA	專案執行(Run Project) MQTT Broker	通訊服務器手冊中有說明，可經由網頁重新啟動已關閉的功能。
UA-I/O	OPC UA Client IoTstar 設定(Setting) 事件日誌 (Event log)	需要重新開機才會復原

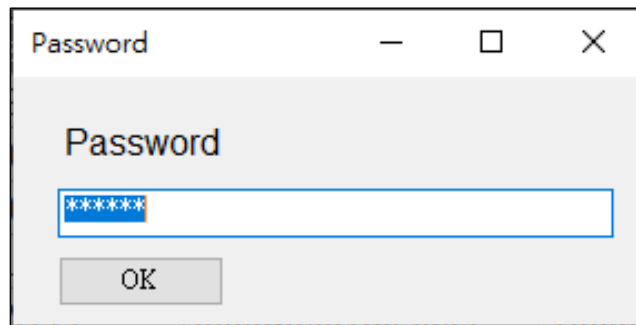
**Step1:** 請先勾選模組，再點擊【降低 CPU 使用率】按鈕，將會出現圖 1 視窗，請點擊 Yes。



(圖 1)

Password 可以參考(參考附錄 C:密碼設定)，有說明如何進行模組的 EZ-UAQ Utility 密碼設定。如未進行密碼設定，就進行降低 CPU 使用率，Password 會顯示預設密碼，能讓使用者快速使用(因軟體與各模組都會有預設密碼)。但還是建議使用者要將密碼進行更改，也建議同系列模組密碼設定相同，才能進行多台模組動作。

**Step2:** 請在 Password 視窗，輸入在模組設定的 EZ-UAQ Utility 密碼，然後按 OK，介面會顯示"降低 CPU 使用率"，表示開始進行動作。



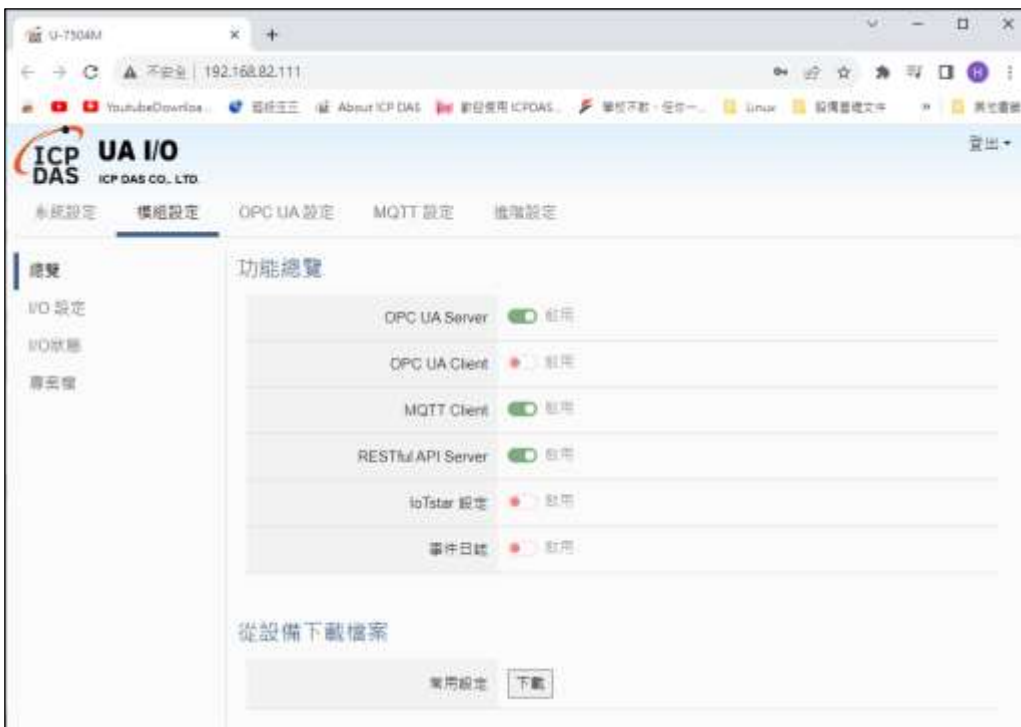
**Step3:** 降低 CPU 使用率成功時，會在勾選的模組的[Notes]顯示“CPU 使用率降低成功”字樣。



下圖為 UA 通訊服務器網頁介面，降低 CPU 使用率後，能得知哪些功能被關閉。



下圖為 UA-I/O 模組網頁介面，降低 CPU 使用率後，能得知哪些功能被關閉。



## 5.2.3 上傳功能

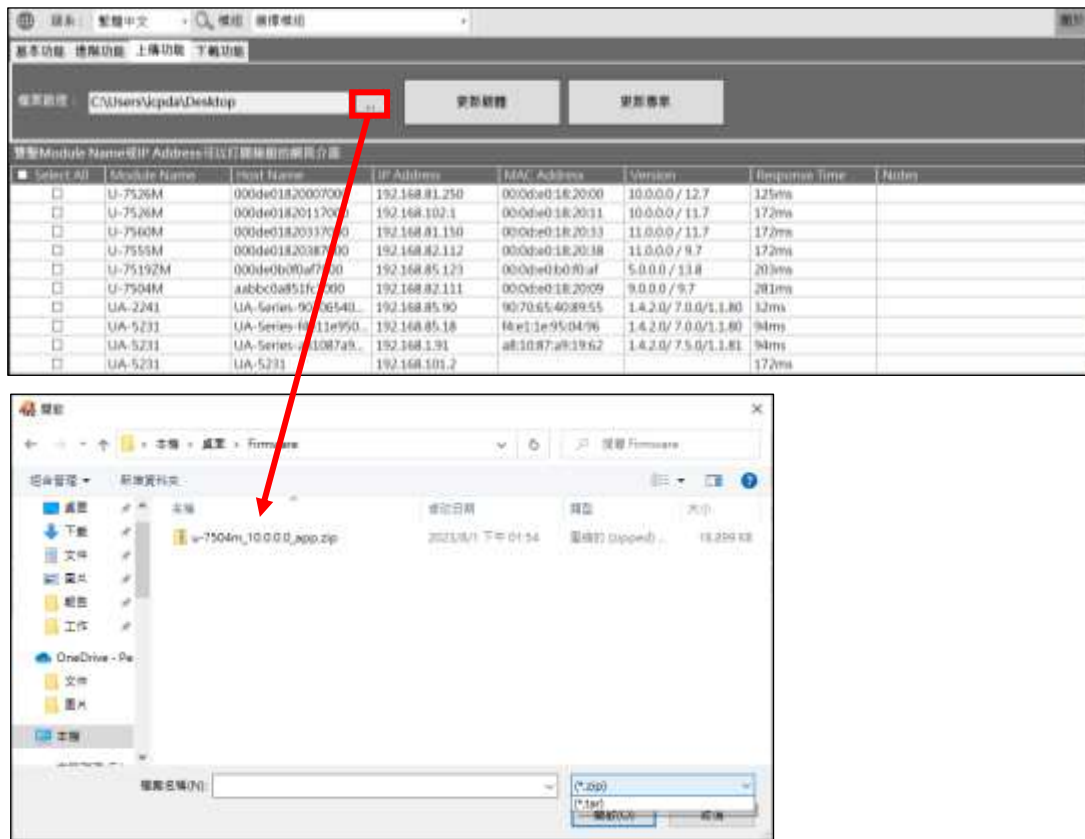
**\*注意：**使用上傳功能時，若多台模組同時更新，模組型號須相同才能同時進行。

**\*警告：**啟動此功能需要先至模組設定密碼，增加資訊安全的強度，如不進行設定會以預設密碼進行動作，使用預設密碼會有一定風險，建議在同系列的模組密碼同樣。

### ➤ 更新韌體

使用者可使用【更新韌體】功能對多台 UA 通訊服務器、UA-I/O 與 BRK 分批進行韌體更新，下方操作畫面為單一台更新 U-7504M 模組的流程：

**Step1:** 請點擊【...】選擇需要更新的韌體版本包，下圖為選擇版本包的副檔名。

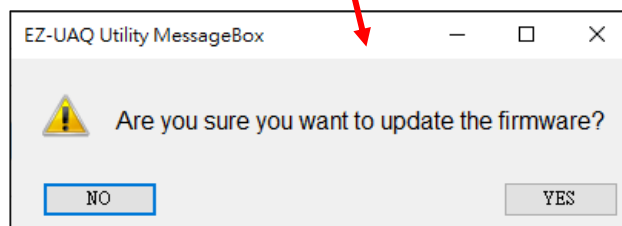
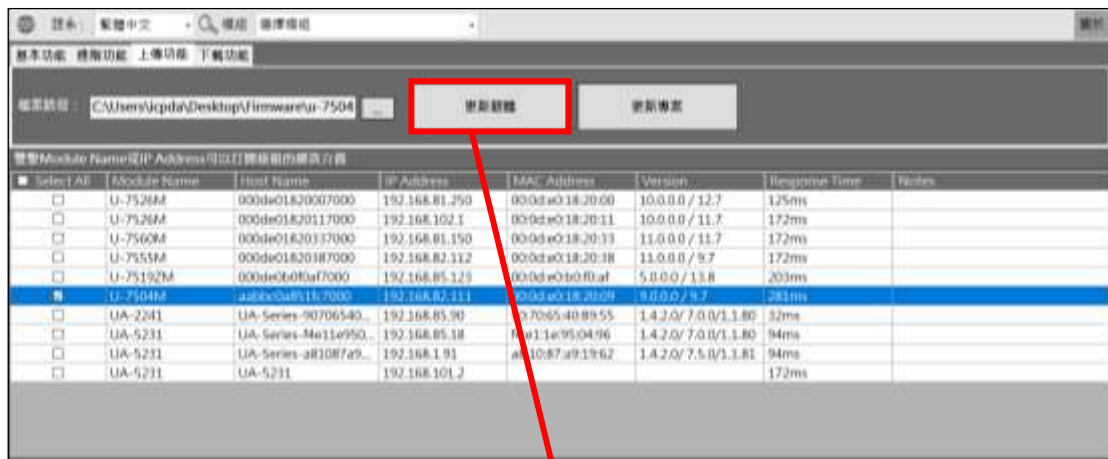


**Step2:** 選擇完檔案後，請勾選需要更新的模組。



**Step3:** 點擊【更新韌體】按鈕，將會跳出兩次提示框詢問，如下圖 1 與下圖 2，確保不是操作失誤，接著點擊 YES 後，會跳出 Password 視窗，請輸入在模組設定的 EZ-UAQ Utility 密碼，然後按 OK，介面會顯示**更新模組韌體中，請稍後**，表示開始進行更新動作。為了以前發布的 UA-I/O 模組，能透過新的 EZ-UAQ Utility 進行更新，下方表格有操作說明及版本：

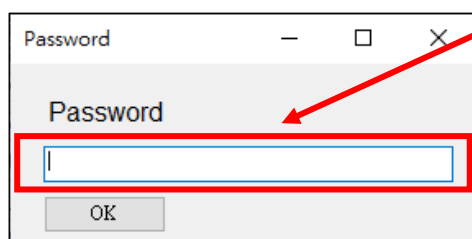
UA-I/O V13.8 以前	UA-I/O V13.8 含之後
將預設密碼刪除會啟動舊的韌體更新方式進行更新，當模組更新完後對新的版本模組無法使用，如圖 3a	會跳出視窗讓使用者，輸入模組設定的密碼，如圖 3b



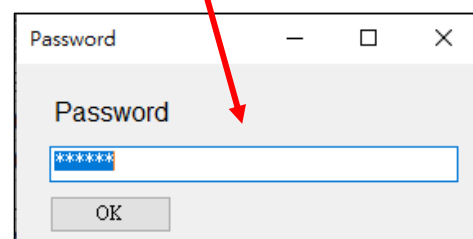
(圖 1)



(圖 2)

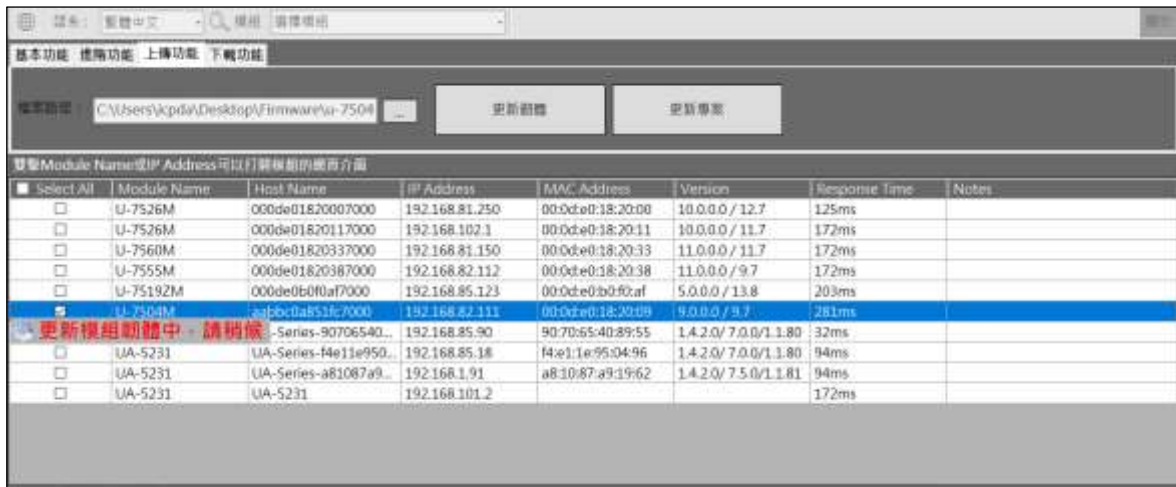


(圖 3a)



(圖 3b)

Password 可以參考(參考附錄 C:密碼設定)，說明如何進行模組的 EZ-UAQ Utility 密碼設定。如未進行密碼設定，就進行更新韌體，Password 會顯示預設密碼，能讓使用者快速使用(因軟體與各模組都會有預設密碼)。但還是建議使用者要將密碼進行更改，也建議同系列模組密碼設定相同，才能進行多台模組動作。



**Step4:** 更新成功時，會在勾選的模組的[Notes]顯示“更新成功”字樣。



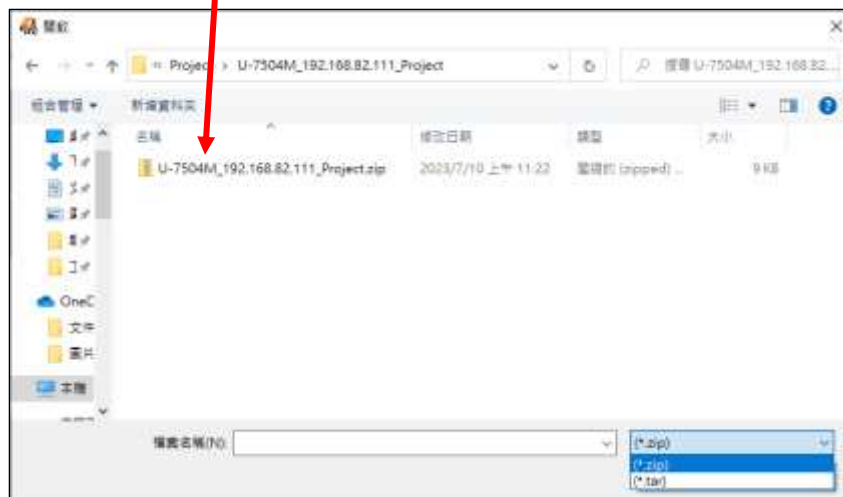
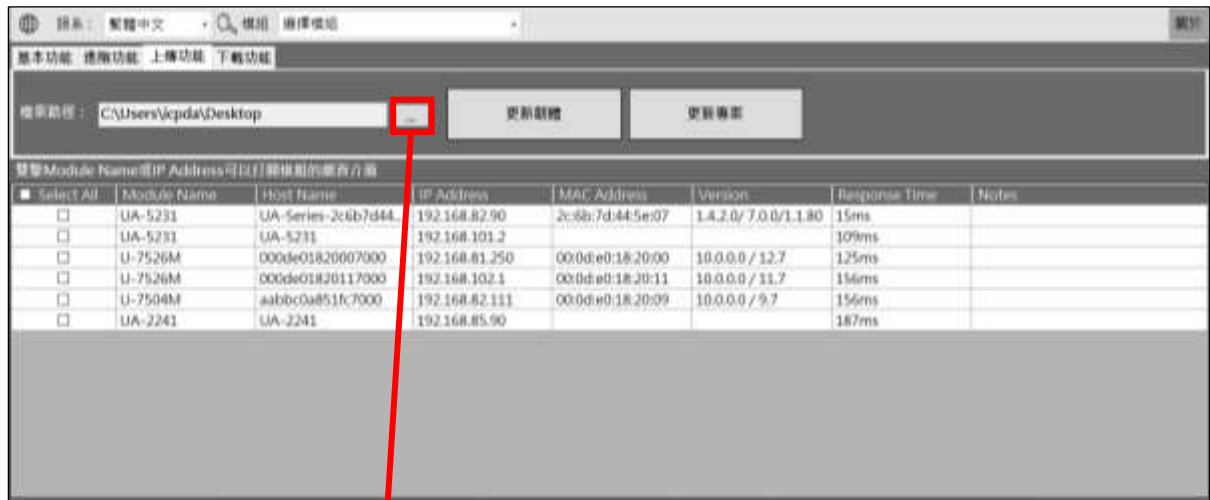
**注意：**若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息(參考 [6.警告訊息](#))



## ➤ 更新專案

使用者可使用【更新專案】功能對多台 UA 通訊服務器、UA-I/O 與 BRK 分批進行專案更新，下方操作畫面為單一台更新 U-7504M 模組的流程：

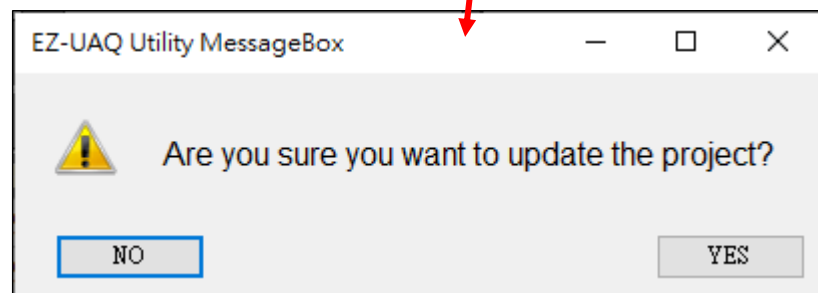
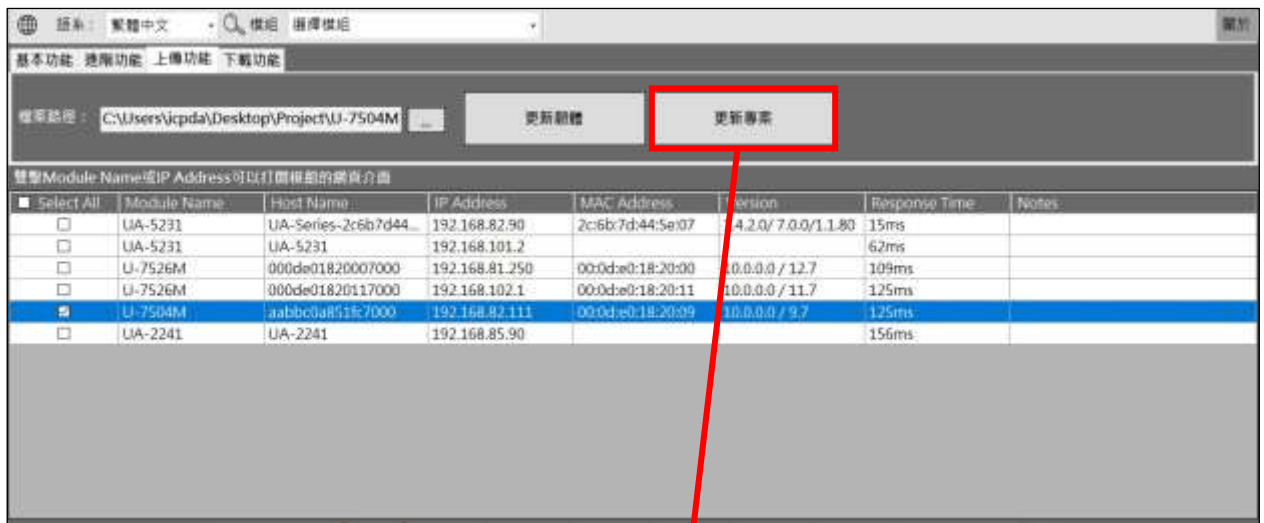
**Step1:** 請點擊【...】選擇需要更新的韌體版本包，下圖為選擇版本包的副檔名。



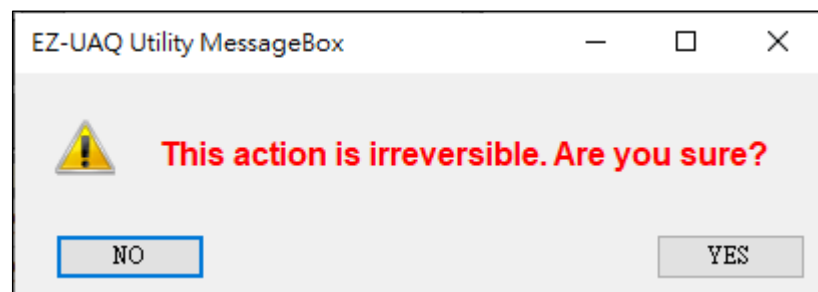
**Step2:** 選擇完檔案後，請勾選需要更新的模組。



**Step3:** 點擊【更新專案】按鈕，將會跳出兩次提示框詢問，如下圖 1 與下圖 2，確保不是操作失誤，接著點擊 YES，會跳出 Password 視窗，請輸入在模組設定的 EZ-UAQ Utility 密碼，然後按 OK，介面將會顯示**更新模組專案中，請稍後**，表示開始進行更新動作。

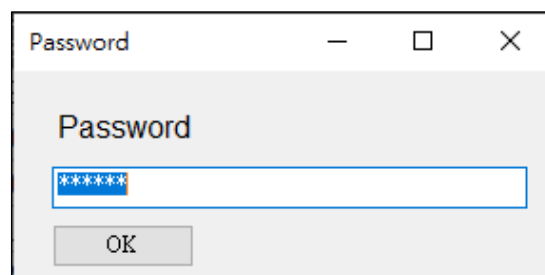


(圖 1)

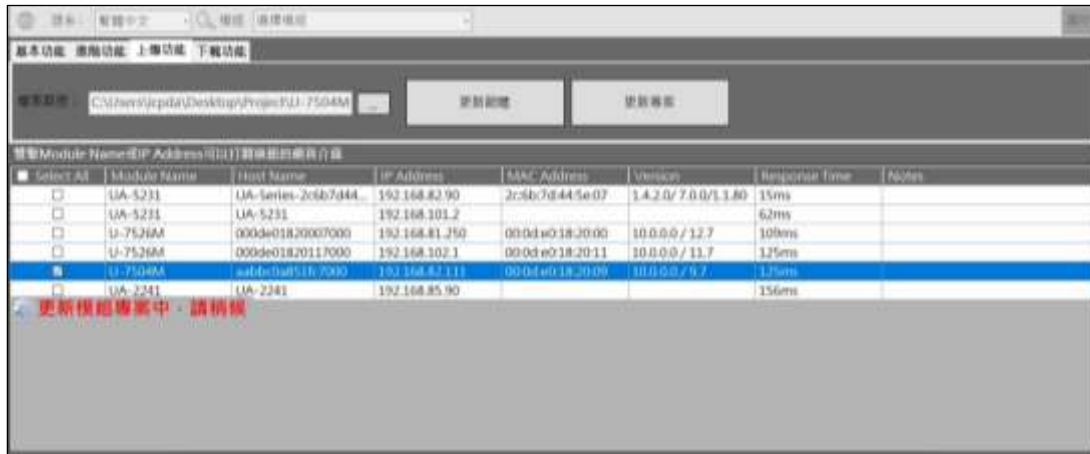


(圖 2)

Password 可以參考(參考附錄 C:密碼設定)，說明如何進行模組的 EZ-UAQ Utility 密碼設定。如未進行密碼設定，就進行更新專案，Password 會顯示預設密碼，能讓使用者快速使用(因軟體與各模組都會有預設密碼)。但還是建議使用者要將密碼進行更改，也建議同系列模組密碼設定相同，才能進行多台模組動作。







**Step4:** 更新成功時，會在勾選的模組的[Notes]顯示“更新成功”字樣。



**\*注意:** 若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息(參考 [6.警告訊息](#))

## 5.2.4 下載功能

**\*注意：**使用下載功能時，若多台模組同時下載，須相同系列的模組才能同時進行。



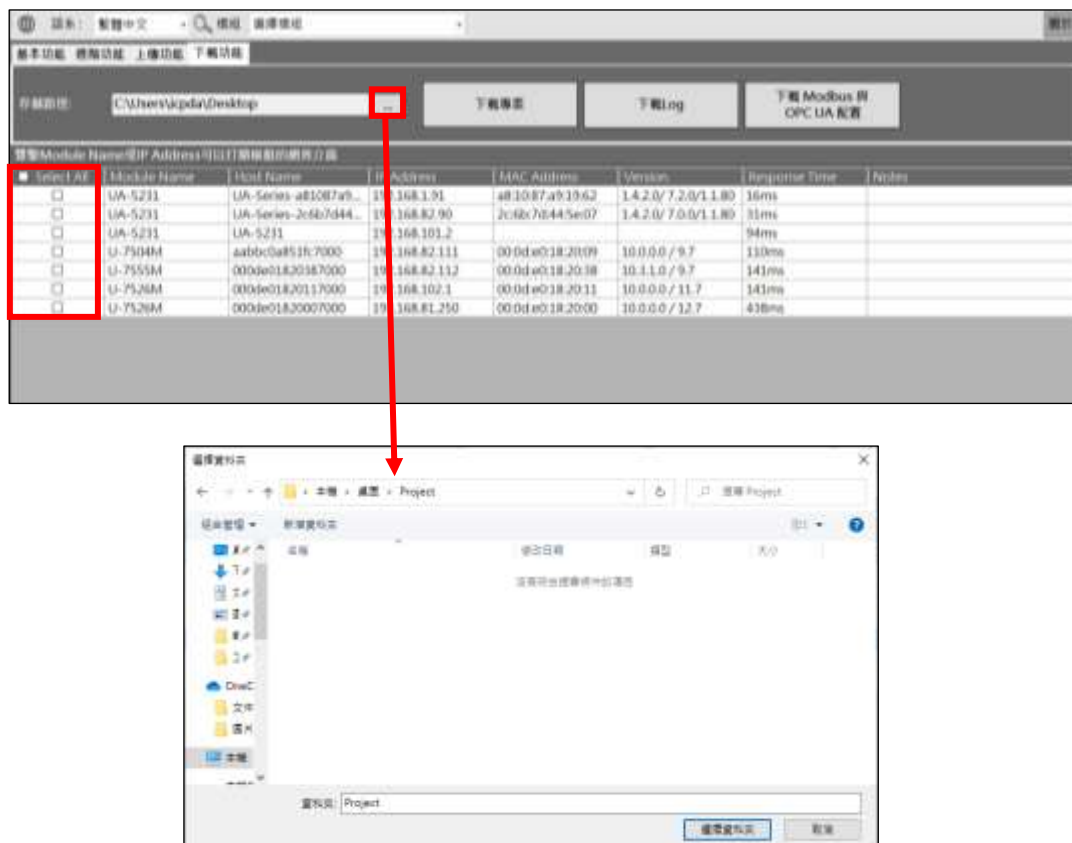
沒有選擇存儲路徑，進行下載功能時，會將下載的檔案放置到預設的位置為桌面。

### ➤ 下載專案

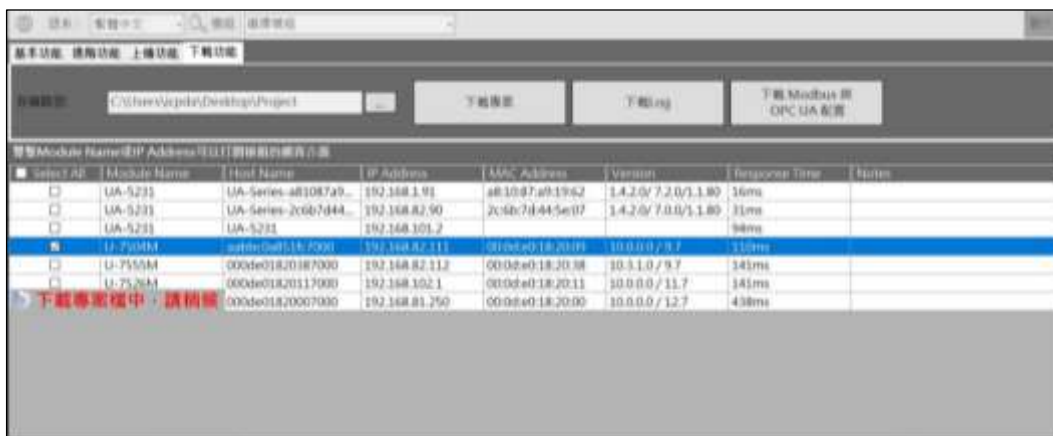
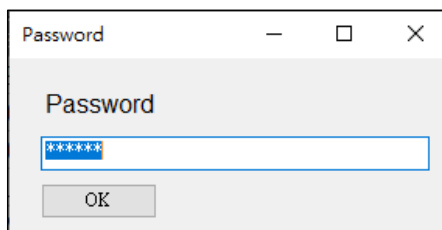
**\*警告：**啟動此功能需要先到模組設定密碼，增加資訊安全的強度，如不進行設定會以預設密碼進行動作，使用預設密碼會有一定風險，建議在同系列的模組密碼同樣。

使用者可使用【下載專案】功能對多台 UA 通訊服務器、UA-I/O 與 BRK 分批進行專案下載，下方操作畫面為單一台更新 U-7504M 模組的流程：

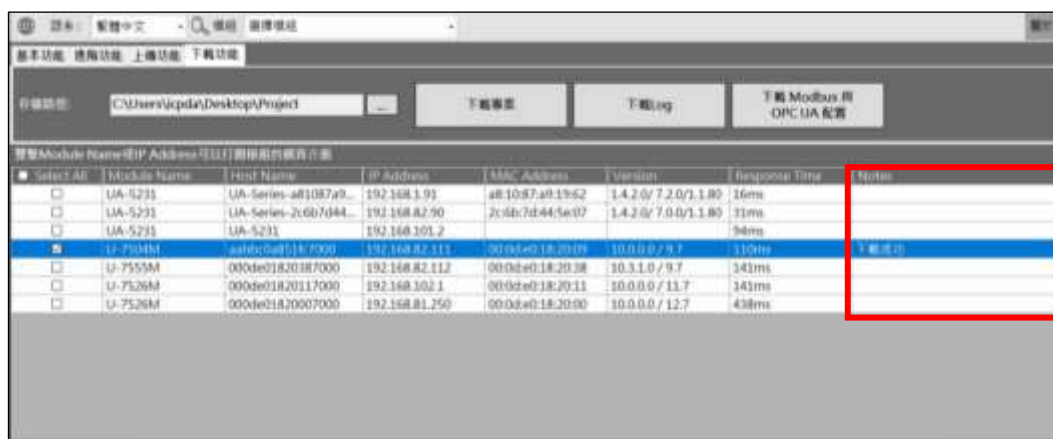
**Step1:** 使用者進行下載專案檔時，請先點擊【...】選擇存放的路徑。



**Step2:** 請勾選要下載的模組，再點擊【下載專案】按鈕，將會跳出 Password 視窗，請輸入在模組設定的 EZ-UAQ Utility 密碼，然後點擊 OK，介面會顯示“下載專案檔中，請稍後”，表示開始下載動作。



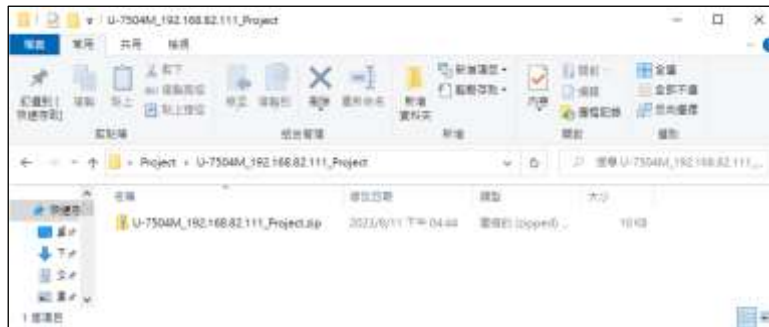
**Step3:** 下載成功時，會在勾選模組的[Notes]欄顯示“下載成功”的字樣。



**Step4:** 下圖為下載的檔案與存放路徑。

軟體下載時，會以“模組名稱\_IP\_Project”建立專案檔資料夾及壓縮檔案。

**\* 專案中的壓縮檔設有密碼進行保護(請輸入在模組設定的 EZ-UAQ Utility 密碼)。**

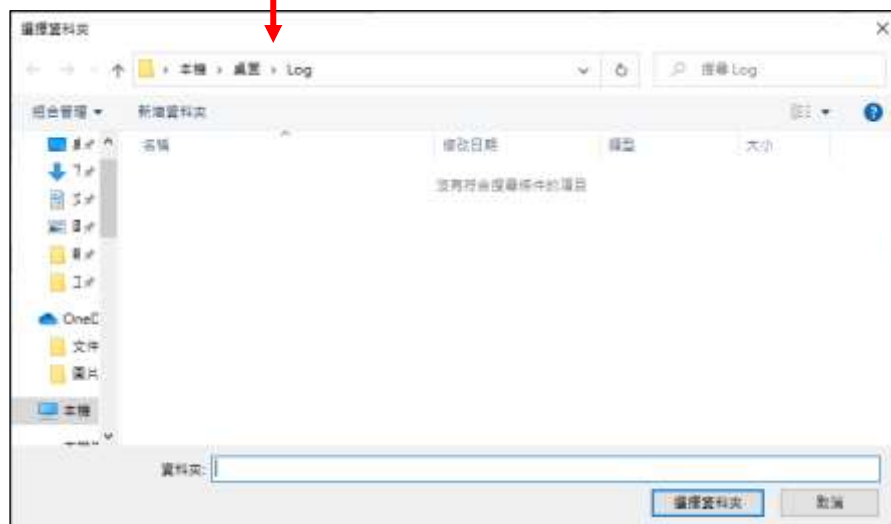
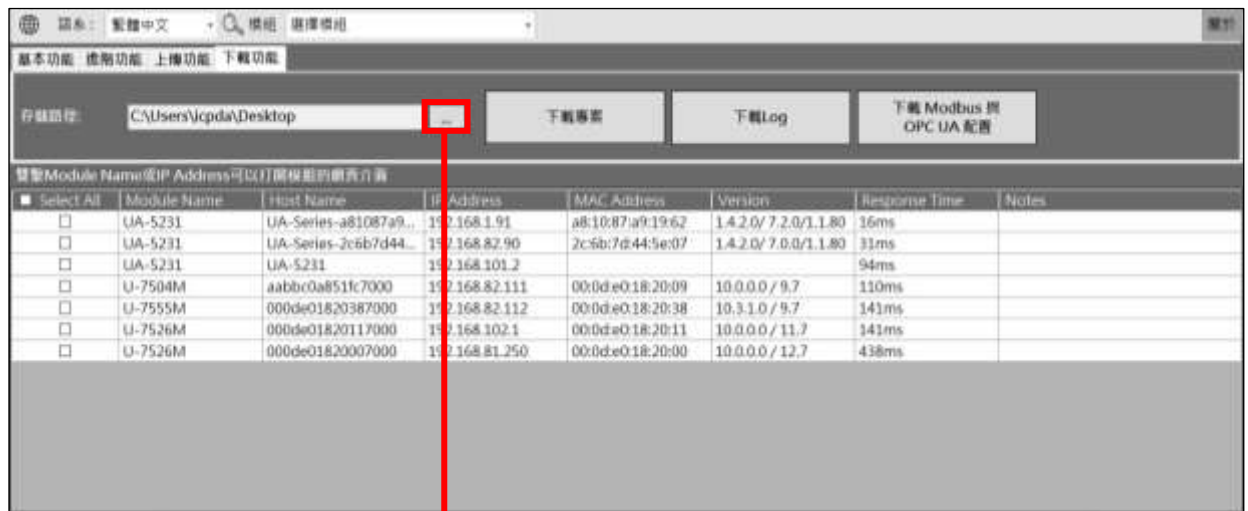


**\*注意:** 若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息(參考 [6.警告訊息](#))

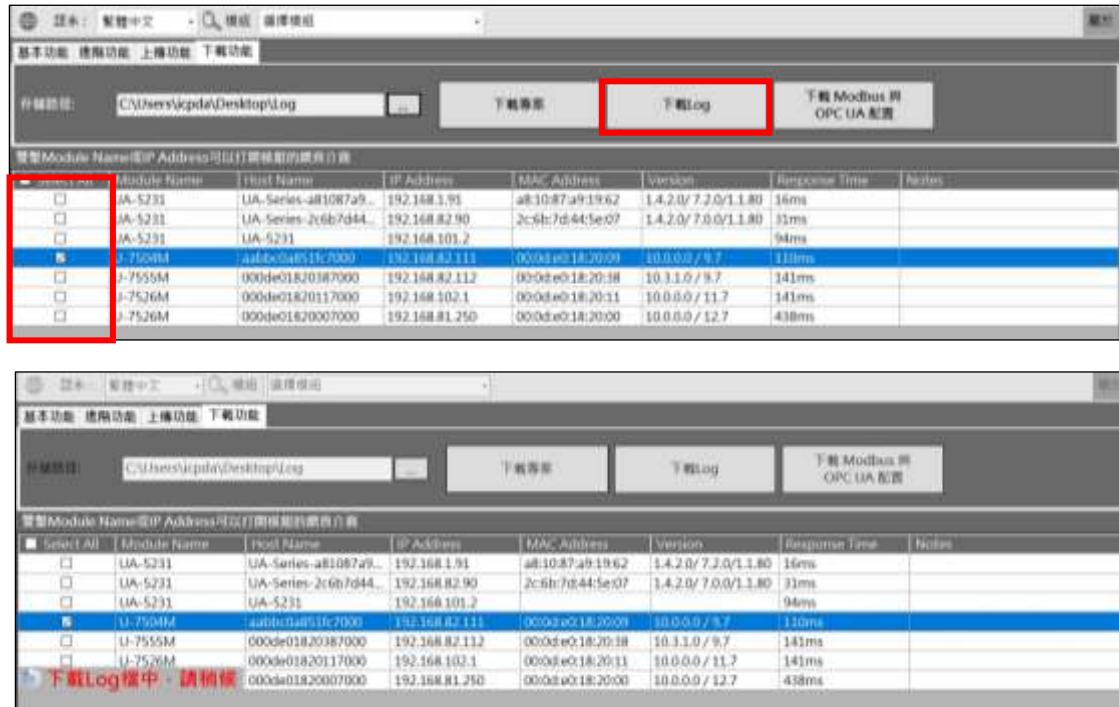
## ➤ 下載 Log

使用者可使用【下載 Log】功能對多台 UA 通訊服務器、UA-I/O 與 BRK 分批進行 Log 下載，下方操作畫面為單一台更新 U-7504M 模組的流程：

**Step1:** 使用者進行下載 Log 時，請點擊【...】選擇存放的路徑。



**Step2:** 請勾選需要下載的模組，再點擊【下載 Log】按鈕，介面會顯示 "下載 Log 檔中，請稍後"，表示開始下載動作。



**Step3:** 下載成功時，會在勾選的模組[Notes]欄顯示“下載成功”的字樣。



**Step4:** 下圖為下載的檔案與存放路徑。

軟體下載時會以“模組名稱\_IP\_Log”建立 Log 檔資料夾。



**\*注意:** 若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息(參考 [6.警告訊息](#))

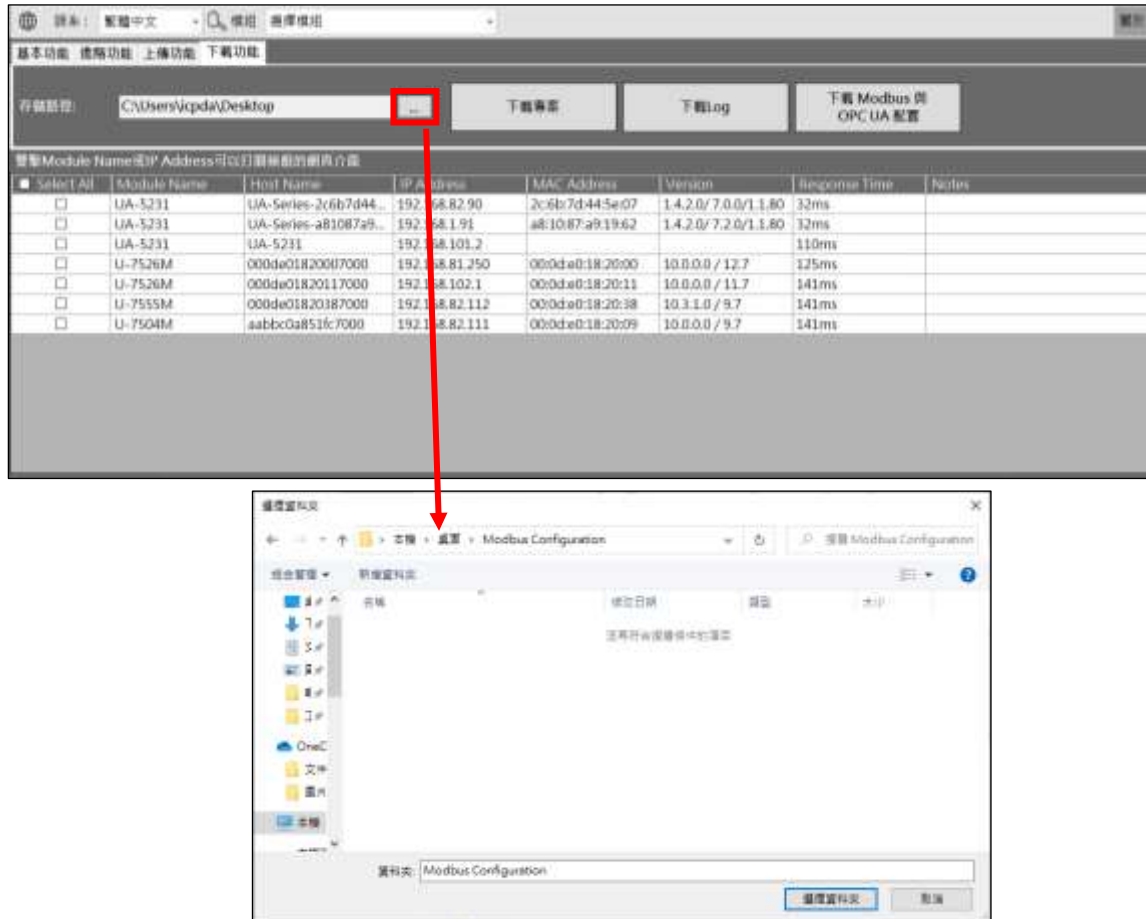


## ➤ 下載 Modbus 與 OPC UA 配置

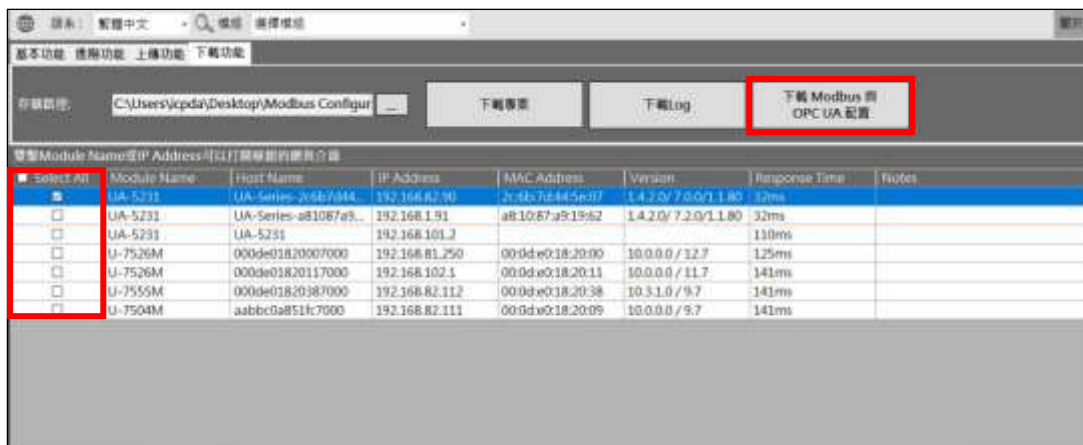
**\*注意: 此功能只有 UA 通訊服務器才能使用**

使用【下載 Modbus 與 OPC UA 配置】功能，可讓使用者快速瞭解 UA 通訊服務器中的 Modbus 與 OPC UA 資訊，資訊包含 TCP、RTU、Module Name 以及 OPC UA Node ID 等。

**Step1:** 使用者進行下載 Modbus 與 OPC UA 配置時，請點擊【...】選擇存放的路徑。

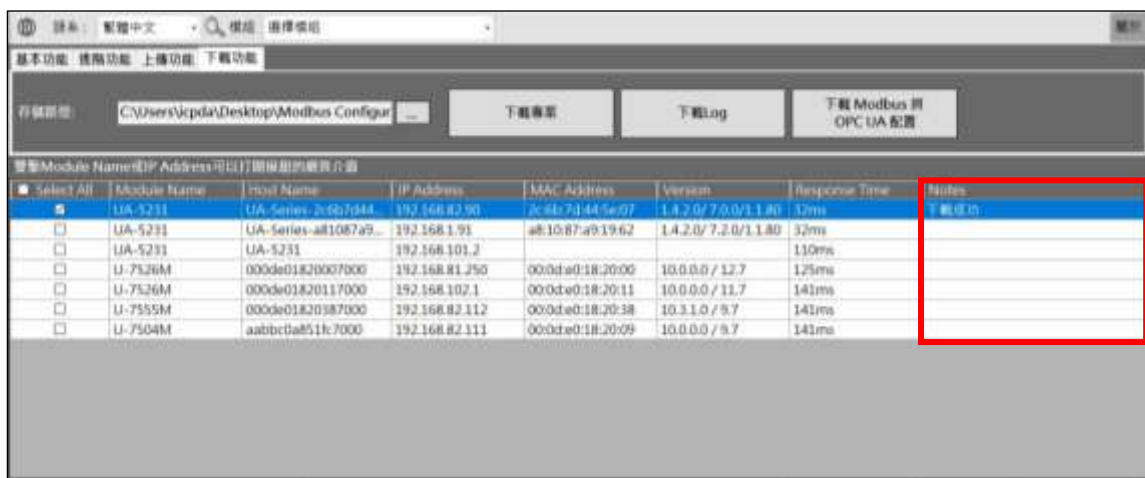


**Step2:** 請先勾選模組，再點擊【下載 Modbus 與 OPC UA 配置】按鈕，介面會顯示 "下載 Modbus 與 OPC UA 配置檔中，請稍後"，表示開始下載動作。

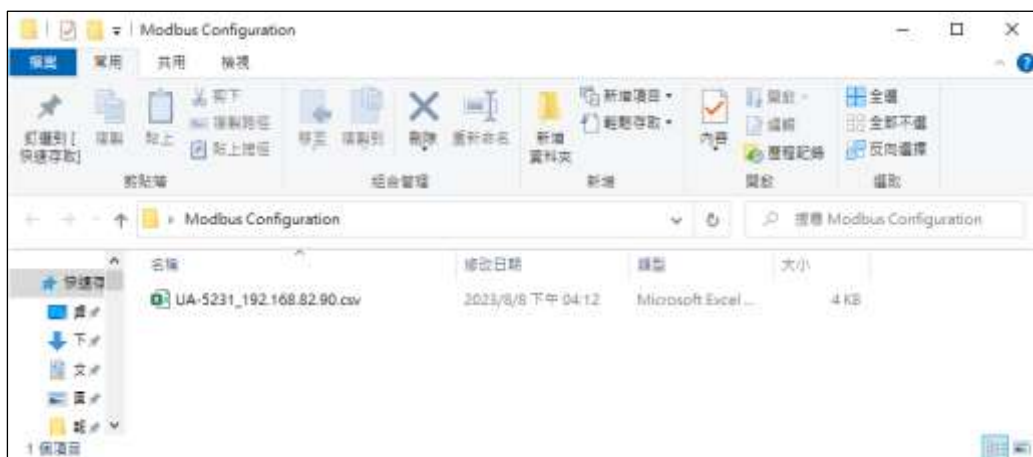




**Step3:** 下載成功時，會在勾選模組的[Notes]欄顯示“下載成功”的字樣。



**Step4:** 下圖為下載的檔案與存儲路徑，軟體下載時會以“模組名稱\_IP.csv”建立檔案。



**\*注意:** 若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息(參考 [6.警告訊息](#))

## 5.3 顯示區

可顯示 Module Name、Host Name、IP Address、MAC Address、韌體版本、搜尋時的產品回應時間、註解等資訊，並具備設定隱藏/顯示欄位、排序、開啟模組設定網頁等...功能。

■ Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Version	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-Series-2c6b7d44...	192.168.82.90	2c:6b:7d:44:5e:07	1.4.2.0/7.0.0/1.1.80	32ms	
<input type="checkbox"/>	UA-2241	UA-2241	192.168.1.90			204ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2			219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0d:e0:18:20:33	0.0.0.0 / 11.7	219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabb0a851fc7000	192.168.82.111	00:0d:e0:18:20:09	10.0.0.0 / 9.7	219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0d:e0:18:20:11	10.0.0.0 / 11.7	266ms	

Module Name: 顯示模組外殼的名稱。

Host Name: 在 EZ-UAQ Utility 上能取得 Host Name，以 OPC UA 協議而言，例如使用 UaExpert 與圖控軟體時，該軟體會顯示與它連線的模組的 Host Name，讓使用者確認軟體連線的模組是否正確。

### ➤ 【隱藏/顯示全部隱藏】

當使用者覺得顯示區的資訊太多時，可使用【隱藏】功能將不重要的欄位暫時隱藏，需要時再使用【顯示全部隱藏】功能來將訊息全部顯示出來。例如要將【Version】欄位暫時隱藏，請在【Version】欄位內任何一個位置按右鍵，會出現【隱藏】及【顯示全部隱藏】，點擊【隱藏】可將該欄位【Version】隱藏起來。



■ Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-Series-2c6b7d44...	192.168.82.90	2c:6b:7d:44:5e:07	32ms	
<input type="checkbox"/>	UA-2241	UA-2241	192.168.1.90		204ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2		219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0d:e0:18:20:33	219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabb0a851fc7000	192.168.82.111	00:0d:e0:18:20:09	219ms	
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0d:e0:18:20:11	266ms	

若要把隱藏的訊息再次顯示出來，只要在顯示區任意位置按右鍵，再點擊【顯示全部隱藏】，就能將隱藏的資訊顯示出來，如下圖操作。





### ➤ 開啟模組設定網頁介面

透過滑鼠點擊模組列兩下，可開啟模組設定的網頁介面，點擊的位置在【Module Name】與【IP Address】欄位之間，如下圖以 UA-I/O 模組型號為例，UA 與 BRK 系列也支援此功能，方便修改服務器與模組的各項設定。



## 6. 警告訊息

**\*注意:** 若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息時，可查閱此章說明。

### 6.1 警告訊息表

當軟體若跳出警告訊息方塊或者[Notes]顯示警告訊息，可透過下方表格查詢出對應的警告訊息，由說明可以得知警告訊息所代表的意思，以下會出現警告訊息的功能會以代碼來做表示。

警告訊息	說明	警告訊息出現情境:						
		A. 詳細資訊 B. 下降 CPU 使用率 C. 更新韌體 D. 更新專案 E. 下載專案 F. 下載 Log G. 下載 Modbus 與 OPC UA 配置						
此版本不支持此功能	模組已經支援部分 Utility 功能，但新功能尚未支援	A	B	C	D	E	F	G
伺服器無回應	須將模組更新到有支援 Utility 的版本，或者網路出問題	A	B	C	D	E	F	G
無法打開 SFTP port (請檢查 SD 卡)	模組使用率很高無法開啟連接通道，或 SD 卡鬆脫			C	D	E	F	G
請選擇更新的檔案	未選擇更新檔案			C	D			
勾選需要更新的模組	已經匯入更新檔，但未勾選任意模組，進行更新			C	D			
請確認勾選的型號是否相同(顯示勾選的模組名稱)	在進行多台模組更新時，勾選到不同型號的模組進行更新			C	D			
更新的檔案與所選模組系列不同	韌體更新包與勾選的模組系列不同			C				
更新失敗	相同系列但韌體更新包與勾選的模組型號不同			C	D			
請勾選同系列模組	勾選不同系列模組					E	F	G
遠端模組沒有任何 LOG 檔	模組上沒有任何的 Log 檔						F	
下載失敗	下載時有檔案下載錯誤					E	F	G
請勾選下載檔案模組	未勾選任意模組，進行下載					E	F	G

密碼錯誤無反應	輸入的密碼與模組設定 Utility 密碼不同，所以取消該動作		B	C	D	E		
---------	---------------------------------	--	---	---	---	---	--	--

## 6.2 警告訊息說明

### 1. 訊息:【此版本不支援此功能】

情境:【詳細資訊、下降 CPU 使用率、更新韌體、更新專案、下載專案、下載 Log、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

出現下圖訊息時，表示模組不支援此功能或者密碼輸入空字串，輸入空字串只有在舊版本時才能使用的功能，請參考附錄 A 的各系列版本，版本尚未更新的，請先使用模組設定網頁進行韌體更新，或者透過 Utility 進行更新。



### 2. 訊息:【伺服器無回應】

情境:【詳細資訊、下降 CPU 使用率、更新韌體、更新專案、下載專案、下載 Log、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

出現下圖訊息，請先檢查網路是否良好，或參考附錄 A 的各系列版本，版本尚未更新的，請先使用模組設定網頁進行韌體更新。



### 3. 訊息:【無法打開 SFTP port (請檢查 SD 卡)】


情境:【更新韌體、更新專案、下載專案、下載 Log、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

出現下圖訊息，表示模組現在的使用率很高，無法開啟連接通道或 SD 卡鬆脫，導致無法透過 SD 卡上傳或下載檔案，請使用者確認。



#### 4. 訊息:【請選擇更新的檔案】

情境:【更新韌體、更新專案】

未選擇更新檔案，就點擊【更新韌體】、【更新專案】按鈕，會跳出此對話方塊，請先點選  選擇更新包，如下圖:



#### 5. 訊息:【勾選需要更新的模組】

情境:【更新韌體、更新專案】

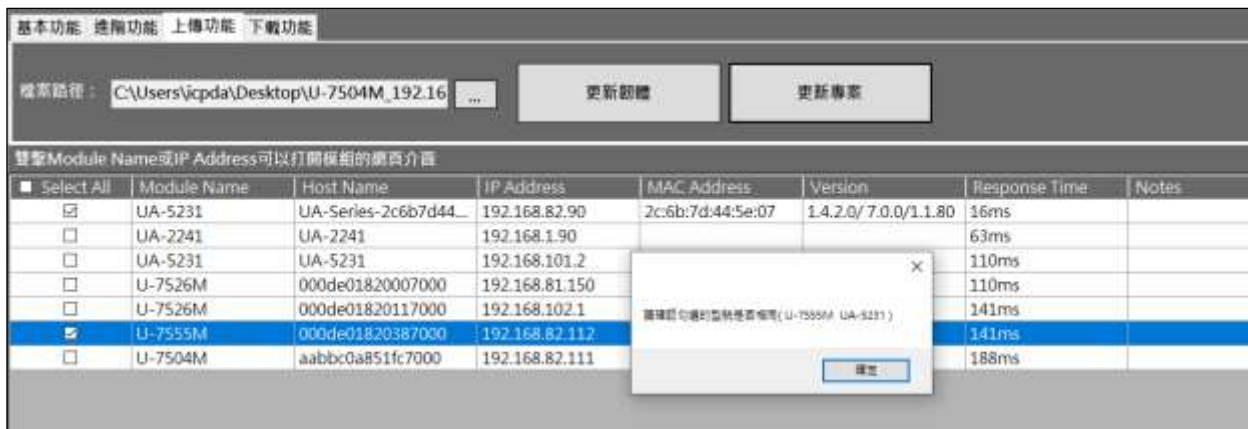
未勾選任何模組，直接點擊【更新韌體】、【更新專案】按鈕，將會跳出此對話框，請先勾選需要更新的模組型號，如下圖:



## 6. 訊息:【請確認勾選的型號是否相同(##Module Name)】

情境:【更新韌體、更新專案】

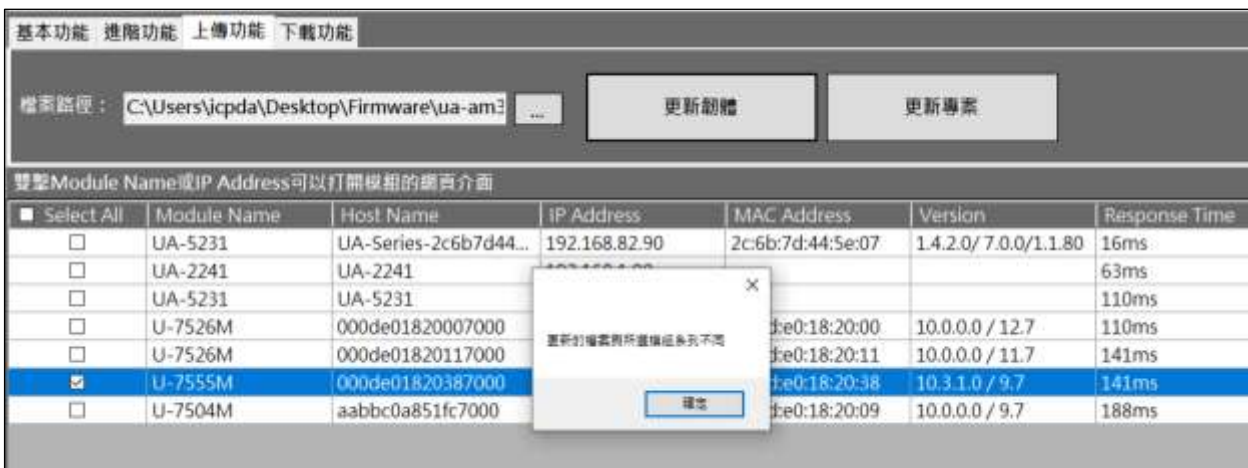
在進行多台模組更新時，如果勾選到不同的模組型號，就會跳出此對話框，請選擇相同型號。



## 7. 訊息:【更新的檔案與所選模組系列不同】

情境:【更新韌體】

出現下圖訊息，表示韌體更新包與勾選的模組系列不同，請使用對應模組的安裝包進行更新，如 UA 通訊模組系列的安裝包會以 **ua-**開頭，UA-I/O 系列的安裝包會以 **u-**開頭，BRK 系列的安裝包會以 **brk-**開頭。



## 8. 訊息:【更新失敗】

情境:【更新韌體、更新專案】

相同系列但韌體更新包與勾選的模組型號不同，或者將韌體包透過更新專案進行更新時，在 [Notes] 欄位將會顯示“更新失敗”。





在【更新韌體】時，模組會一直亮紅燈，只需要關閉模組電源，或者選擇正確型號的更新包再進行更新，就能排除一直亮紅燈的問題。

## 9. 訊息:【請勾選同系列模組】

情境:【下載 Log 檔、下載專案檔、下載 Log 檔、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

勾選不同系列模組，直接點擊【下載專案】、【下載 Log】、【下載 Modbus 與 OPC UA 配置】按鈕，將會跳出此對話框，請勾選相同系列的模組型號，如下圖:



## 10. 訊息:【遠端模組沒有任何 LOG 檔】

情境:【下載 Log 檔】

當模組內沒有開啟紀錄任何的 Log 檔時，會跳出下方的對話框，如下圖:



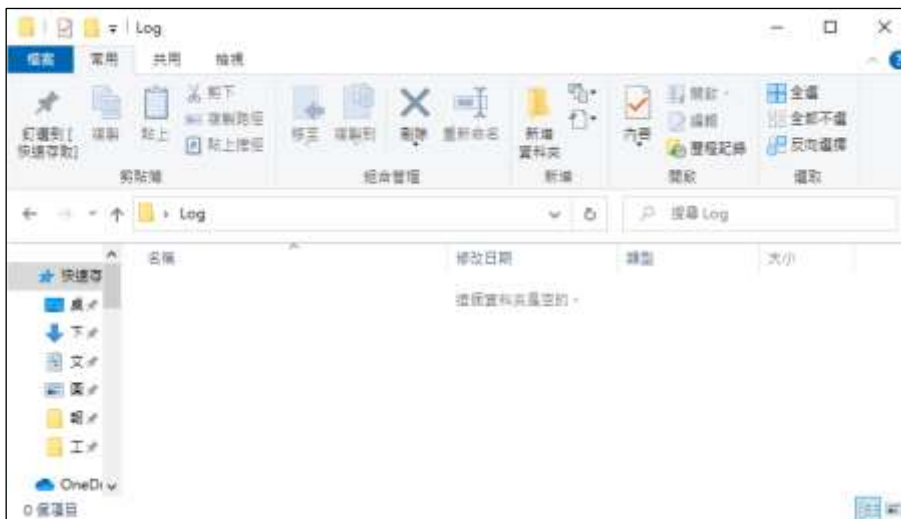
## 11. 訊息:【下載失敗】

情境:【下載 Log 檔、下載專案檔、下載 Log 檔、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

出現下載失敗可能是環境的網路品質不好，導致檔案無法順利載下來，由於 Utility 當下載下來的檔案只要有問題，就會觸發重載機制，當重載 3 次還是失敗就會將該資料夾進行刪除，避免使用者看到有檔案卻無法打開該檔案。



下圖為選擇的存放路徑



## 12. 訊息:【請勾選下載檔案模組】

情境:【下載專案檔、下載 Log 檔、下載 Modbus 與 OPC UA 配置】

出現下圖訊息，表示未勾選需要下載檔案的模組。



## 13. 訊息:【密碼錯誤無反應】

情境:【下降 CPU 使用率、更新韌體、更新專案、下載專案】

下圖表示，當相同系列但不同型號的模組同時進行【下載專案】時，會因型號設定的密碼不同，導致這兩個模組無法同時進行下載，建議同系列的密碼建議設定為相同。









**\*注意: 只有【更新韌體】、【更新專案】功能，需要同型號才能同時批次更新。**





















## 附錄 A









### 1. UA 系列

出廠 版本	基本 功能	更新 韌體	下載 專案	下載 Log	更新 專案	詳細 資料	降低 CPU 使 用率	下載 Modbus 與 OPC UA 配置
1.4.2.0 含之後								

### 2. UA-I/O 系列

出廠 版本	基本 功能	更新 韌體	下載 專案	下載 Log	更新 專案	詳細 資料	降低 CPU 使 用率	下載 Modbus 與 OPC UA 配置
13.8 之前								
13.8 含之後								

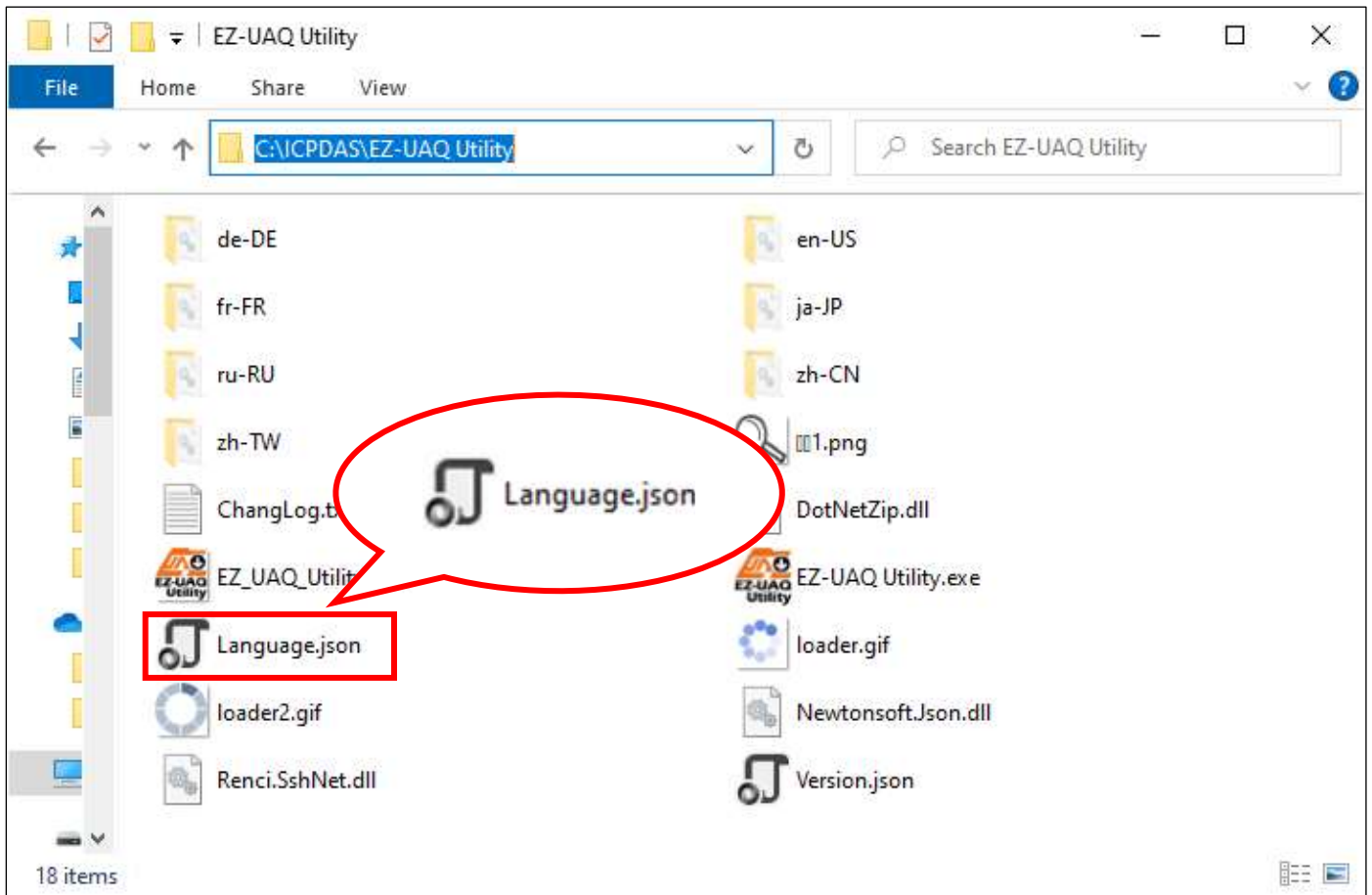
### 3. BRK 系列

出廠 版本	基本 功能	更新 韌體	下載 專案	下載 Log	更新 專案	詳細 資料	降低 CPU 使 用率	下載 Modbus 與 OPC UA 配置
1.0.0.0								

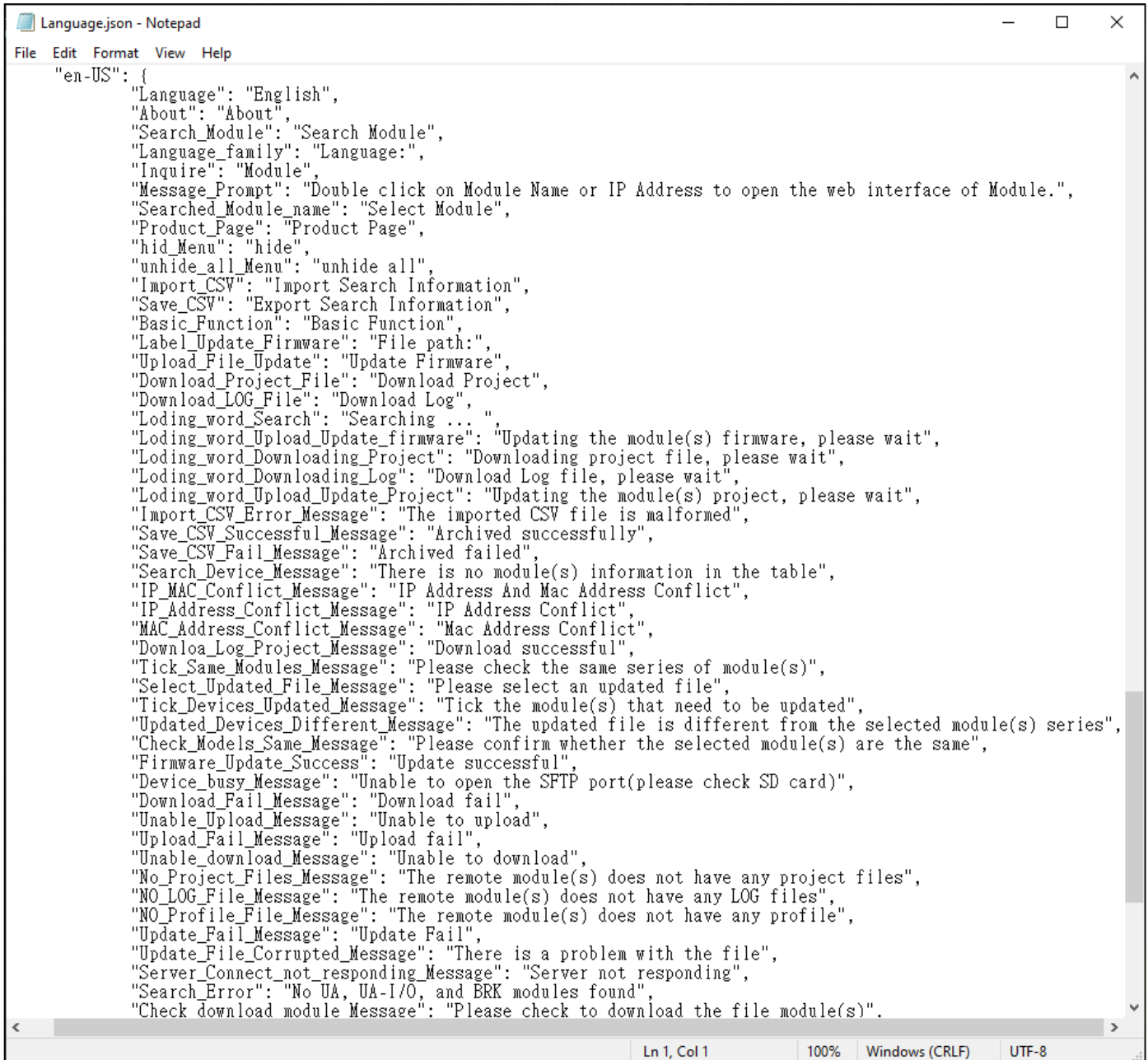
## 附錄 B

### 增加其他語系的方式

EZ-UAQ Utility 安裝路徑會在使用者的電腦中，位於系統槽內的 ICPDAS 資料夾中的 EZ-UAQ Utility 資料夾裡。本文以增加日語為例。



將 EZ-UAQ Utility 資料夾中的 Language.json 檔複製到其他位置，再透過文字編輯器打開此檔案。



```

"en-US": {
  "Language": "English",
  "About": "About",
  "Search_Module": "Search Module",
  "Language_family": "Language:",
  "Inquire": "Module",
  "Message_Prompt": "Double click on Module Name or IP Address to open the web interface of Module.",
  "Searched_Module_name": "Select Module",
  "Product_Page": "Product Page",
  "hid_Menu": "hide",
  "unhide_all_Menu": "unhide all",
  "Import_CSV": "Import Search Information",
  "Save_CSV": "Export Search Information",
  "Basic_Function": "Basic Function",
  "Label_Update_Firmware": "File path:",
  "Upload_File_Update": "Update Firmware",
  "Download_Project_File": "Download Project",
  "Download_LOG_File": "Download Log",
  "Loding_word_Search": "Searching ... ",
  "Loding_word Upload_Update_firmware": "Updating the module(s) firmware, please wait",
  "Loding_word Downloading_Project": "Downloading project file, please wait",
  "Loding_word Downloading_Log": "Download Log file, please wait",
  "Loding_word Upload_Update_Project": "Updating the module(s) project, please wait",
  "Import_CSV_Error_Message": "The imported CSV file is malformed",
  "Save_CSV_Successful_Message": "Archived successfully",
  "Save_CSV_Fail_Message": "Archived failed",
  "Search_Device_Message": "There is no module(s) information in the table",
  "IP_MAC_Conflict_Message": "IP Address And Mac Address Conflict",
  "IP_Address_Conflict_Message": "IP Address Conflict",
  "MAC_Address_Conflict_Message": "Mac Address Conflict",
  "Downloa_Log_Project_Message": "Download successful",
  "Tick_Same_Modules_Message": "Please check the same series of module(s)",
  "Select_Updated_File_Message": "Please select an updated file",
  "Tick_Devices_Updated_Message": "Tick the module(s) that need to be updated",
  "Updated_Devices_Different_Message": "The updated file is different from the selected module(s) series",
  "Check_Models_Same_Message": "Please confirm whether the selected module(s) are the same",
  "Firmware_Update_Success": "Update successful",
  "Device_busy_Message": "Unable to open the SFTP port(please check SD card)",
  "Download_Fail_Message": "Download fail",
  "Unable_Upload_Message": "Unable to upload",
  "Upload_Fail_Message": "Upload fail",
  "Unable_download_Message": "Unable to download",
  "No_Project_Files_Message": "The remote module(s) does not have any project files",
  "NO_LOG_File_Message": "The remote module(s) does not have any LOG files",
  "NO_Profile_File_Message": "The remote module(s) does not have any profile",
  "Update_Fail_Message": "Update Fail",
  "Update_File_Corrupted_Message": "There is a problem with the file",
  "Server_Connect_not_responding_Message": "Server not responding",
  "Search_Error": "No UA, UA-I/O, and BRK modules found",
  "Check_download_module_Message": "Please check to download the file module(s)".
}

```

Ln 1, Col 1    100%    Windows (CRLF)    UTF-8

請複製【,"en-US": 到 }】的區塊。如下圖:

```

},
"en-US": {
  "Language": "English",
  "About": "About",
  "Search_Module": "Search Module",
  "Language_family": "Language:",
  "Inquire": "Module",
  "Message_Prompt": "Double click on Module Name or IP Address to open the web interface of Module.",
  "Searched_Module_name": "Select Module",
  "Product_Page": "Product Page",
  "hid_Menu": "hide",
  "unhide_all_Menu": "unhide all",
  "Import_CSV": "Import Search Information",
  "Save_CSV": "Export Search Information",
  "Basic_Function": "Basic Function",
  "Label_Update_Firmware": "File path:",
  "Upload_File_Update": "Update Firmware",
  "Download_Project_File": "Download Project",
  "Download_LOG_File": "Download Log",
  "Loading_word_Search": "Searching ...",
  "Loading_word_Upload_Update_firmware": "Updating the module(s) firmware, please wait",
  "Loading_word_Downloading_Project": "Downloading project file, please wait",
  "Loading_word_Downloading_Log": "Download Log file, please wait",
  "Loading_word_Upload_Update_Project": "Updating the module(s) project, please wait",
  "Import_CSV_Error_Message": "The imported CSV file is malformed",
  "Save_CSV_Successful_Message": "Archived successfully",
  "Save_CSV_Fail_Message": "Archived failed",
  "Search_Device_Message": "There is no module(s) information in the table",
  "IP_MAC_Conflict_Message": "IP Address And Mac Address Conflict",
  "IP_Address_Conflict_Message": "IP Address Conflict",
  "MAC_Address_Conflict_Message": "Mac Address Conflict",
  "Downloa_Log_Project_Message": "Download successful",
  "Tick_Same_Modules_Message": "Please check the same series of module(s)",
  "Select_Updated_File_Message": "Please select an updated file",
  "Tick_Devices_Updated_Message": "Tick the module(s) that need to be updated",
  "Updated_Devices_Different_Message": "The updated file is different from the selected module(s) series",
  "Check_Models_Same_Message": "Please confirm whether the selected module(s) are the same",
  "Firmware_Update_Success": "Update successful",
  "Device_busy_Message": "Unable to open the SFTP port(please check SD card)",
  "Download_Fail_Message": "Download fail",
  "Unable_Upload_Message": "Unable to upload",
  "Upload_Fail_Message": "Upload fail",
  "Unable_download_Message": "Unable to download",
  "No_Project_Files_Message": "The remote module(s) does not have any project files",
  "NO_LOG_File_Message": "The remote module(s) does not have any LOG files",
  "NO_Profile_File_Message": "The remote module(s) does not have any profile",
  "Update_Fail_Message": "Update Fail",
  "Update_File_Corrupted_Message": "There is a problem with the file",
  "Server_Connect_not_responding_Message": "Server not responding",
  "Search_Error": "No UA, UA-I/O, and BRK modules found",
  "Check_download_module_Message": "Please check to download the file module(s)",
  "detailed_information": "Module Details",
  "Server_Receive_not_responding_Message": "Unable to receive messages from the server",
  "Confirm_upload_file_Message": "Please confirm whether the size of the uploaded file exceeds 100kb",
  "Loading_word_Downloading_Profile": "Downloading the Modbus and OPC UA configuration file, please wait",
  "Upload_project_And_Update": "Update Project",
  "Download_Profile": "Download Modbus and OPC UA Configuration",
  "Loading_word_Get_Port_Protocol": "Get module(s) details",
  "Reduce_Performance_Modules": "Please tick Reduce Performance Modules",
  "Module_drop_performance": "Reduce CPU usage",
  "Potency_reduction_success": "CPU usage reduction success",
  "Performance_reduction_failed": "CPU usage reduction failed",
  "Not_Support_Feature_Message": "This version does not support this feature",
  "detailed_information_Message": "Unchecked any module(s), unable to get detailed information",
  "Advanced_Features": "Advanced Function",
  "Update_Function": "Upload Function",
  "Download_Function": "Download Function",
  "Storage_path": "Storage path:",
  "Password_error_Message": "Password error no response",
  "Please_enter_password": "Please enter password"
}
}

```

然後將複製的格式貼在"en-US":文末下方的符號 } 後方。如下圖位置:

```

  "Not_Support_Feature_Message": "This version does not support this feature",
  "detailed_information_Message": "Unchecked any module(s), unable to get detailed information",
  "Advanced_Features": "Advanced Function",
  "Update_Function": "Upload Function",
  "Download_Function": "Download Function",
  "Storage_path": "Storage path:",
  "Password_error_Message": "Password error no response",
  "Please_enter_password": "Please enter password"
}

```

再將複製的英文語系"en-US": 修改成日語"Japanese": · 如下圖:

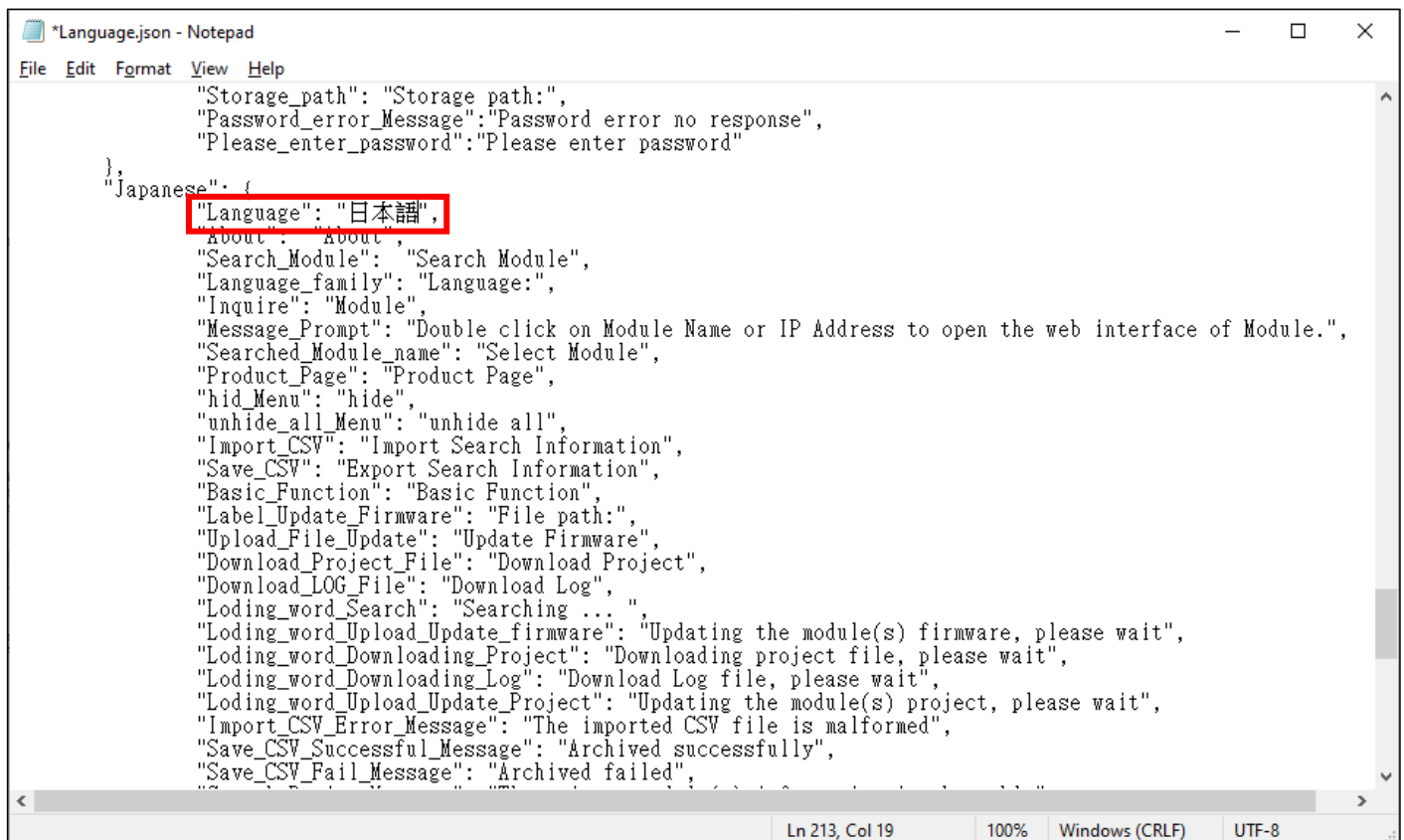


```

"Storage_path": "Storage path:",
"Password_error_Message": "Password error no response",
"Please_enter_password": "Please enter password"
},
"Japanese": {
  "Language": "English",
  "About": "About",
  "Search_Module": "Search Module",
  "Language_family": "Language:",
  "Inquire": "Module",
  "Message_Prompt": "Double click on Module Name or IP Address to open the web interface of Module.",
  "Searched_Module_name": "Select Module",
  "Product_Page": "Product Page",
  "hid_Menu": "hide",
  "unhide_all_Menu": "unhide all",
  "Import_CSV": "Import Search Information",
  "Save_CSV": "Export Search Information",
  "Basic_Function": "Basic Function",
  "Label_Update_Firmware": "File path:",
  "Upload_File_Update": "Update Firmware",
  "Download_Project_File": "Download Project",
  "Download_LOG_File": "Download Log",
  "Loding_word_Search": "Searching ... ",
  "Loding_word_Upload_Update_firmware": "Updating the module(s) firmware, please wait",
  "Loding_word_Downloading_Project": "Downloading project file, please wait",
  "Loding_word_Downloading_Log": "Download Log file, please wait",
  "Loding_word_Upload_Update_Project": "Updating the module(s) project, please wait",
  "Import_CSV_Error_Message": "The imported CSV file is malformed",
  "Save_CSV_Successful_Message": "Archived successfully",
  "Save_CSV_Fail_Message": "Archived failed"
}

```

然後將日語"Japanese"下方的("Language": "English",)更改成("Language": "日本語",) · 如下圖:



```

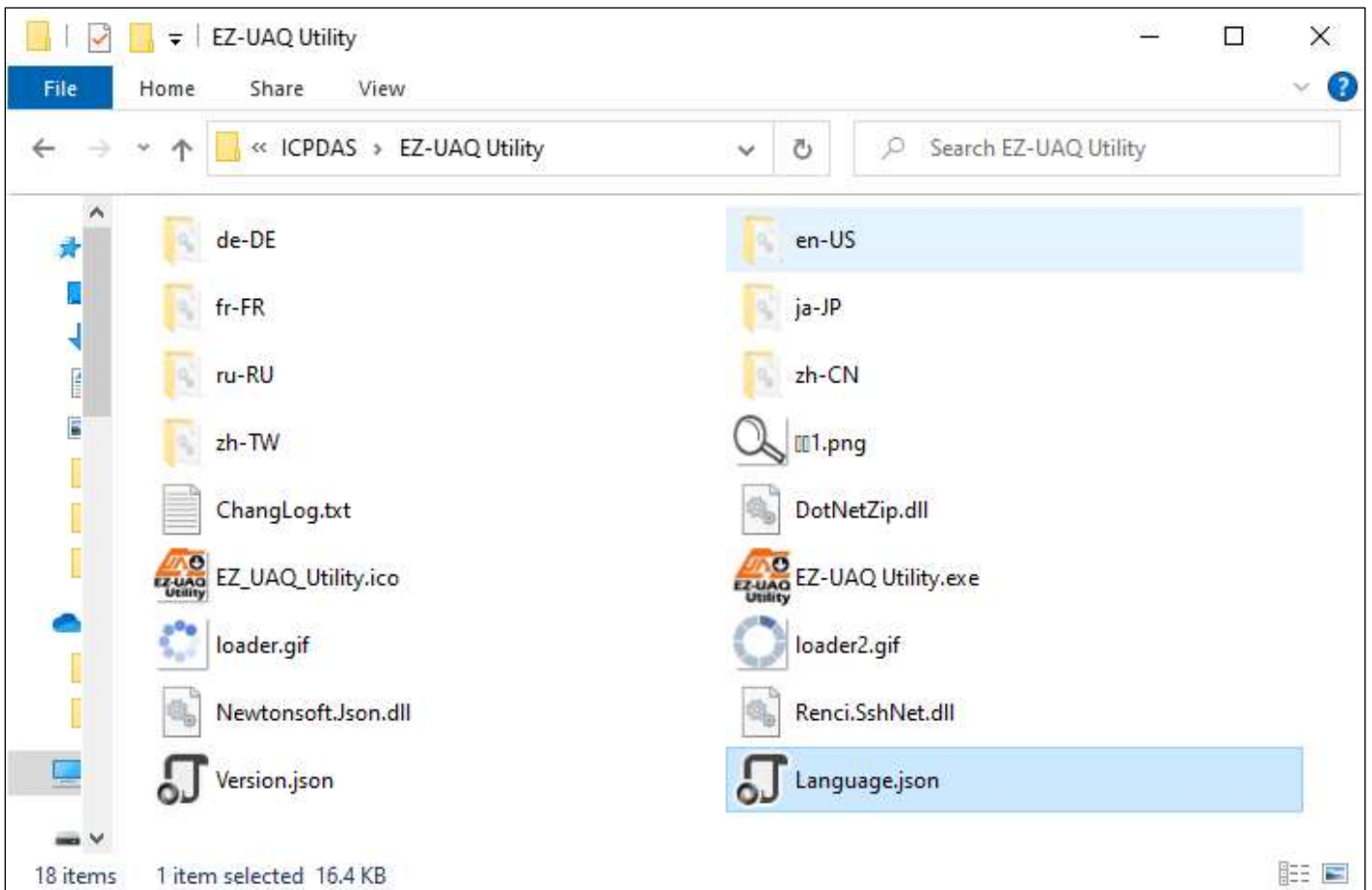
"Storage_path": "Storage path:",
"Password_error_Message": "Password error no response",
"Please_enter_password": "Please enter password"
},
"Japanese": {
  "Language": "日本語",
  "About": "About",
  "Search_Module": "Search Module",
  "Language_family": "Language:",
  "Inquire": "Module",
  "Message_Prompt": "Double click on Module Name or IP Address to open the web interface of Module.",
  "Searched_Module_name": "Select Module",
  "Product_Page": "Product Page",
  "hid_Menu": "hide",
  "unhide_all_Menu": "unhide all",
  "Import_CSV": "Import Search Information",
  "Save_CSV": "Export Search Information",
  "Basic_Function": "Basic Function",
  "Label_Update_Firmware": "File path:",
  "Upload_File_Update": "Update Firmware",
  "Download_Project_File": "Download Project",
  "Download_LOG_File": "Download Log",
  "Loding_word_Search": "Searching ... ",
  "Loding_word_Upload_Update_firmware": "Updating the module(s) firmware, please wait",
  "Loding_word_Downloading_Project": "Downloading project file, please wait",
  "Loding_word_Downloading_Log": "Download Log file, please wait",
  "Loding_word_Upload_Update_Project": "Updating the module(s) project, please wait",
  "Import_CSV_Error_Message": "The imported CSV file is malformed",
  "Save_CSV_Successful_Message": "Archived successfully",
  "Save_CSV_Fail_Message": "Archived failed"
}

```

再依序將軟體介面用字(如 “中間文字為按鈕與訊息)更改成日語(或其他所需語文)。如下圖:



更改完成後，請將文件保存，把改好的文件放置 EZ-UAQ Utility 安裝路徑下。



然後啟動軟體，將語系切換成新增的日語，能把建立的語系匯入。

言語: 日本語 モジュール: モジュールの選択

基本機能 先進的な機能 アップロード機能 ダウンロード機能

検索モジュール 検索情報のエクスポート インポート検索情報 製品ページ

モジュール名または IP アドレスをダブルクリックして、モジュールの Web インターフェイスを開きます。

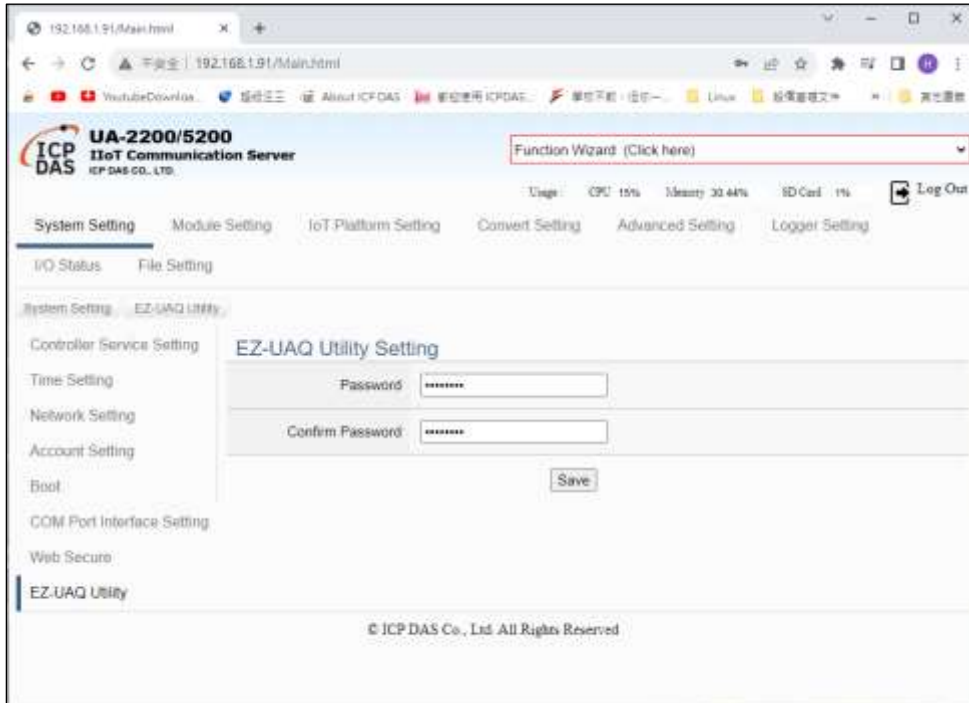
Select All	Module Name	Host Name	IP Address	MAC Address	Version	Response Time	Notes
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820007000	192.168.81.250	00:0de0:18-20:00	10.0.0.0 / 12.7	125ms	
<input type="checkbox"/>	U-7526M	000de01820117000	192.168.102.1	00:0de0:18-20:11	10.0.0.0 / 11.7	156ms	
<input type="checkbox"/>	U-7560M	000de01820337000	192.168.81.150	00:0de0:18-20:33	11.0.0.0 / 11.7	156ms	
<input type="checkbox"/>	U-7504M	aabbc0a851fc7000	192.168.82.111	00:0de0:18-20:09	10.0.0.0 / 9.7	172ms	
<input type="checkbox"/>	U-7555M	000de01820387000	192.168.82.112	00:0de0:18-20:38	11.0.0.0 / 9.7	188ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-Series-a81087a9...	192.168.1.91	a8:10:87:a9:19:62	1.4.2.0/ 7.5.0/1.1.81	31ms	
<input type="checkbox"/>	UA-2241M	UA-Series-90706540...	192.168.85.90	90:70:65:40:89:55	1.4.2.0/ 7.5.0/1.1.81	78ms	
<input type="checkbox"/>	UA-5231	UA-5231	192.168.101.2			125ms	



## 附錄 C

### 1. UA 通訊伺服器系列設定 EZ-UAQ Utility 密碼

請至 UA 通訊伺服器網頁介面進行模組設定，然後點選 System Setting => EZ-UAQ Utility 進行密碼設定。**\*尚未進行密碼設定前，通訊伺服器與 EZ-UAQ Utility 軟體顯示的密碼為預設密碼。**



### 2. UA-I/O 系列設定 EZ-UAQ Utility 密碼

請至 UA-I/O 網頁介面進行模組設定，然後點選 Advanced Setting => EZ-UAQ Utility 進行密碼設定。**\*尚未進行密碼設定前，模組與 EZ-UAQ Utility 軟體顯示的密碼為預設密碼。**

